



**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ – ЮГРА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАШ ГОРОД»**

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах социологического исследования на тему:

**«Оценка качества муниципальных услуг
и работ в сфере культуры»**

Руководитель проекта:

Н.П. СТЕБЕКОВА – директор МКУ «Наш город»

Составители:

А.В. ИВАНОВА – начальник отдела социологических исследований
и администрирования документов стратегического планирования
МКУ «Наш город»

К.П. СИЛКИНА – эксперт отдела социологических исследований
и администрирования документов стратегического планирования
МКУ «Наш город»

Сургут, 2023 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Методологический раздел.....	3
1.1. Методико-процедурный раздел.....	4
2. Оценка потребителями качества муниципальных услуг/работ в сфере культуры.....	5
2.1. Оценка качества библиотечного обслуживания населения в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года».....	6
2.2. Оценка качества обеспечения населения услугами муниципальных музеев в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»	15
2.3. Оценка качества дополнительного образования детей в детских школах искусств в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года».....	24
2.4. Оценка качества организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года».....	41
Заключение	54
Приложение 1. Перечень детских школ искусств города, потребители услуг которых приняли участие в опросе.....	56
Приложение 2. Таблица открытых и полузакрытых вопросов.....	57

1. Методологический раздел

Социологическое исследование, посвященное определению уровня удовлетворенности жителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту культуры и молодежной политики Администрации города, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 06.02.2023 № 322 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2023 год» муниципальным казенным учреждением «Наш город» в марте – сентябре 2023 года.

Целью исследования является определение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту культуры и молодежной политики Администрации города.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся библиотечного обслуживания населения; обеспечения населения услугами муниципальных музеев; организации массовых мероприятий; организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры; дополнительного образования детей в детских школах искусств.

2. Проанализировать ответы респондентов относительно приемлемости материальных затрат на получение предоставляемых муниципальными музеями услуг/работ.

3. Определить мотивы посещения учреждений в сфере культуры.

4. Изучить приоритетные источники получения информации по каждому направлению предоставления услуг/работ.

Объект исследования – потребители муниципальных услуг/работ в возрасте от 18 лет и старше, постоянно проживающие на территории города Сургута.

Предмет исследования – удовлетворенность респондентов качеством муниципальных услуг/работ.

Гипотеза исследования:

Респонденты в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством выполнения муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту культуры и молодежной политики Администрации города.

1.1. Методико-процедурный раздел

Выборочная совокупность

В ходе исследования проведен онлайн-опрос потребителей муниципальных услуг/работ от 18 лет и старше, постоянно проживающих на территории города, в том числе воспитывающих несовершеннолетних детей. Количество участников интернет-опроса – 2 717 человек, невероятностная выборка¹.

Вид социологического опроса: онлайн-анкетирование потребителей муниципальных услуг/работ.

Объем и формирование выборки

Принцип формирования выборочной совокупности: включение в выборку исследования респондентов, являющихся потребителями муниципальных услуг/работ в сфере культуры.

Статистический анализ произведен в прикладной программе социологической обработки информации SPSS Statistics 21.

Формулировки вопросов в отчете соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, по этой причине сумма ответов может превышать 100%.

Весь комплекс работ в рамках данного исследования можно представить в рабочем плане исследования (таб. 1).

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
1. Подготовительный этап		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, анализ выборки исследования	февраль 2023
1.2	Составление опросника, создание и согласование диагностического инструментария	февраль – март 2023
2. Организационный этап		
2.1	Проведение интернет-анкетирования среди потребителей муниципальных услуг и работ в сфере культуры	март – сентябрь 2023
3. Завершающий этап		
3.1	Обработка и кодировка результатов опроса	сентябрь – октябрь 2023
3.2	Подготовка и оформление отчета, анализ динамики по данным прошлых лет, тиражирование и предоставление отчета в адрес заказчика	октябрь 2023

¹ Невероятностная выборка осуществляется по субъективным критериям: доступности, типичности, равного представительства.

2. Оценка потребителями качества муниципальных услуг/работ в сфере культуры

В ежегодном мониторинге общественного мнения по вопросам оценки качества муниципальных услуг/работ в сфере культуры приняли участие респонденты старше 18 лет, проживающие на территории города Сургута, в количестве 2 717 человек. Половозрастные характеристики участников опроса представлены следующим образом:

Пол, %

Женщины	87,6
Мужчины	12,4

Возраст, %

35-44 (лет)	53,4
45-54 (лет)	22,0
25-34 (лет)	15,7
55 лет и старше	4,7
18-24 (лет)	4,2

Далее по отчету приведены результаты опроса в табличном виде, а также в виде диаграмм.

2.1. Оценка качества библиотечного обслуживания населения в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»

В опросе о качестве библиотечного обслуживания населения приняли участие 214 человек.

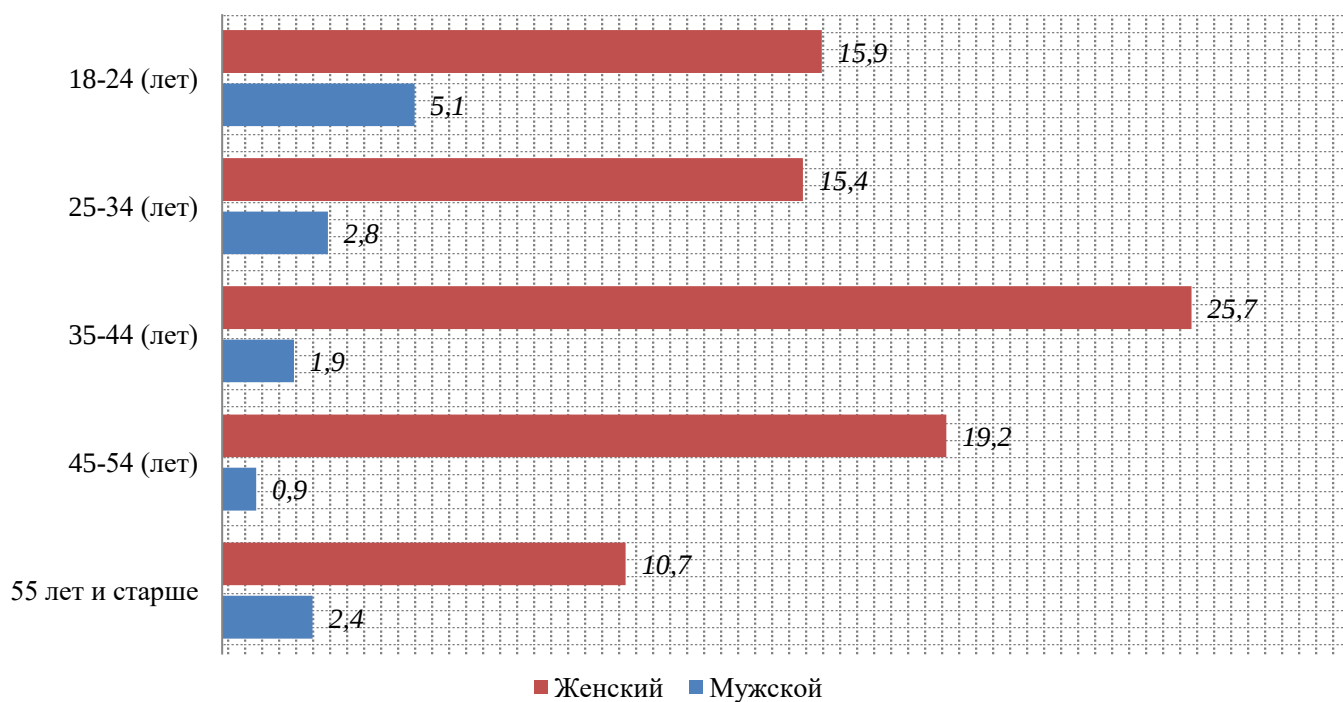
Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Ваш пол:

Женский	86,9
Мужской	13,1

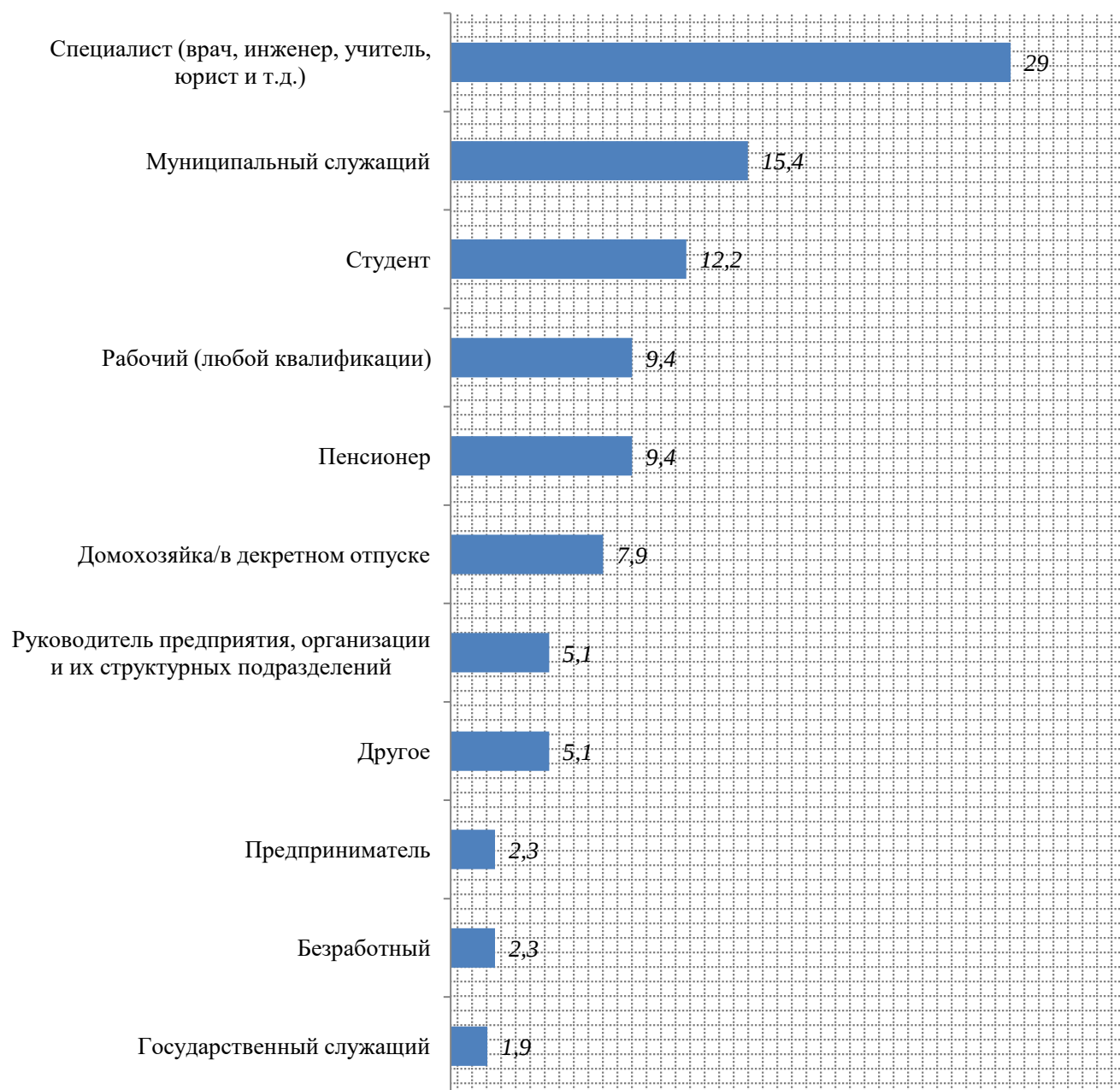
Ваш возраст:

35-44 (лет)	27,6
18-24 (лет)	21,0
45-54 (лет)	20,1
25-34 (лет)	18,2
55 лет и старше	13,1



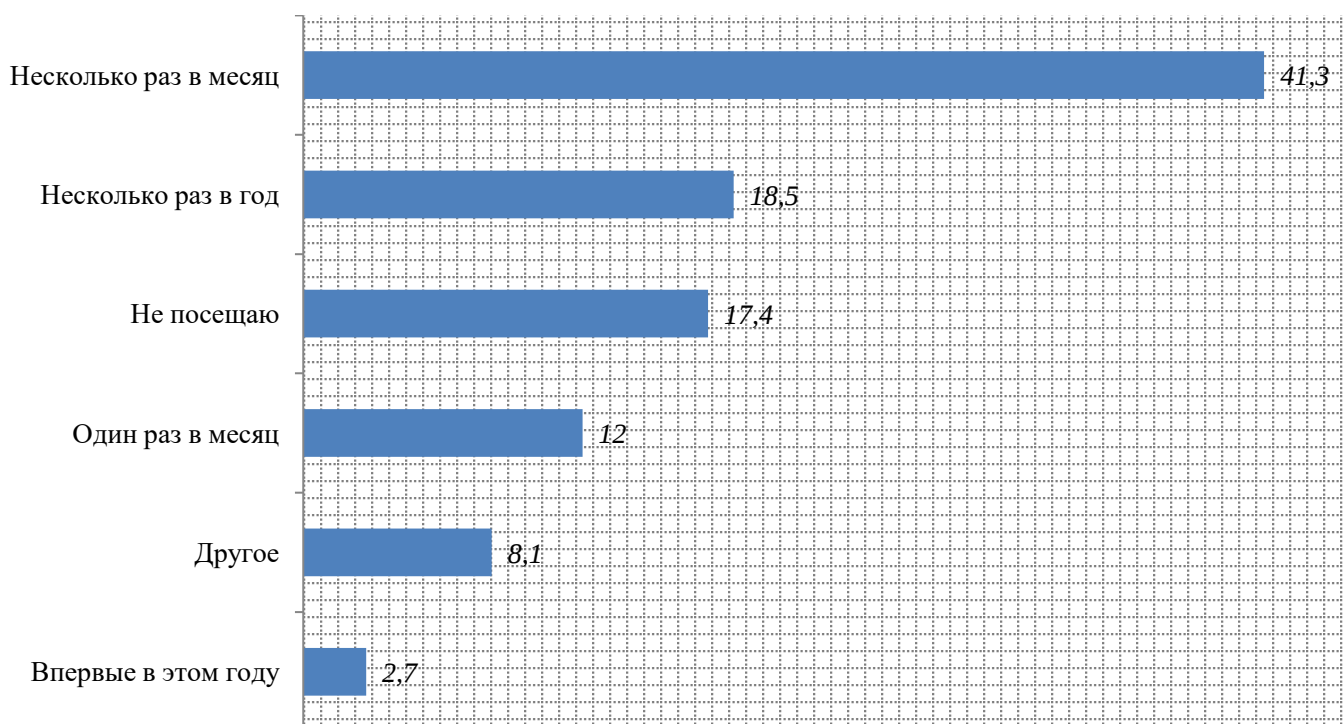
Ваше социальное положение:

