

План по улучшению деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (г.Сургута)
по итогам НОКОУ

Показатель/критерий качества оказания услуги	Мероприятия по улучшению качества работы	Срок реализации	Ответственный исполнитель
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами <i>(на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в сети «Интернет»)</i>	Мониторинг требований к сайтам организации, установленных нормативными правовыми актами, корректировка несоответствий (при наличии)	1 квартал 2021	Дарутина А.Г.
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование <i>(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</i> 90	Организация раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Размещение на официальном сайте опроса «Оценка качества услуг»	2021	Дарутина А.А.
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов <i>(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных креселколясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</i>	Установка кнопки вызова в библиотеках № 3, № 11	2021-2022	Меркурьева И.В.
Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Дублирование надписей полочных разделителей знаками, выполненными	2021	Дарутина А.Г.

другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	рельефно-точечным шрифтом Брайля в библиотеке № 21 Установка мнемосхемы в библиотеке №21 Проведение инструктажа по оказанию ситуационной помощи пользователям – инвалидам для вновь принятых работников	2022 2021 - 2022	Меркурьева И.В. Дарутина А.Г.