Специалист (врач, инженер, учитель, юрист и т.д.)	29,0
Муниципальный служащий	15,4
Студент	12,2
Пенсионер	9,4
Рабочий (любой квалификации)	9,4
Домохозяйка/в декретном отпуске	7,9
Другое	5,1
Руководитель предприятия, организации и их структурных подразделений	5,1
Безработный	2,3
Предприниматель	2,3
Государственный служащий	1,9



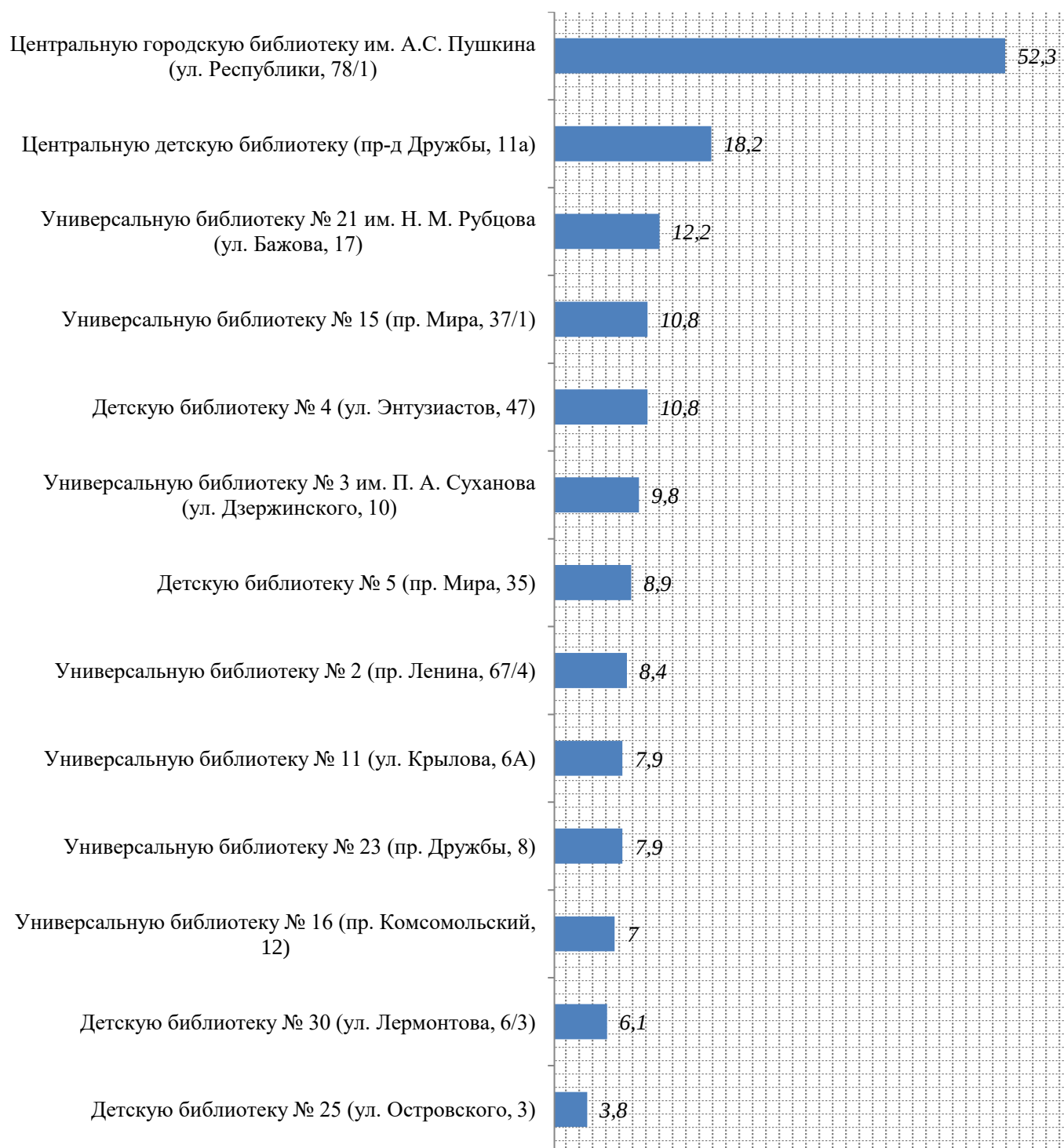
Как часто Вы посещаете библиотеку?

Несколько раз в месяц	41,3
Несколько раз в год	18,5
Не посещаю	17,4
Один раз в месяц	12,0
Другое	8,1
Впервые в этом году	2,7



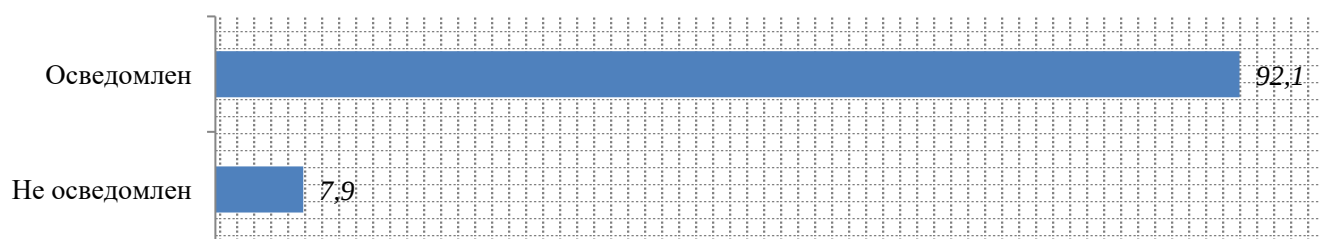
Какие из библиотек города Вы посетили в течение 2023 года?

Центральную городскую библиотеку им. А.С. Пушкина (ул. Республики, 78/1)	52,3
Центральную детскую библиотеку (пр-д Дружбы, 11а)	18,2
Универсальную библиотеку № 21 им. Н. М. Рубцова (ул. Бажова, 17)	12,2
Детскую библиотеку № 4 (ул. Энтузиастов, 47)	10,8
Универсальную библиотеку № 15 (пр. Мира, 37/1)	10,8
Универсальную библиотеку № 3 им. П. А. Суханова (ул. Дзержинского, 10)	9,8
Детскую библиотеку № 5 (пр. Мира, 35)	8,9
Универсальную библиотеку № 2 (пр. Ленина, 67/4)	8,4
Универсальную библиотеку № 23 (пр. Дружбы, 8)	7,9
Универсальную библиотеку № 11 (ул. Крылова, 6А)	7,9
Универсальную библиотеку № 16 (пр. Комсомольский, 12)	7,0
Детскую библиотеку № 30 (ул. Лермонтова, 6/3)	6,1
Детскую библиотеку № 25 (ул. Островского, 3)	3,8



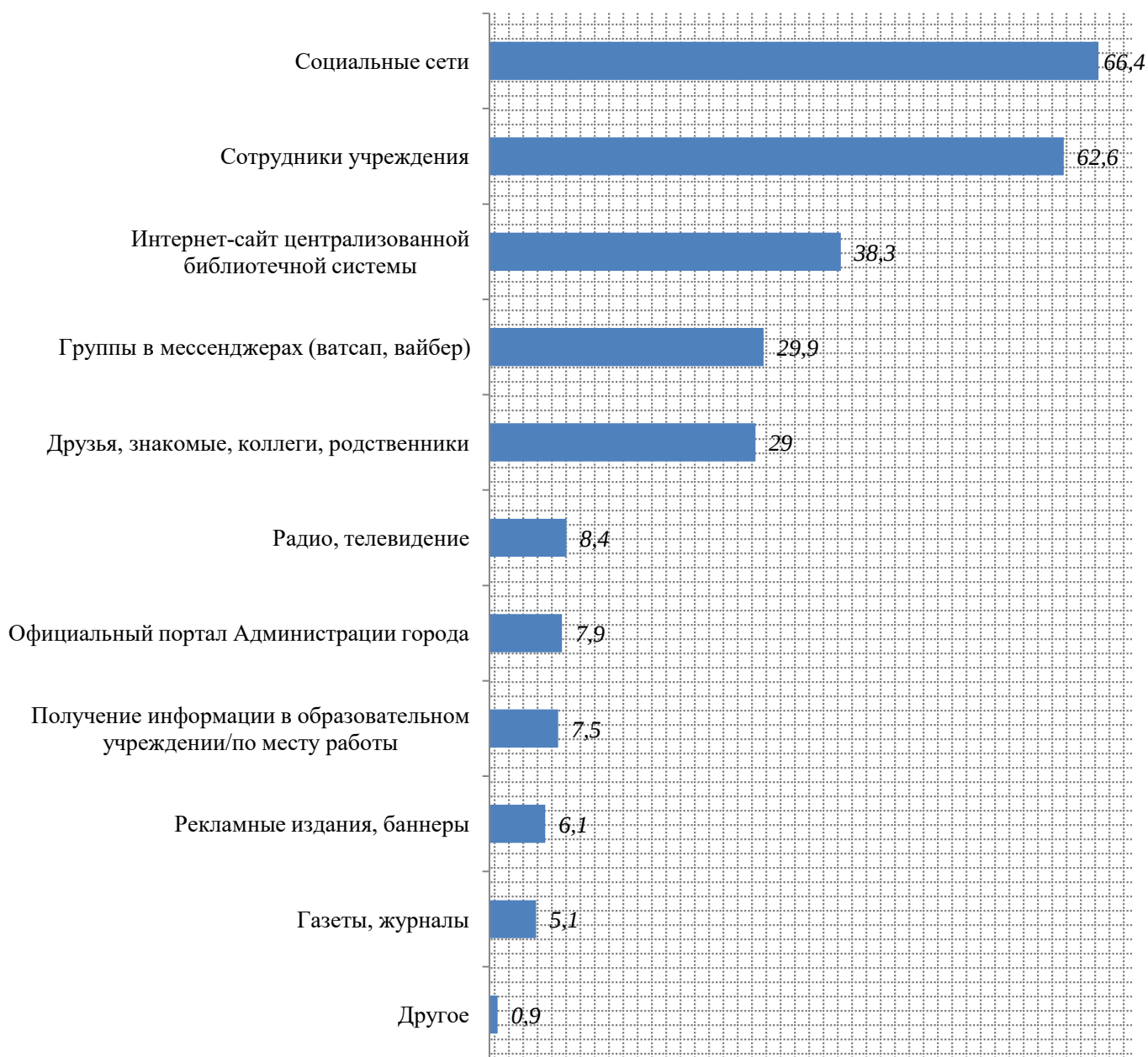
**Осведомлены ли Вы об услугах, ресурсах, мероприятиях,
предоставляемых библиотеками города Surgut?**

Осведомлен	92,1
Не осведомлен	7,9



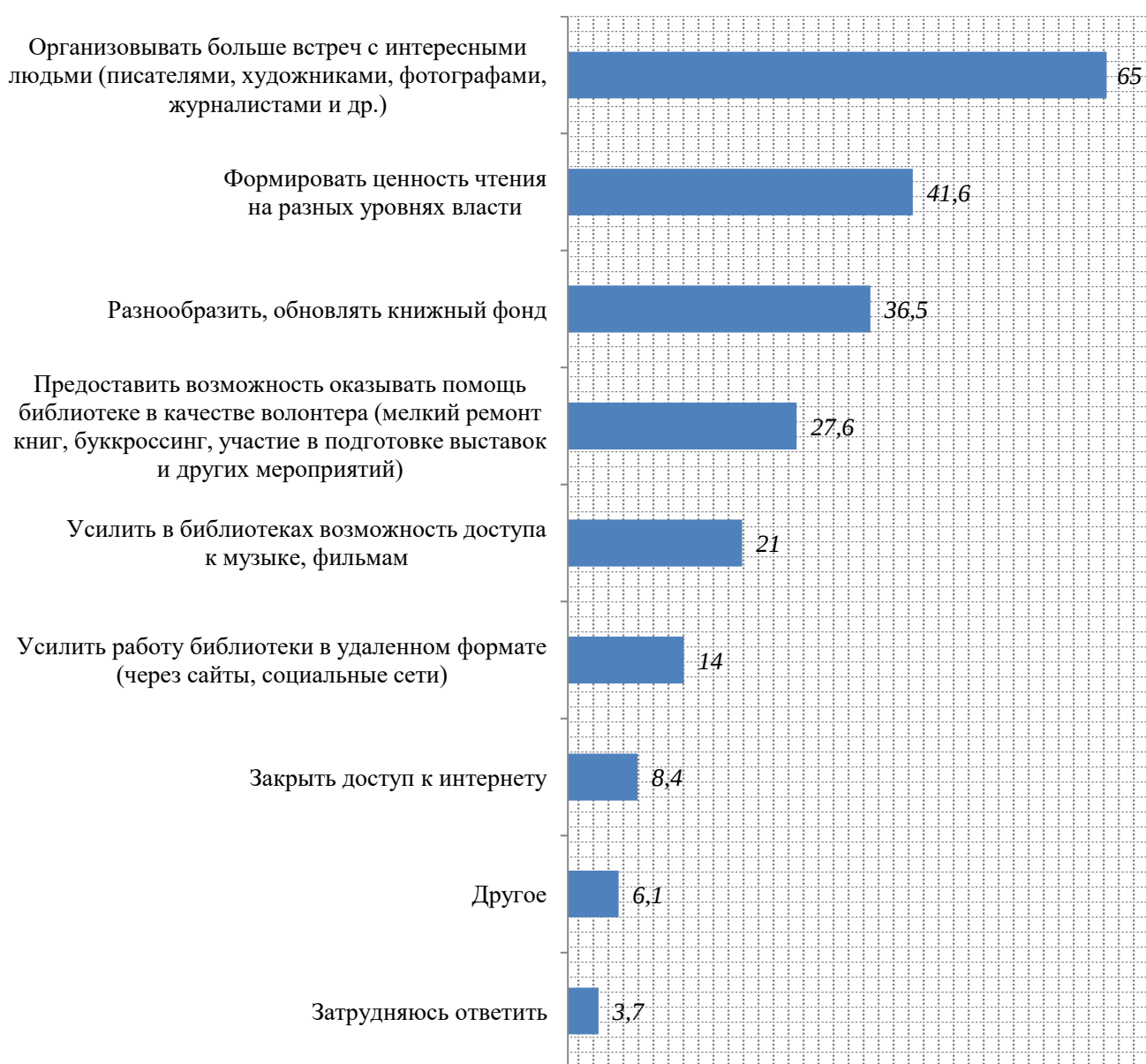
Какие источники информации об услугах библиотеки для Вас наиболее предпочтительны?

Социальные сети	66,4
Сотрудники учреждения	62,6
Интернет-сайт централизованной библиотечной системы	38,3
Группы в мессенджерах (ватсап, вайбер)	29,9
Друзья, знакомые, коллеги, родственники	29,0
Радио, телевидение	8,4
Официальный портал Администрации города	7,9
Получение информации в образовательном учреждении/по месту работы	7,5
Рекламные издания, баннеры	6,1
Газеты, журналы	5,1
Другое	0,9



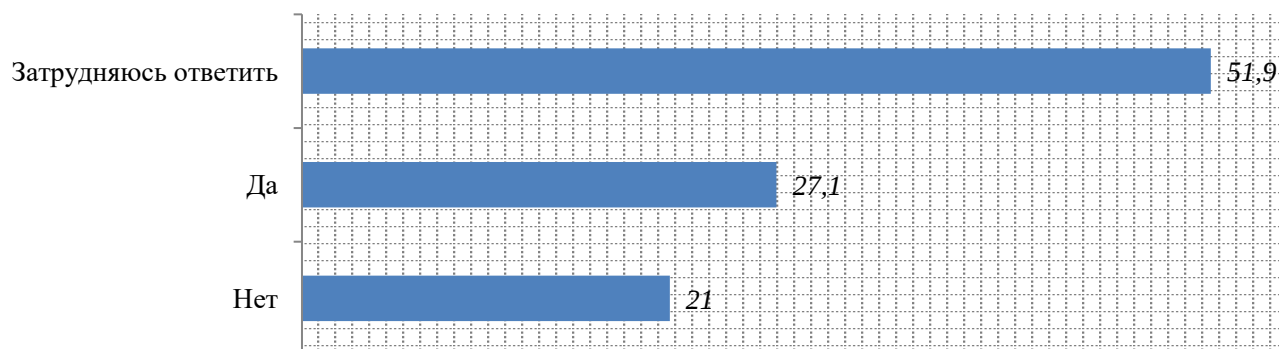
Как Вы считаете, что нужно сделать, чтобы привлечь больше посетителей в библиотеки?

Организовывать больше встреч с интересными людьми (писателями, художниками, фотографами, журналистами и др.)	65,0
Формировать ценность чтения на разных уровнях власти	41,6
Разнообразить, обновлять книжный фонд	36,5
Предоставить возможность оказывать помощь библиотеке в качестве волонтера (мелкий ремонт книг, буккроссинг, участие в подготовке выставок и других мероприятий)	27,6
Усилить в библиотеках возможность доступа к музыке, фильмам	21,0
Усилить работу библиотеки в удаленном формате (через сайты, социальные сети)	14,0
Закрыть доступ к интернету	8,4
Другое	6,1
Затрудняюсь ответить	3,7



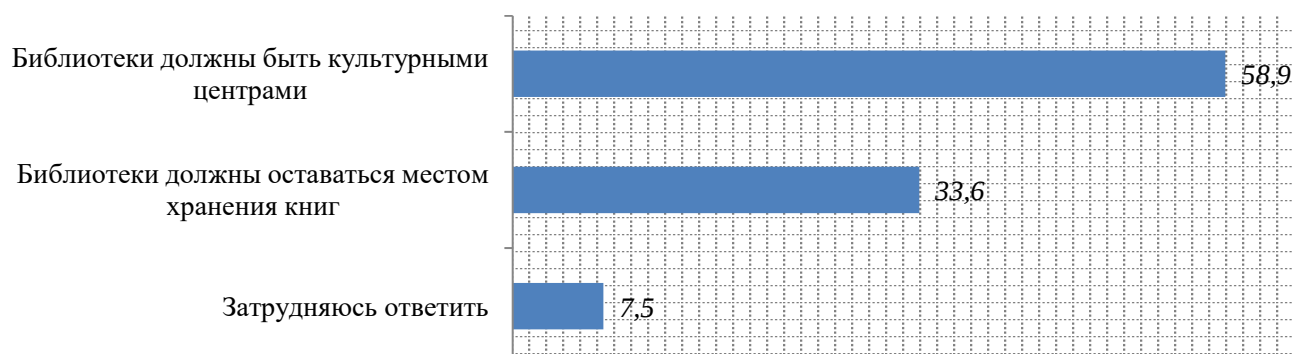
На Ваш взгляд, необходимы ли изменения в библиотеках и почему?²

Затрудняюсь ответить	51,9
Да	27,1
Нет	21,0



Одни считают, что публичные библиотеки должны оставаться прежде всего книгохранилищами – местом, где можно читать книги или брать их домой. Другие считают, что библиотеки должны расширить сферу деятельности, стать многофункциональными культурными центрами. Какая точка зрения Вам ближе?

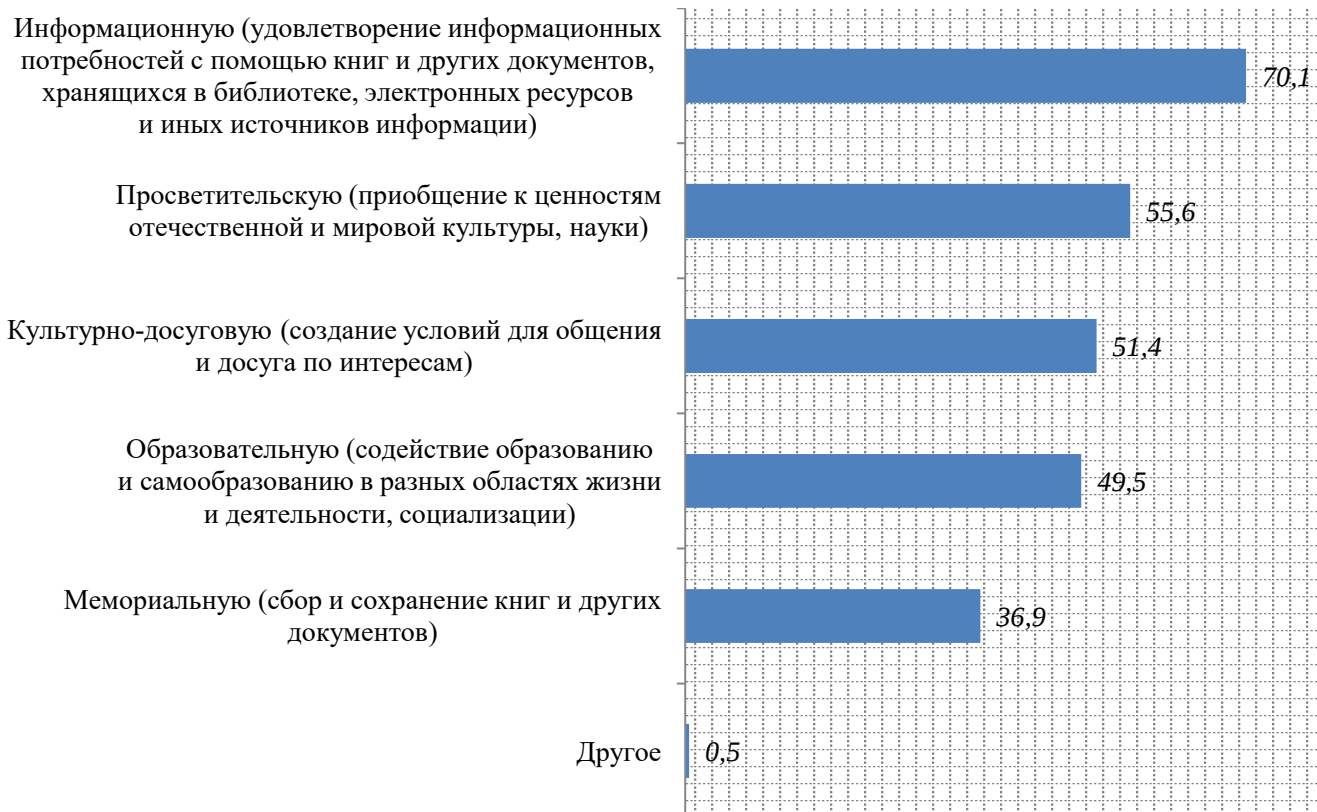
Библиотеки должны быть культурными центрами	58,9
Библиотеки должны оставаться местом хранения книг	33,6
Затрудняюсь ответить	7,5



На Ваш взгляд, какие социальные функции выполняют библиотеки в первую очередь?

Информационную (удовлетворение информационных потребностей с помощью книг и других документов, хранящихся в библиотеке, электронных ресурсов и иных источников информации)	70,1
Просветительскую (приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры, науки)	55,6
Культурно-досуговую (создание условий для общения и досуга по интересам)	51,4
Образовательную (содействие образованию и самообразованию в разных областях жизни и деятельности, социализации)	49,5
Мемориальную (сбор и сохранение книг и других документов)	36,9
Другое	0,5

² Подробнее с ответами на открытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 2.



Оцените, пожалуйста, библиотечное обслуживание по следующим критериям:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Культуру обслуживания и компетентность сотрудников	4,89
Информирование об услугах и ресурсах библиотеки, предстоящих мероприятиях	4,82
Разнообразие и качество библиотечного фонда	4,82
Комфортность пребывания в библиотеке (проветриваемость, освещенность, температурный режим и др.)	4,78
Уровень материально-технического оснащения	4,61

Отметьте уровень удовлетворенности качеством работы библиотек по следующим критериям:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)	76,6	15,9	1,9	0,0	0,5	5,1
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	60,3	19,6	2,3	0,5	0,5	16,8

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть «Интернет»)	58,4	23,4	5,1	2,3	0,5	10,3
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	60,3	20,6	5,6	0,5	0,9	12,2
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (ЦБС) (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр)	75,2	16,4	2,8	0,9	0,9	3,7

Расчет оценки удовлетворенности потребителей качеством работы библиотек³:

- **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях»** составляет **94,33**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки вне стационара»** составляет **91,57**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть «Интернет»** составляет **87,50**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов»** составляет **89,36**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- **«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий творческих фестиваль, выставка, конкурс, смотр»** составляет **92,35**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

³ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

2.2. Оценка качества обеспечения населения услугами муниципальных музеев в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»

В опросе о качестве библиотечного обслуживания населения приняли участие 169 человека.

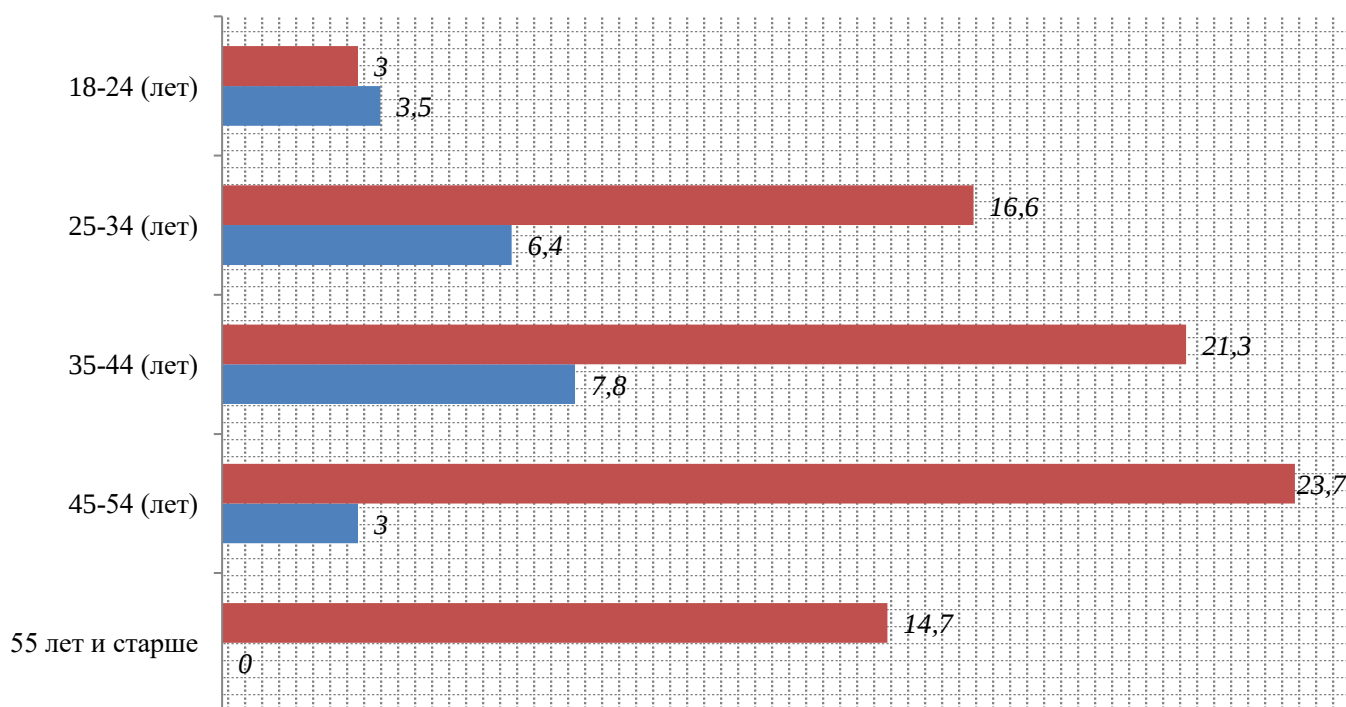
Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Ваш пол:

Женский	79,3
Мужской	20,7

Ваш возраст:

35-44 (лет)	29,0
45-54 (лет)	26,6
25-34 (лет)	23,1
55 лет и старше	14,8
18-24 (лет)	6,5



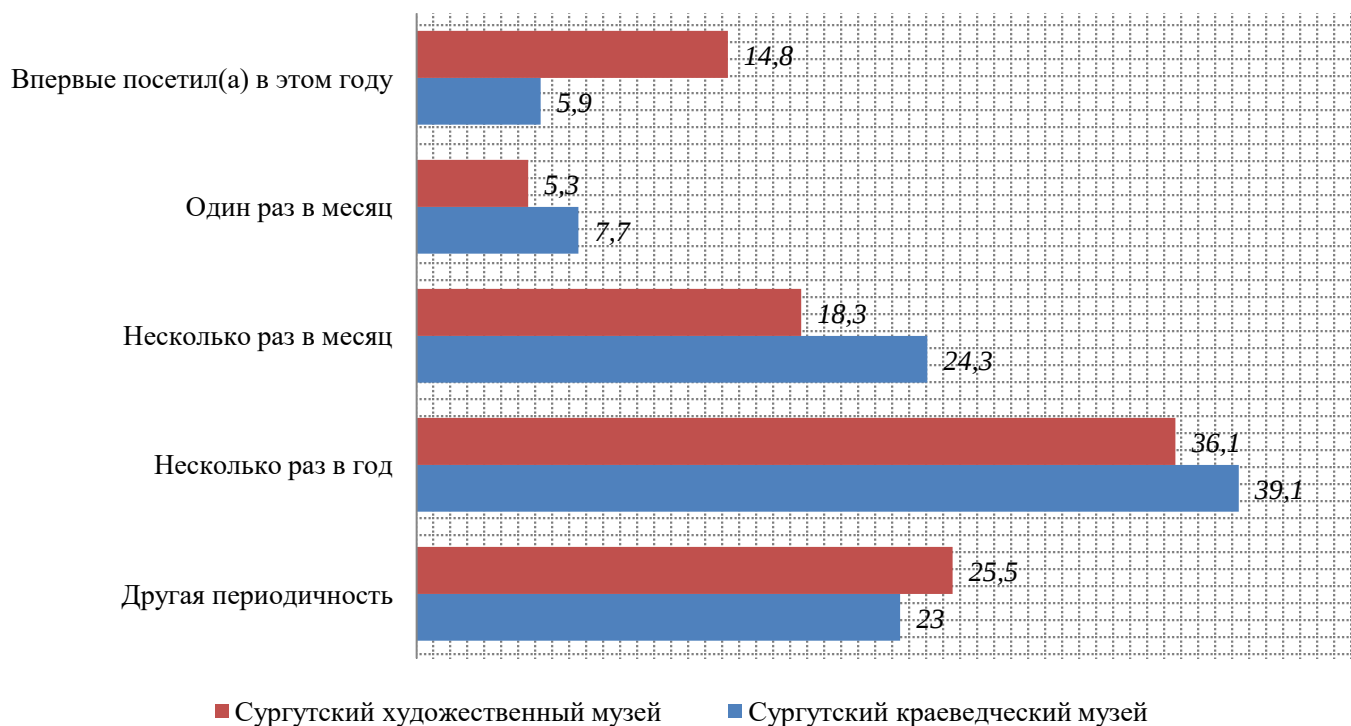
Музеи для Вас – это...

Место, где можно узнать много интересного (об истории, искусстве и т.д.)	84,0
Любимое место досуга	21,9
Место, где можно отдохнуть от суеты	19,5
Место научной работы	17,2
Место встреч, общения	13,6
Другое	3,6



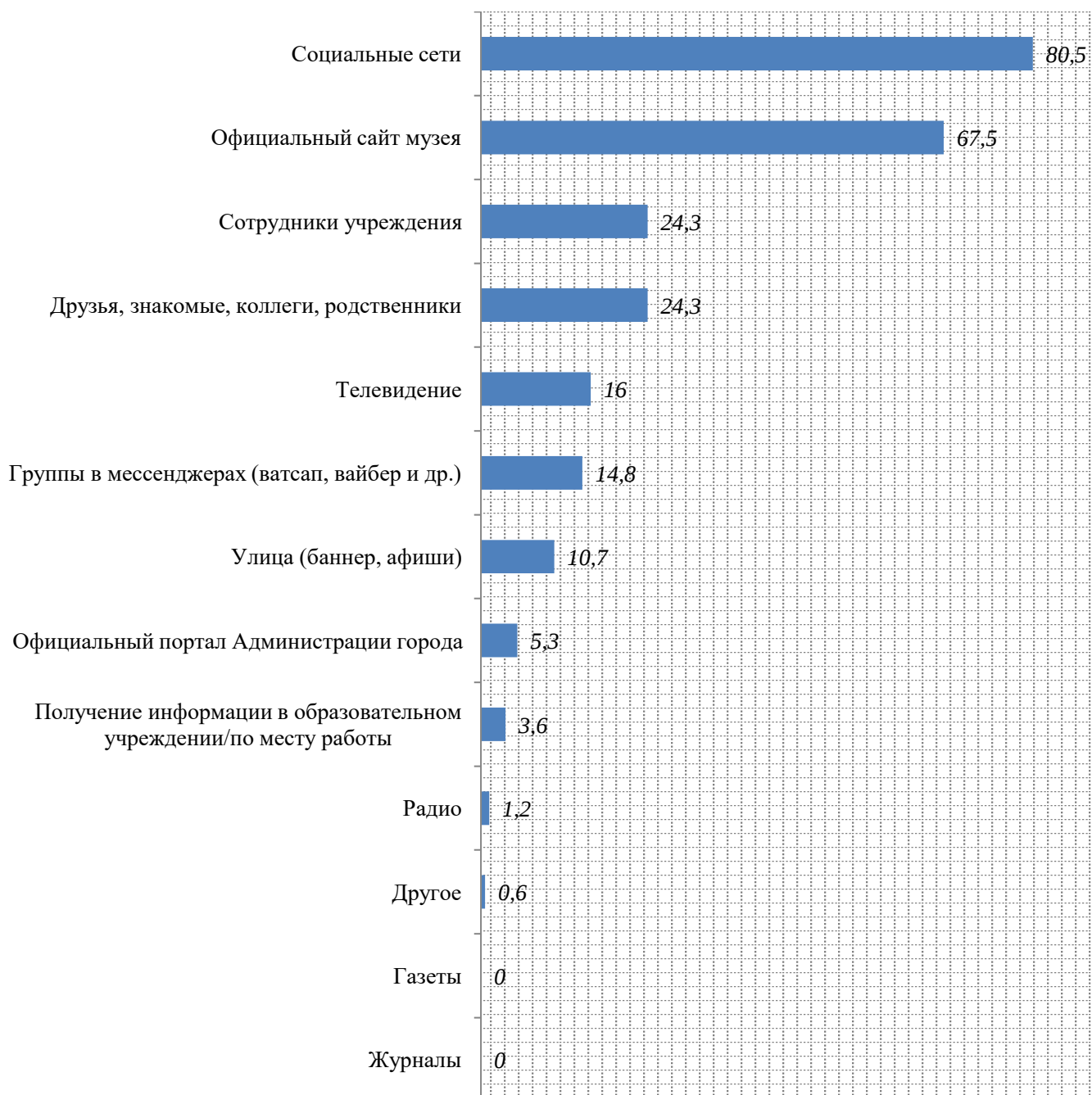
Укажите, пожалуйста, периодичность посещения Вами музеев города:

	Впервые посетил(а) в этом году	Один раз в месяц	Несколько раз в месяц	Несколько раз в год	Другая периодичность
Сургутский художественный музей	14,8	5,3	18,3	36,1	25,4
Сургутский краеведческий музей	5,9	7,7	24,3	39,1	23,0



**Какие источники информации о деятельности сургутских музеев
для Вас наиболее предпочтительны?**

Социальные сети	80,5
Официальный сайт музея	67,5
Друзья, знакомые, коллеги, родственники	24,3
Сотрудники учреждения	24,3
Телевидение	16,0
Группы в мессенджерах (ватсап, вайбер и др.)	14,8
Улица (баннер, афиши)	10,7
Официальный портал Администрации города	5,3
Получение информации в образовательном учреждении/по месту работы	3,6
Радио	1,2
Журналы	0,0
Газеты	0,0
Другое	0,6



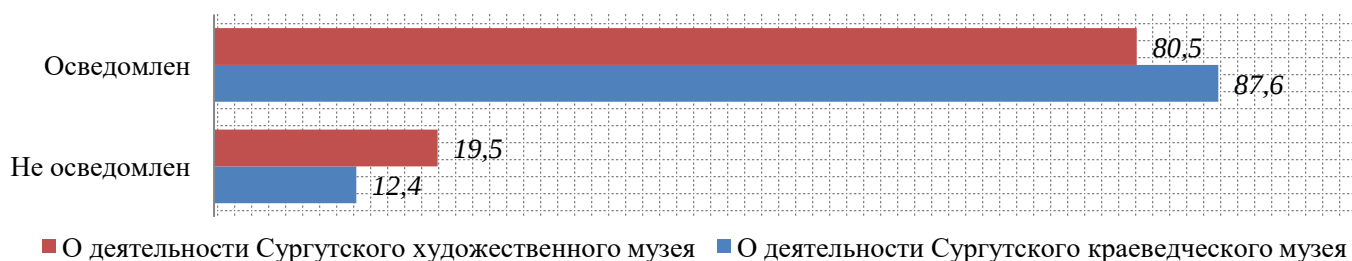
Информации какого рода, по Вашему мнению, недостаточно на сайтах сургутских музеев?

	Фото-, видеоматериалов	Информации об экспонатах и выставках	Информации о мероприятиях, проходящих в музее	Интерактива (гостевая книга, форум, голосования, комментарии, игры и т.п.)	Затрудняюсь ответить
На сайте Сургутского художественного музея	16,6	20,1	13,6	20,7	60,4
На сайте Сургутского краеведческого музея	11,8	14,2	10,1	15,4	66,3



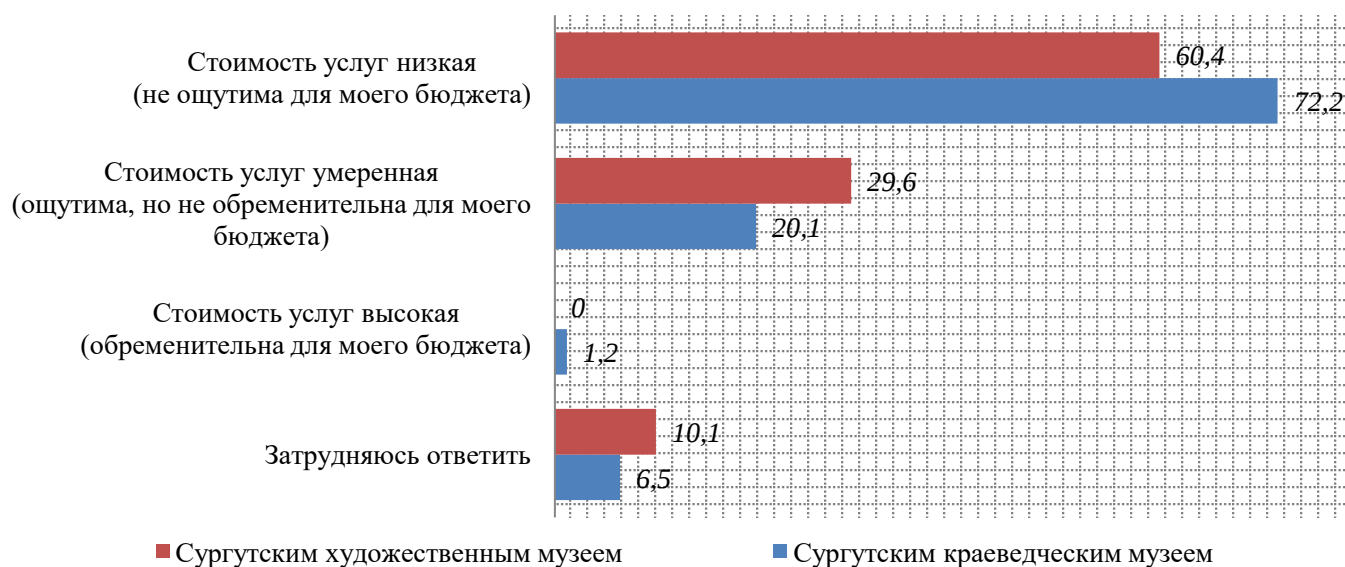
Осведомлены ли Вы о деятельности музеев?

	Осведомлен	Не осведомлен
О деятельности Сургутского художественного музея	80,5	19,5
О деятельности Сургутского краеведческого музея	87,6	12,4



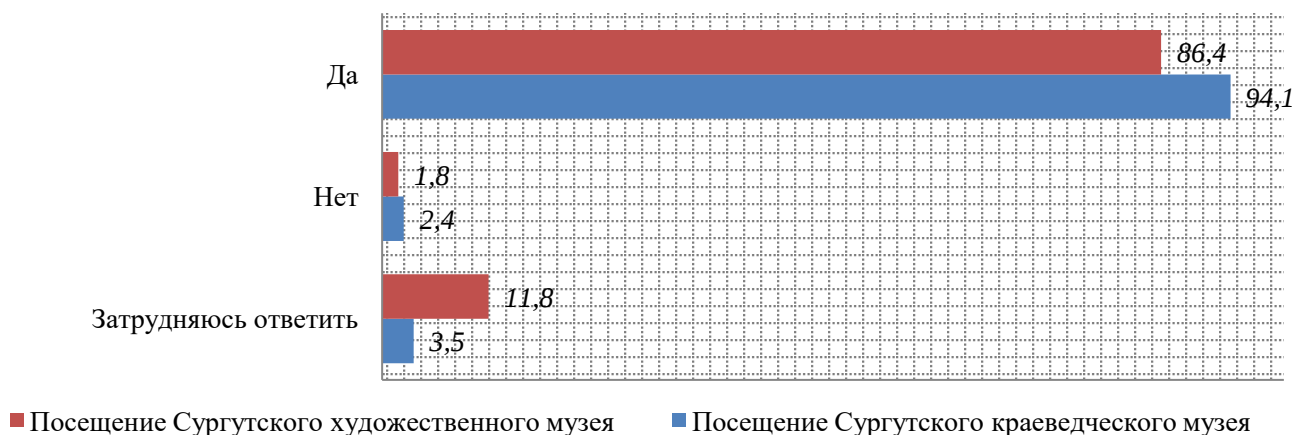
Как Вы оцениваете материальные затраты на получение предоставляемых музеями услуг?

	Стоимость услуг низкая (не ощутима для моего бюджета)	Стоимость услуг умеренная (ощутима, но не обременительна для моего бюджета)	Стоимость услуг высокая (обременительна для моего бюджета)	Затрудняюсь ответить
Сургутским художественным музеем	60,4	29,6	0,0	10,1
Сургутским краеведческим музеем	72,2	20,1	1,2	6,5



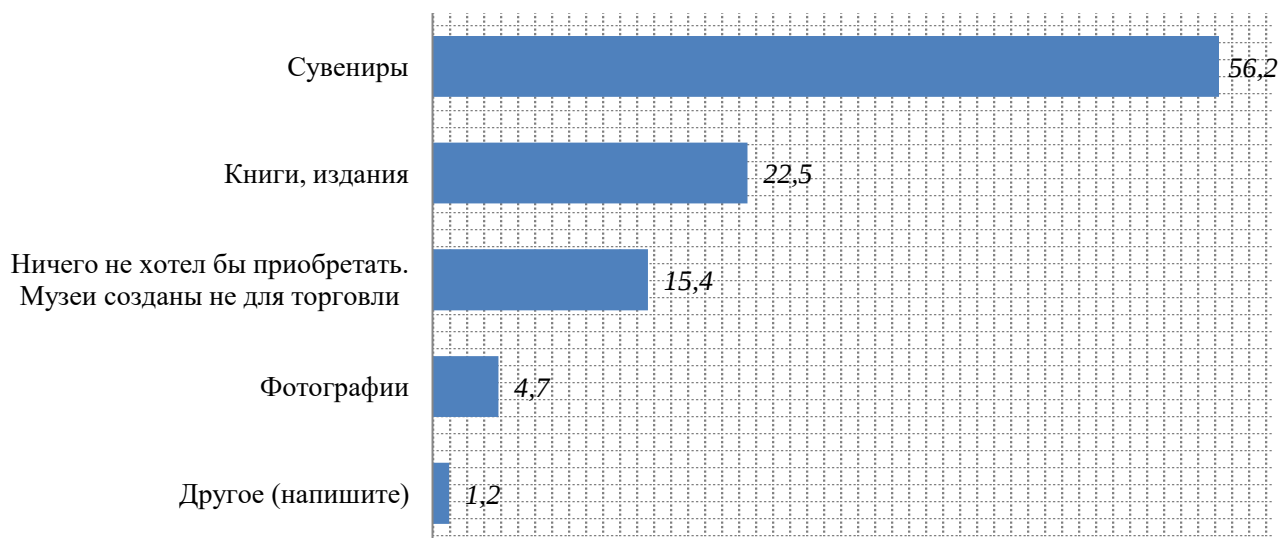
Готовы ли Вы рекомендовать своим друзьям и знакомым посещение музеев?

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Посещение Сургутского художественного музея	86,4	1,8	11,8
Посещение Сургутского краеведческого музея	94,1	2,4	3,5



Что бы Вы хотели приобрести в музее?

Сувениры	56,2
Книги, издания	22,5
Ничего не хотел бы приобретать. Музеи созданы не для торговли	15,4
Фотографии	4,7
Другое (напишите)	1,2



Как бы Вы оценили комфортность пребывания в Сургутском художественном музее:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Чистота помещения	4,64
Качество проведения экскурсий	4,56
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	4,49
Уровень материально-технического оснащения	4,40
Гардероб	4,39
Наличие мест для сидения	4,22

Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления Сургутским художественным музеем следующих услуг:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	64,5	20,7	4,7	1,8	0,6	7,7
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	59,2	21,3	4,7	0,0	1,2	13,6

Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть «Интернет»)	59,2	17,8	7,1	0,6	1,8	13,5
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (в стационарных условиях)	62,7	17,8	3,0	1,8	0,6	14,1
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (вне стационара)	59,8	14,8	5,9	0,0	0,6	18,9
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	58,0	15,4	3,6	0,6	0,6	21,8

Как бы Вы оценили комфортность пребывания в Сургутском краеведческом музее:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	4,82
Чистота помещения	4,81
Качество проведения экскурсий	4,76
Уровень материально-технического оснащения	4,63
Гардероб	4,62
Наличие мест для сидения	4,55

Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления Сургутским краеведческим музеем следующих услуг:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	78,7	13,6	1,2	1,2	2,3	3,0
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	73,9	10,7	0,6	1,8	2,4	10,6
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть «Интернет»)	75,2	9,5	4,1	1,2	3,0	7,0
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (в стационарных условиях)	79,3	6,5	1,8	0,6	3,6	8,2
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (вне стационара)	74,0	7,1	2,4	0,6	2,4	13,5
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	73,4	9,5	0,6	2,4	1,2	12,9

Как бы Вы оценили комфортность пребывания в муниципальных музеях:

	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Чистота помещения	4,72
Качество проведения экскурсий	4,66
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	4,65
Уровень материально-технического оснащения	4,52
Гардероб	4,51
Наличие мест для сидения	4,38

Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления музеями следующих услуг:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)	71,6	17,2	3,0	1,5	1,5	5,3
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)	66,6	16,0	2,7	0,9	1,8	12,1
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть «Интернет»)	67,2	13,6	5,6	0,9	2,4	10,4
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (в стационарных условиях)	71,0	12,1	2,4	1,2	2,1	11,2
Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (вне стационара)	66,9	10,9	4,1	0,3	1,5	16,3
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	65,7	12,4	2,1	1,5	0,9	17,5

Расчет оценки удовлетворенности потребителей качеством работы музеев⁴:

- **«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций в стационарных условиях»** составляет **90,78**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций вне стационара»** составляет **80,93**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций удаленно через сеть «Интернет»** составляет **89,44**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок в стационарных условиях»** составляет **91,58**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок вне стационара»** составляет **92,14**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».
- **«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»** составляет **92,11**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

⁴ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

2.3. Оценка качества дополнительного образования детей в детских школах искусств в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»

В опросе о качестве дополнительного образования в детских школах искусств приняли участие 1 997 человек.

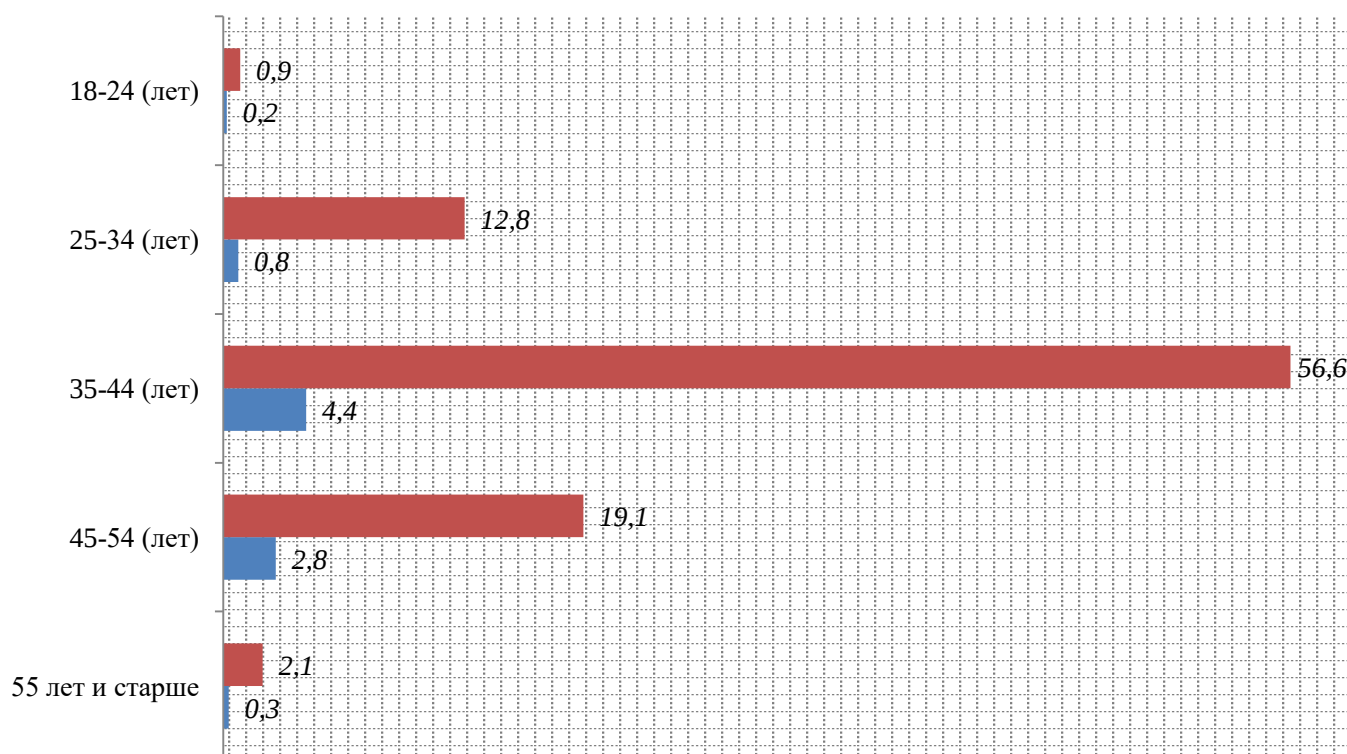
Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Ваш пол:

Женский	91,5
Мужской	8,5

Ваш возраст:

35-44 (лет)	61,0
45-54 (лет)	21,9
25-34 (лет)	13,6
55 лет и старше	2,4
18-24 (лет)	1,1



Ваше социальное положение:

Специалист (врач, инженер, учитель, юрист и т.д.)	47,2
Домохозяйка/в декретном отпуске	13,8
Рабочий (любой квалификации)	12,7
Муниципальный служащий	6,6
Предприниматель	4,6
Руководитель предприятия, организации и их структурных подразделений	4,5
Государственный служащий	4,4
Пенсионер	2,0
Безработный	1,9
Другое (напишите)	1,6
Студент	0,7



Какую школу посещает Ваш ребенок?

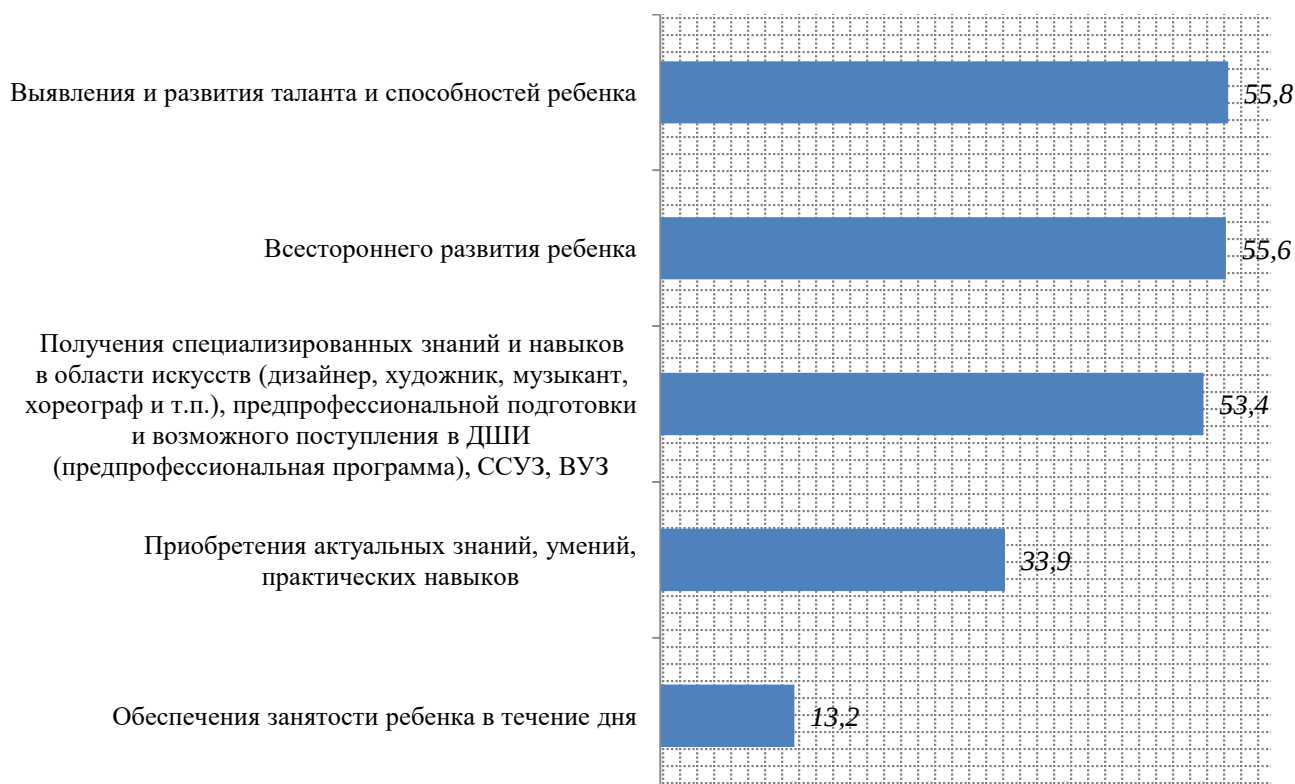
(в случае если Ваш ребенок (дети) посещает несколько учреждений, Вам необходимо выбрать только одно из представленных учреждений (на Ваше усмотрение))

МБУ ДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевицкого»	26,4
МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»	22,9
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	17,2
МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	14,0
МАУ ДО «Детская хореографическая школа № 1»	9,8
МБУ ДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»	7,5
Не посещает ни одну из вышеперечисленных	2,2



С какой целью Вы водите своего ребенка (детей) на занятия в детскую школу искусств

Выявления и развития таланта и способностей ребенка	55,8
Всестороннего развития ребенка	55,6
Получения специализированных знаний и навыков в области искусств (дизайнер, художник, музыкант, хореограф и т.п.), предпрофессиональной подготовки и возможного поступления в ДШИ (предпрофессиональная программа), ССУЗ, ВУЗ	53,4
Приобретения актуальных знаний, умений, практических навыков	33,9
Обеспечения занятости ребенка в течение дня	13,2



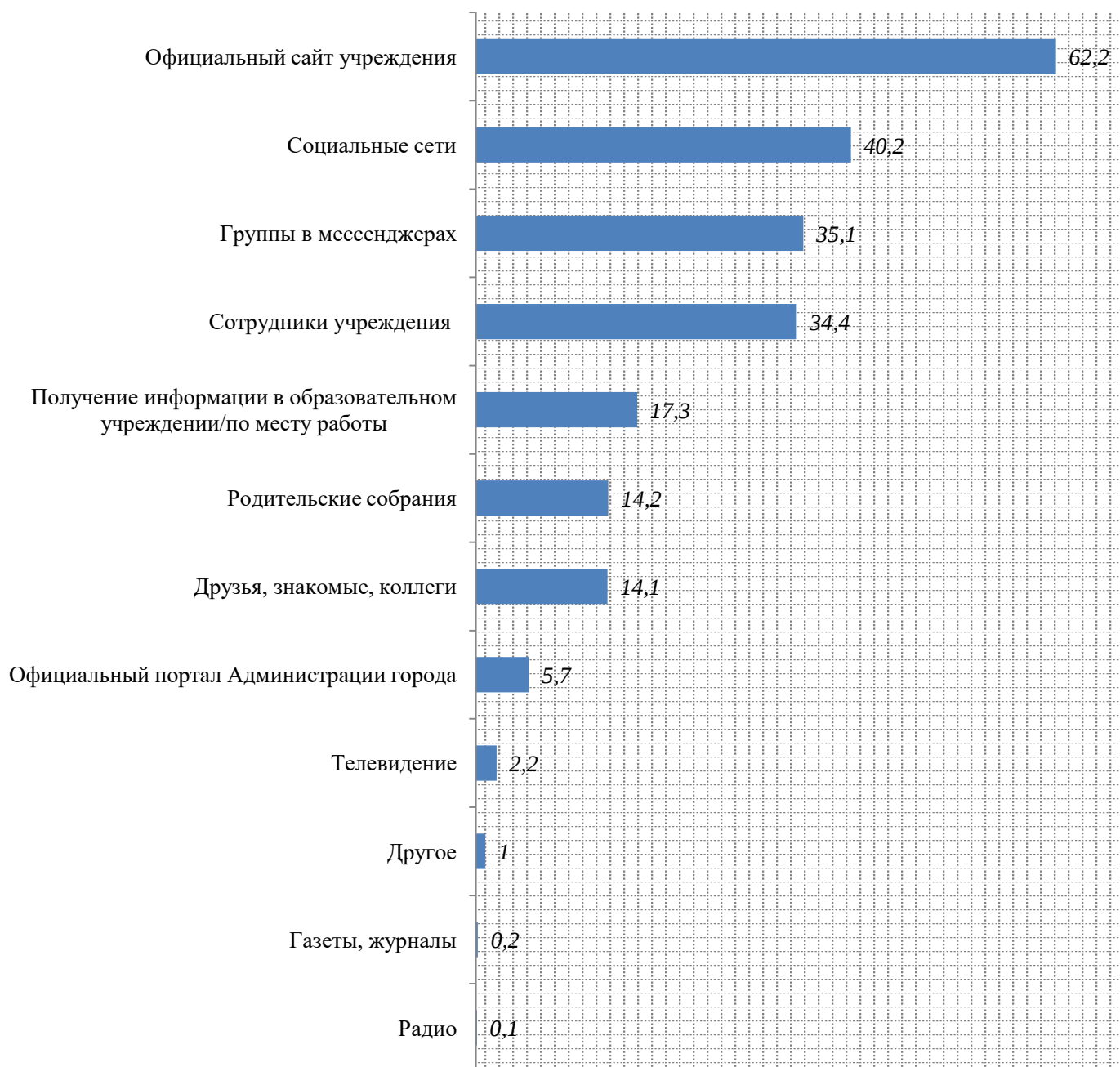
Что являлось главной причиной выбора данного учреждения?

Высококвалифицированный педагогический состав	60,5
Удобство расположения, близость к месту проживания	52,0
Желание заниматься определенным видом искусств	31,4
Положительные отзывы о работе учреждения	17,8
Учреждение посещают друзья (одноклассники) ребенка	3,7
Другое	1,4
Не смогли попасть в другое учреждение	0,7



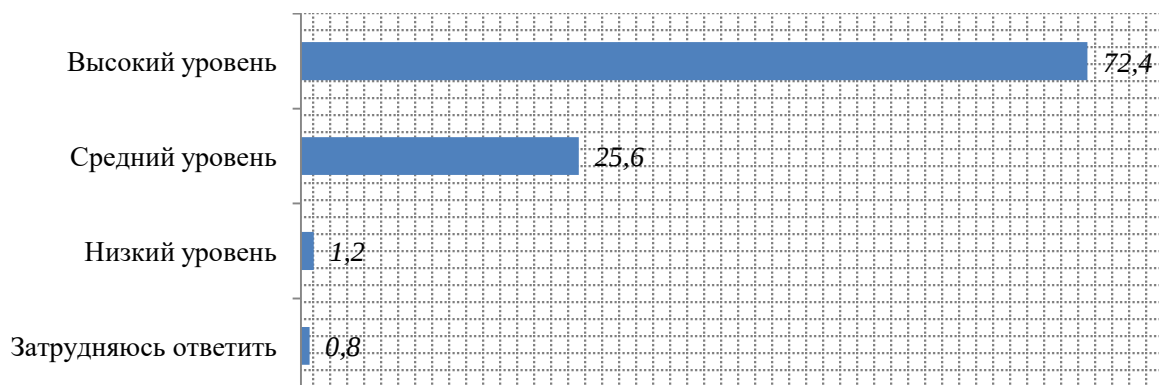
Какие источники информации о деятельности учреждения дополнительного образования для Вас наиболее предпочтительны?

Официальный сайт учреждения	62,2
Социальные сети	40,2
Группы в мессенджерах	35,1
Сотрудники учреждения	34,4
Получение информации в образовательном учреждении/по месту работы	17,3
Родительские собрания	14,2
Друзья, знакомые, коллеги	14,1
Официальный портал Администрации города	5,7
Телевидение	2,2
Другое	1,0
Газеты, журналы	0,2
Радио	0,1



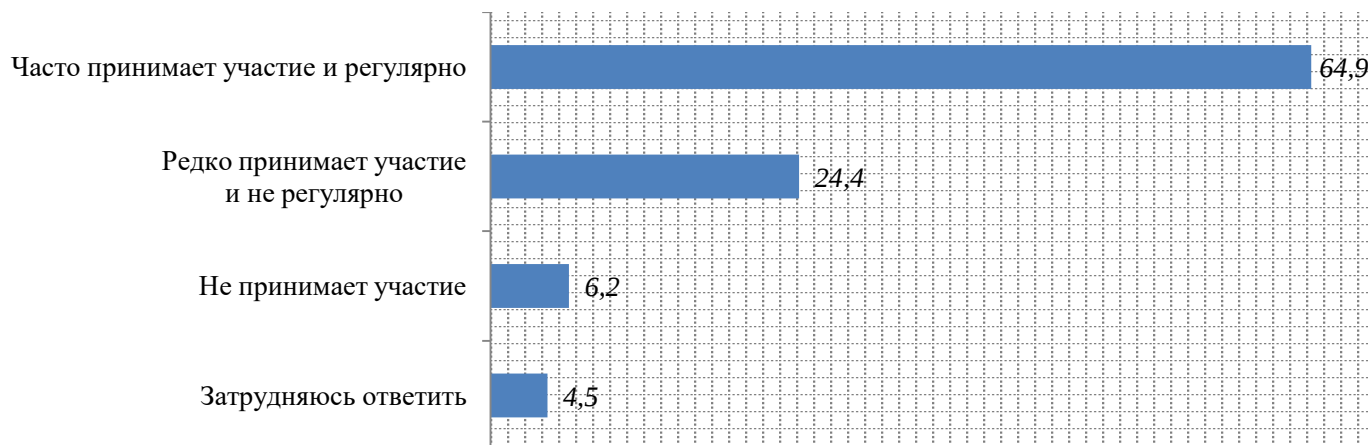
**Оцените уровень интереса Вашего ребенка к занятиям в учреждении,
которое он (ребенок) посещает:**

Высокий уровень	72,4
Средний уровень	25,6
Низкий уровень	1,2
Затрудняюсь ответить	0,8



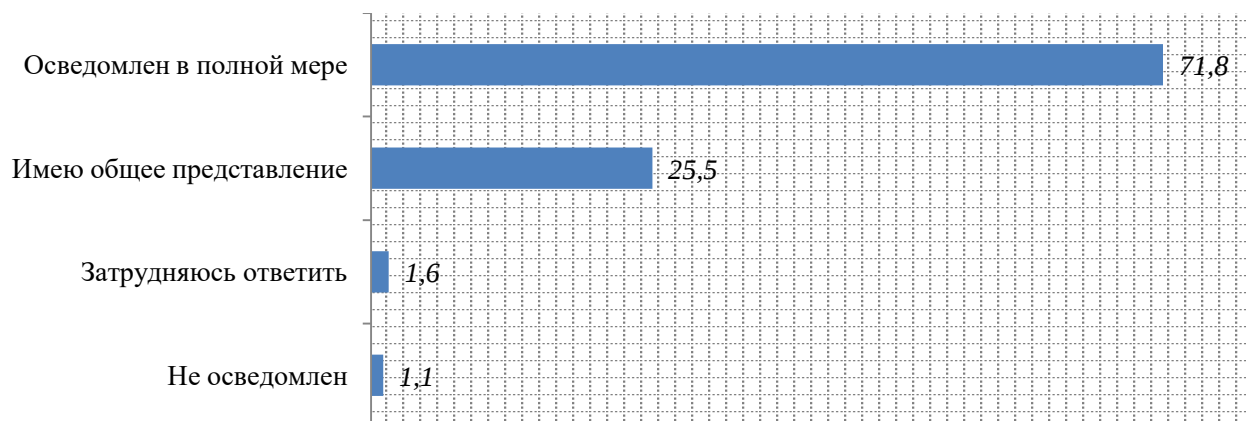
**Принимает ли Ваш ребенок участие в творческих мероприятиях учреждения
(конкурсы, фестивали, выставки, концерты и др.)?**

Часто принимает участие и регулярно	64,9
Редко принимает участие и не регулярно	24,4
Не принимает участие	6,2
Затрудняюсь ответить	4,5



**Отметьте уровень осведомленности об образовательной программе,
по которой обучается Ваш ребенок**

Осведомлен в полной мере	71,8
Имею общее представление	25,5
Затрудняюсь ответить	1,6
Не осведомлен	1,1



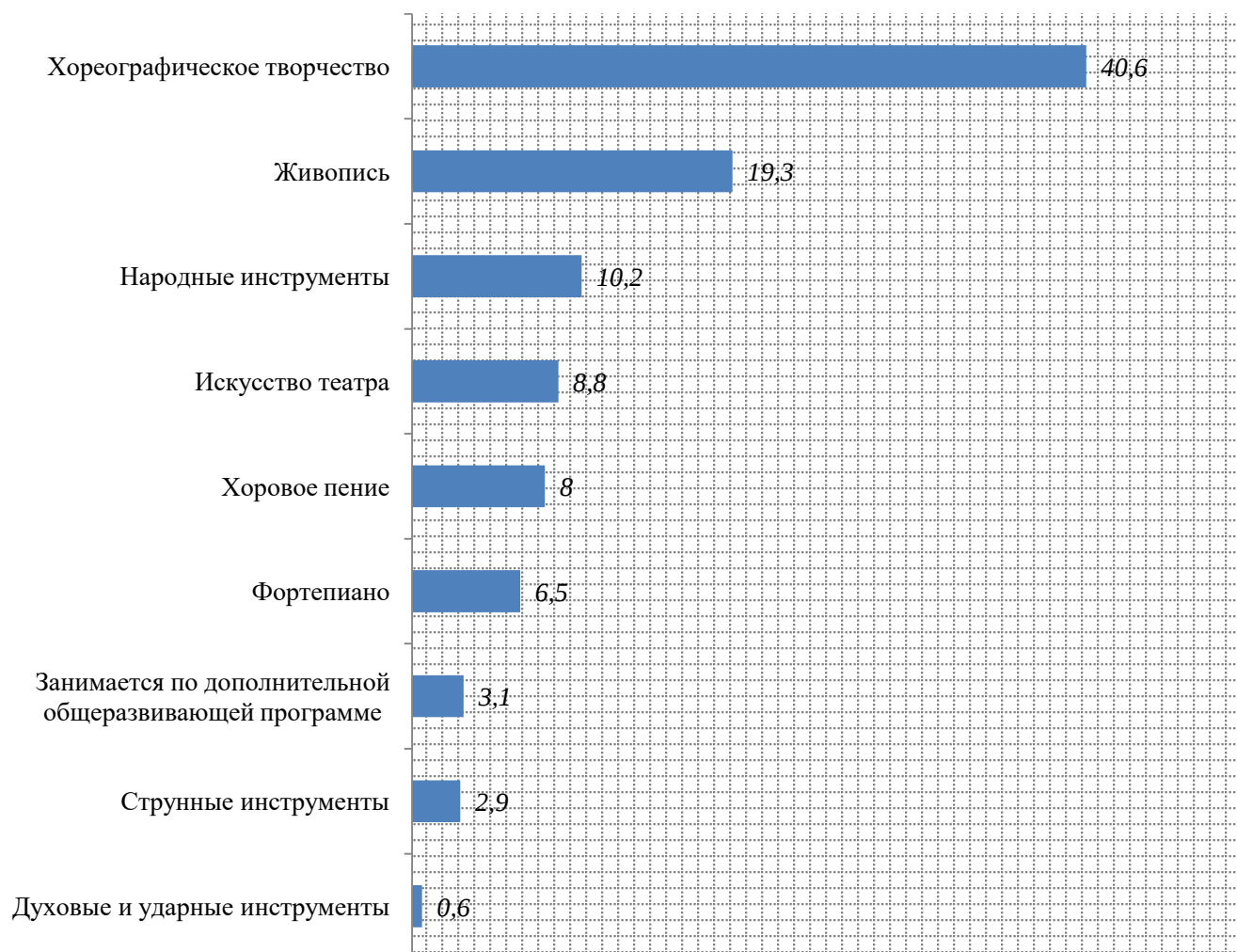
**Оцените, пожалуйста, качество предоставления дополнительного образования
по нижеперечисленным показателям:**

	СРЕДНИЙ БАЛЛ	Затрудняюсь ответить
Открытость и доступность информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте учреждения	4,62	3,3
Взаимодействие с получателями услуг, функционирование обратной связи (телефон, электронная почта, электронное обращение)	4,75	1,8
Комфортность условий оказания услуг (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды; наличие	4,53	2,7

и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)		
Работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, обслуживающий персонал, работники секретариата, учебной части)	4,29	2,7
Работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (например, преподаватель, концертмейстер)	4,85	0,9
Удовлетворенность удобством графика работы учреждения, расписанием занятий	4,69	0,7

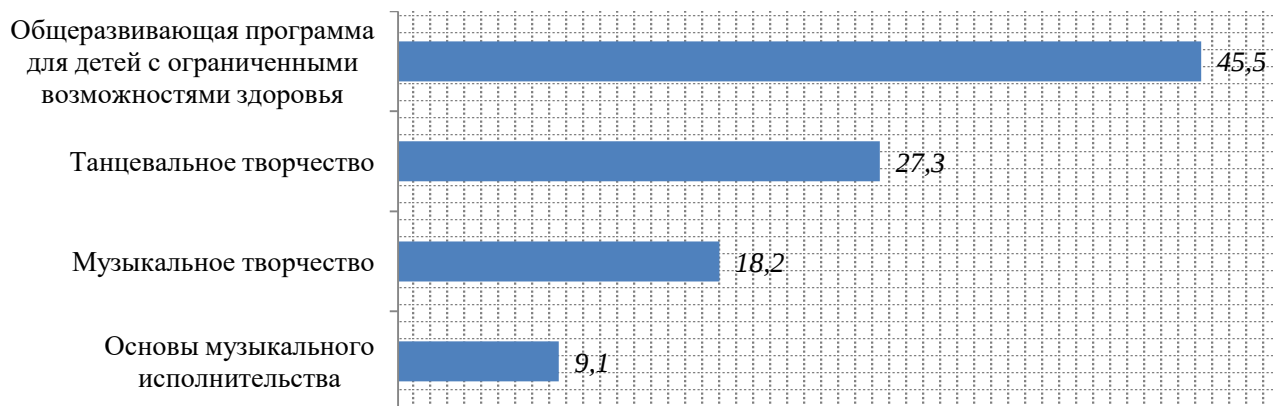
Отметьте наименование дополнительной предпрофессиональной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»:

Хореографическое творчество	40,6
Живопись	19,3
Народные инструменты	10,2
Искусство театра	8,8
Хоровое пение	8,0
Фортепиано	6,5
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	3,1
Струнные инструменты	2,9
Духовые и ударные инструменты	0,6



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»:

Общеразвивающая программа для детей с ограниченными возможностями здоровья	45,5
Танцевальное творчество	27,3
Музыкальное творчество	18,2
Основы музыкального исполнительства	9,1



Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	77,7	14,4	4,7	1,2	0,6	1,5
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	50,0	16,7	16,7	0,0	0,0	16,7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	64,8	18,5	5,7	1,1	0,6	9,3
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	67,9	16,8	7,4	0,9	0,3	6,8

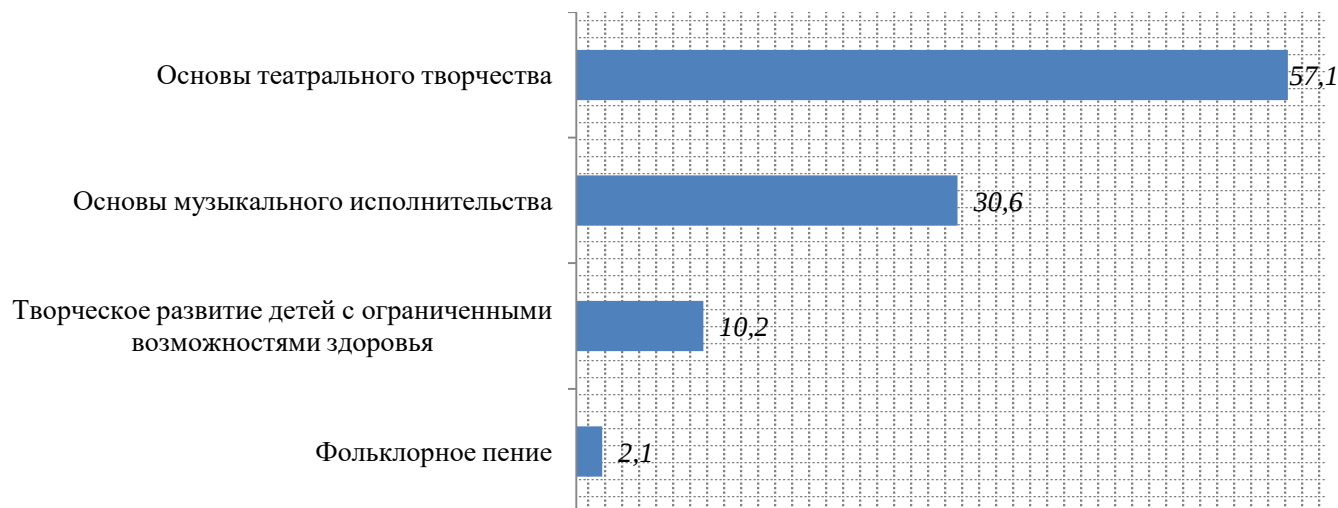
Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»:

Музыкальный фольклор	15,6
Живопись	15,2
Фортепиано	14,1
Струнные инструменты	12,8
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	10,5
Народные инструменты	10,0
Хоровое пение	8,6
Духовые и ударные инструменты	7,9
Декоративно-прикладное творчество	5,3



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»:

Основы театрального творчества	57,1
Основы музыкального исполнительства	30,6
Творческое развитие детей с ограниченными возможностями здоровья	10,2
Фольклорное пение	2,1

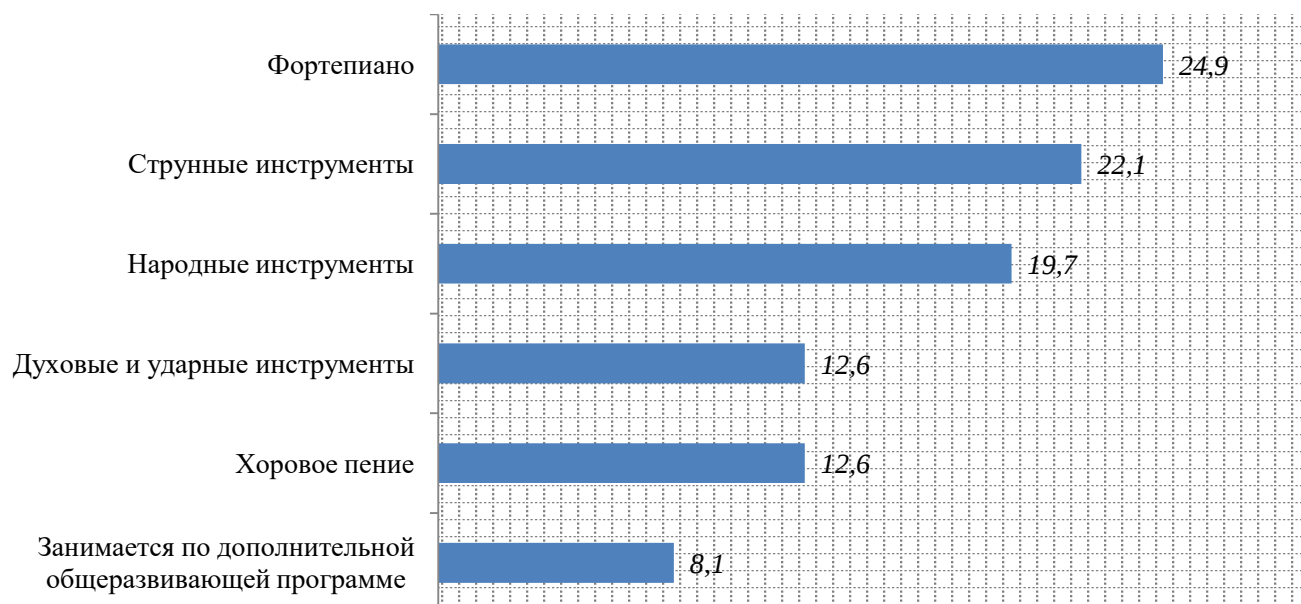


Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	85,4	12,7	1,2	0,0	0,0	0,7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	90,9	6,8	2,3	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	75,4	11,8	2,8	0,9	0,2	8,9
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	73,3	13,5	4,7	1,1	0,4	7,0

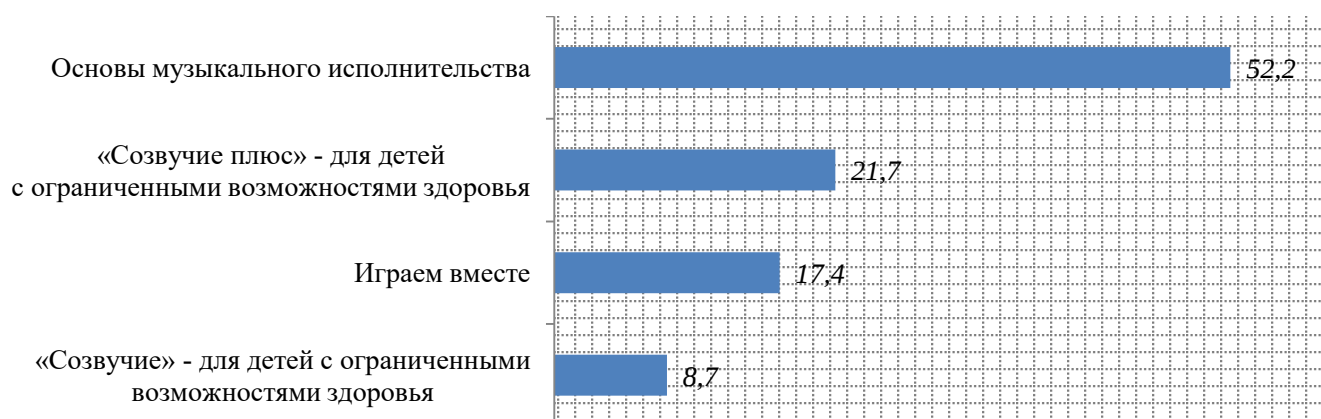
Отметьте наименование дополнительной предпрофессиональной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»:

Фортепиано	24,9
Струнные инструменты	22,1
Народные инструменты	19,7
Хоровое пение	12,6
Духовые и ударные инструменты	12,6
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	8,1



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»:

Основы музыкального исполнительства	52,2
«Созвучие плюс» - для детей с ограниченными возможностями здоровья	21,7
Играем вместе	17,4
«Созвучие» - для детей с ограниченными возможностями здоровья	8,7



Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	83,6	12,2	3,1	0,0	0,4	0,8
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	93,8	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	67,1	12,6	5,6	0,7	0,7	13,3
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	67,7	16,5	5,3	1,4	0,7	8,4

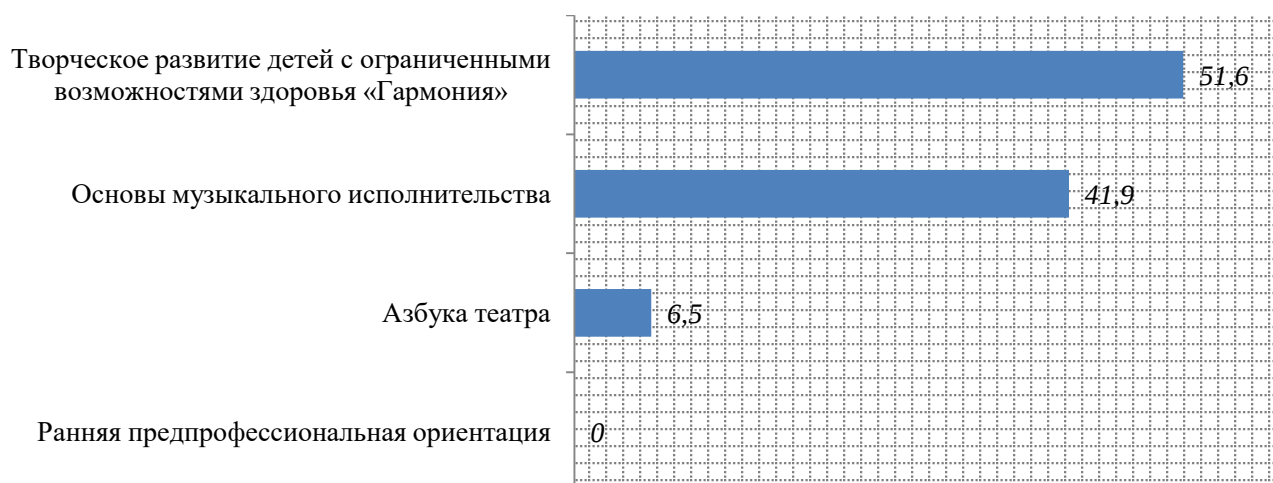
Отметьте наименование дополнительной предпрофессиональной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевецкого»:

Фортепиано	46,2
Народные инструменты	13,2
Струнные инструменты	12,4
Хоровое пение	11,0
Духовые и ударные инструменты	6,5
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	5,8
Искусство театра	5,0



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевецкого»:

Творческое развитие детей с ограниченными возможностями здоровья «Гармония»	51,6
Основы музыкального исполнительства	41,9
Азбука театра	6,5
Ранняя предпрофессиональная ориентация	0,0

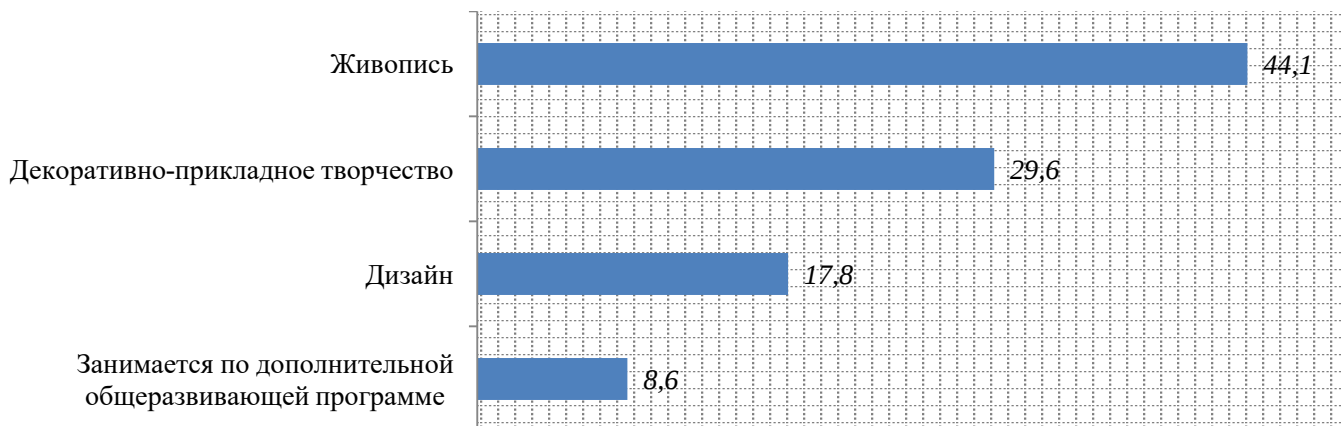


Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	81,9	14,6	2,4	0,6	0,4	0,2
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	75,0	6,3	18,8	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	65,2	17,6	4,3	0,7	1,3	10,9
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	66,8	18,2	4,6	2,2	1,3	6,9

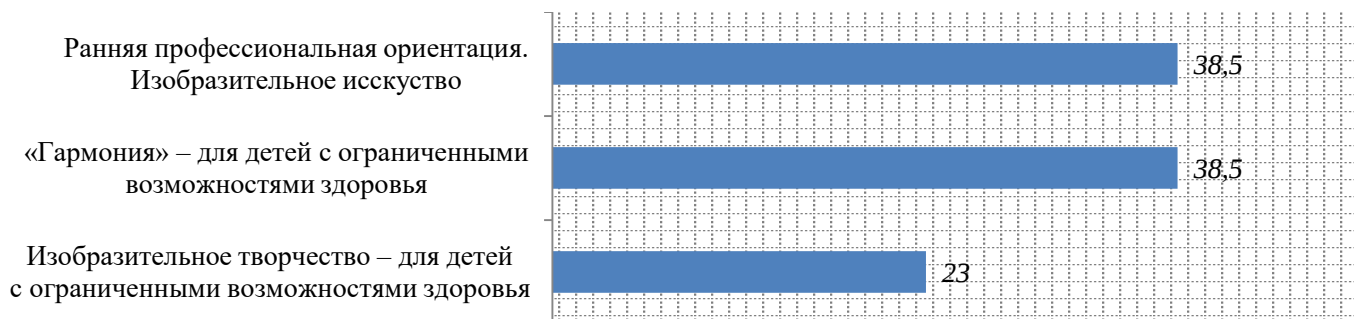
Отметьте наименование дополнительной предпрофессиональной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»:

Живопись	44,1
Декоративно-прикладное творчество	29,6
Дизайн	17,8
Занимается по дополнительной общеразвивающей программе	8,6



Отметьте наименование дополнительной общеразвивающей программы, по которой занимается Ваш ребенок в МБУ ДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»:

«Гармония» – для детей с ограниченными возможностями здоровья	38,5
Ранняя профессиональная ориентация. Изобразительное искусство	38,5
Изобразительное творчество – для детей с ограниченными возможностями здоровья	23,0

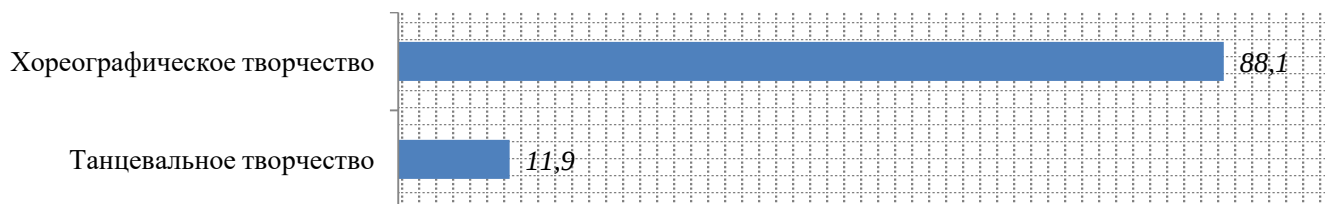


Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	83,5	10,1	2,9	0,0	0,0	3,6
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	74,3	11,2	3,9	0,0	0,0	10,6
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	77,6	7,9	3,3	0,7	0,0	10,5

Отметьте наименование дополнительной общеобразовательной программы, по которой занимается Ваш ребенок в МАУ ДО «Детская хореографическая школа № 1»:

Хореографическое творчество	88,1
Танцевальное творчество	11,9



Отметьте уровень удовлетворенности качеством:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	78,0	15,3	5,1	0,0	0,0	1,7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	70,1	17,9	5,5	0,5	0,0	6,0
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	66,2	19,9	5,0	3,0	0,5	5,4

Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления дополнительного образования детей в детских школах искусств:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	81,9	13,5	2,9	0,4	0,3	1,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	83,6	13,6	1,8	0,0	0,0	0,9
Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	90,2	2,4	7,3	0,0	0,0	0,0
Организация отдыха детей и молодежи	68,4	15,1	4,4	0,7	1,4	10,0
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической	69,4	15,9	5,2	1,6	0,6	7,3

культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности						
--	--	--	--	--	--	--

Расчет оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставления дополнительного образования детей в детских школах искусств⁵:

- «**Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств**» составляет **94,46**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Реализация дополнительных общеразвивающих программ**» составляет **95,64**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья**» составляет **95,73**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Организация отдыха детей и молодежи**» составляет **90,99**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности**» составляет **90,54**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

⁵ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

2.4. Оценка качества организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте на период до 2030 года»

В опросе о качестве организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры и молодежной политики приняли участие 337 человек.

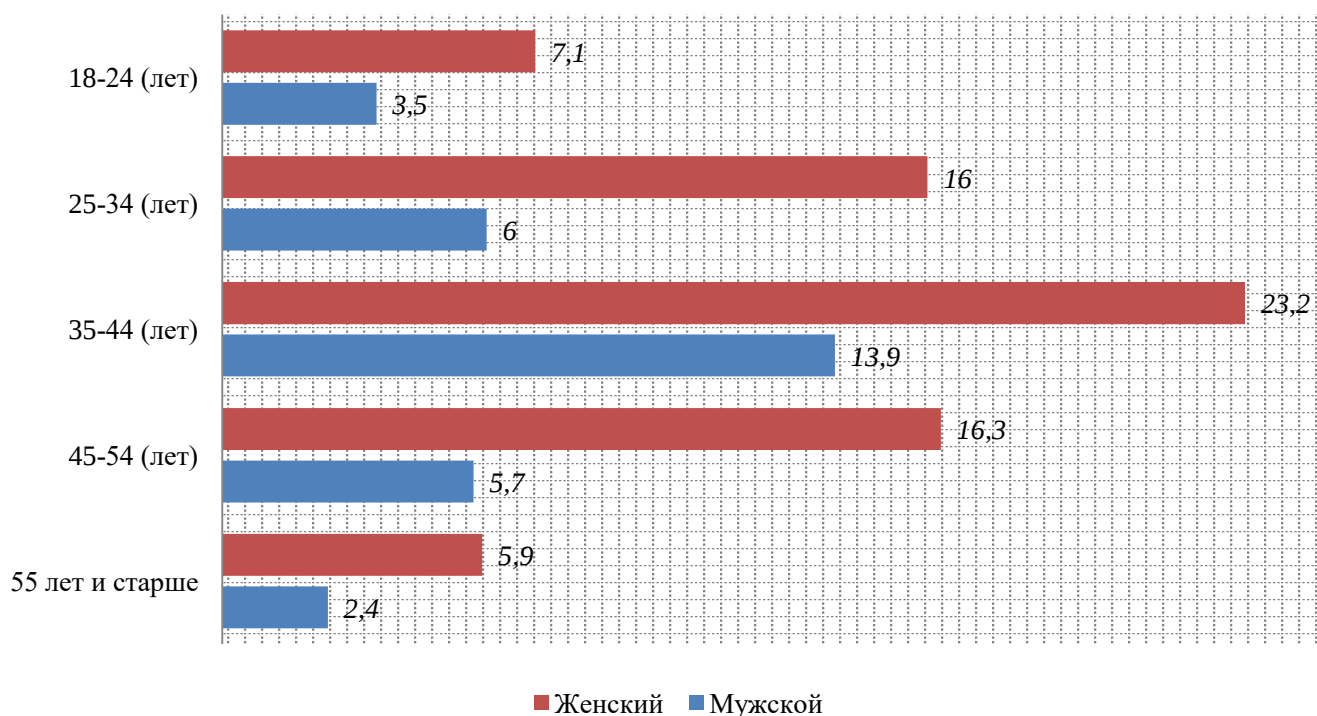
Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Ваш пол:

Женский	68,5
Мужской	31,5

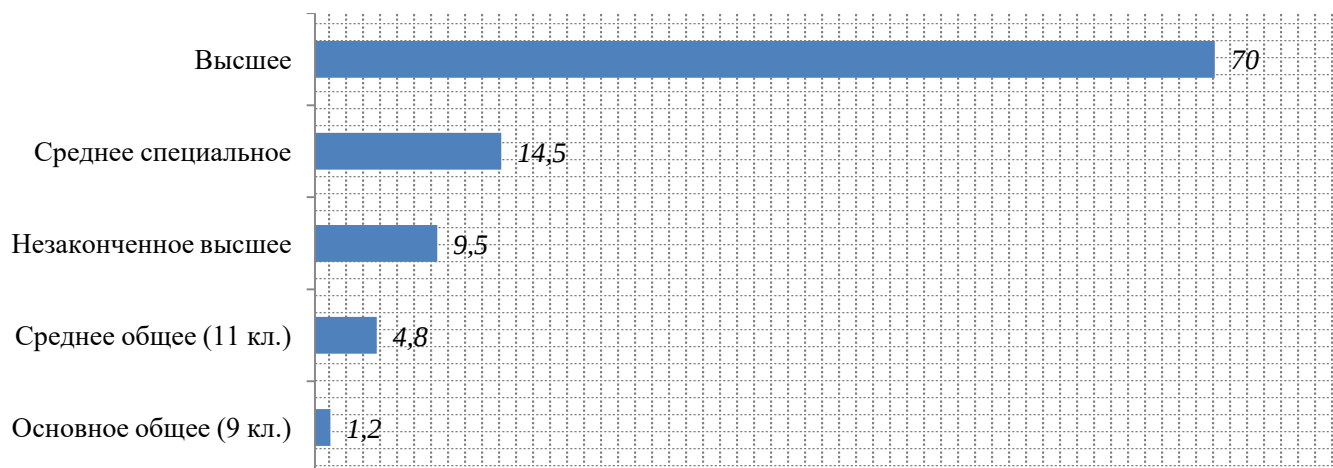
Ваш возраст:

35-44 (лет)	37,1
45-54 (лет)	22,0
25-34 (лет)	22,0
18-24 (лет)	10,6
55 лет и старше	8,3



Ваше образование:

Высшее	70,0
Среднее специальное	14,5
Незаконченное высшее	9,5
Основное общее (9 кл.)	1,2
Среднее общее (11 кл.)	4,8



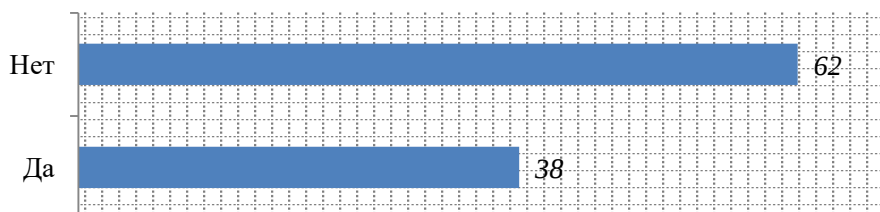
Ваше социальное положение:

Специалист (врач, инженер, учитель, юрист и т.д.)	38,6
Муниципальный служащий	18,4
Рабочий (любой квалификации)	12,5
Студент	7,4
Домохозяйка/в декретном отпуске	5,6
Пенсионер	5,3
Государственный служащий	4,1
Руководитель предприятия, организации и их структурных подразделений	3,3
Предприниматель	2,7
Безработный	2,1
Другое	0,0



**Посещали ли Вы в течение 2023 года мероприятия
МАУ «Театр актера и куклы «Петрушка»?**

Нет	62,0
Да	38,0

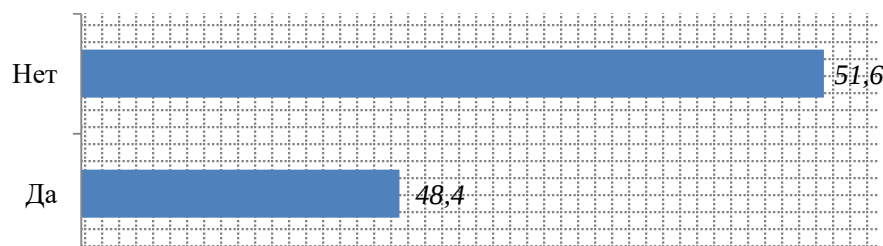


**Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг
МАУ «Театр актера и куклы Петрушка» по следующим критериям:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) (с учетом всех форм, в стационаре) на платной основе	90,6	7,0	0,8	0,0	0,0	1,6
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) (с учетом всех форм, на выезде) на платной основе	89,1	7,8	0,8	0,0	0,0	2,3
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) (с учетом всех форм, на выезде) на бесплатной основе	82,8	7,8	1,6	0,0	0,0	7,8
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на бесплатной основе	82,0	10,2	2,3	0,0	0,0	5,5
Создание спектаклей (с учетом всех форм)	90,6	6,3	0,8	0,0	0,8	1,6

**Посещали ли Вы в течение 2023 года мероприятия
МАУ «Городской парк культуры и отдыха»?**

Да	48,4
Нет	51,6



**Отметьте уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг
МАУ «Городской парк культуры и отдыха» по следующим критериям:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на бесплатной основе	75,5	12,9	8,0	1,2	0,0	2,5
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих фестивалей, выставка, конкурс, смотр) на бесплатной основе	77,9	13,5	3,7	0,0	0,6	4,3
Организация деятельности аттракционов	71,8	9,8	12,3	3,7	2,5	0,0

**Посещали ли Вы в течение 2023 года мероприятия
МАУ «Городской культурный центр»?**

Да	45,1
Нет	54,9

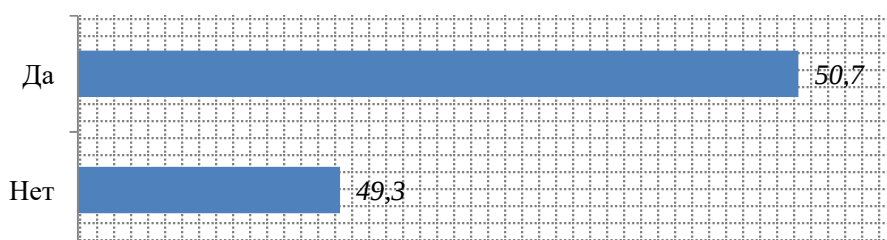


Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления культурно-массовых мероприятий МАУ «Городской культурный центр»:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих фестивалей, выставка, конкурс, смотр) на платной основе	78,3	13,8	4,6	2,0	0,0	1,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих фестивалей, выставка, конкурс, смотр) на бесплатной основе	78,3	11,8	5,3	1,3	0,0	3,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на платной основе	77,0	15,8	4,6	0,0	0,0	2,6
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на бесплатной основе	77,6	15,1	2,6	1,3	0,0	3,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, ритуалы на бесплатной основе	73,7	14,5	1,3	1,3	0,7	8,6
Организация показа концертов	80,9	11,2	3,3	0,7	0,0	3,9
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества на платной основе	76,3	14,5	1,3	1,3	0,0	6,6
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества на бесплатной основе	77,0	13,2	1,3	0,7	0,0	7,9

Посещали ли Вы в течение 2023 года мероприятия МАУ «Сургутская филармония»?

Да	50,7
Нет	49,3



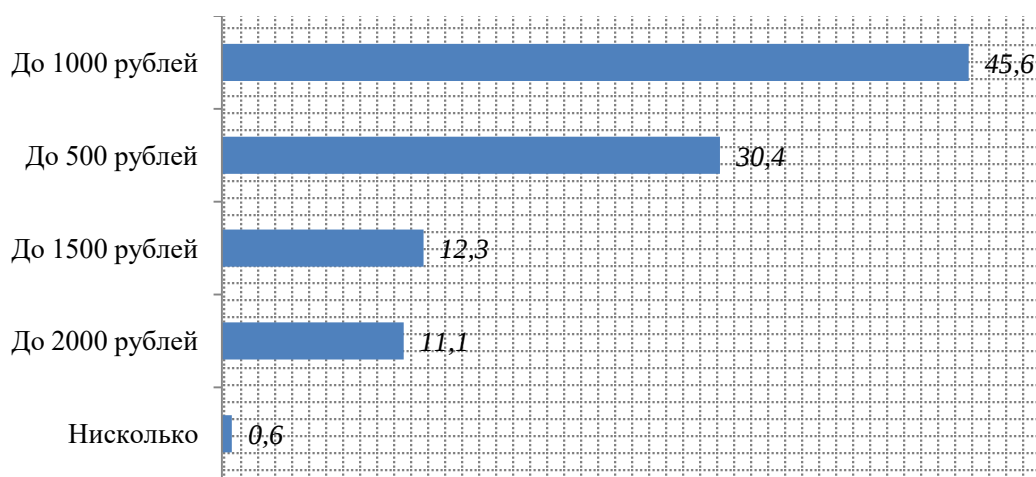
Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий МАУ «Сургутская филармония»:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Показ (организация показа) концертных программ (в стационаре) на платной основе – концерты коллективов филармонии, концерты для пожилых людей	74,9	15,8	2,9	1,2	0,0	5,3
Показ (организация показа) концертных программ (в стационаре) на бесплатной основе – концерты дошкольников, школьников, особенных детей по соглашению с образовательными учреждениями и благотворительными фондами	70,8	18,1	2,3	1,8	0,0	7,0
Показ (организация показа) концертных программ (на выезде) на платной основе – концерты в образовательных учреждениях	70,8	14,6	2,9	0,0	0,6	11,1
Организация и проведение мероприятий культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности) на бесплатной основе – трансляции в рамках проектов «Всероссийский виртуальный концертный зал» Московской филармонии и «Русский музей: виртуальный филиал»	73,1	12,9	1,8	0,6	1,2	10,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих фестивалей, выставка, конкурс, смотр) на платной основе – концерты в рамках фестивалей «60 параллель» и «Зеленый шум»	75,4	14,0	3,5	0,0	0,6	6,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, ритуалы на бесплатной основе – торжественные церемонии (награждения различными видами наград, акций к государственным праздникам (возложения цветов, праздничные митинги и другое)	75,4	14,0	2,9	1,8	0,6	5,3
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на платной основе – концертные программы с участием приглашенных артистов	76,0	12,3	4,1	0,6	0,6	6,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные	77,2	12,3	2,9	1,2	1,2	5,3

мероприятия) на бесплатной основе – городские торжественные мероприятия, посвященные государственным и календарным праздникам						
Создание концертов и концертных программ	76,6	13,5	4,1	1,2	0,0	4,7

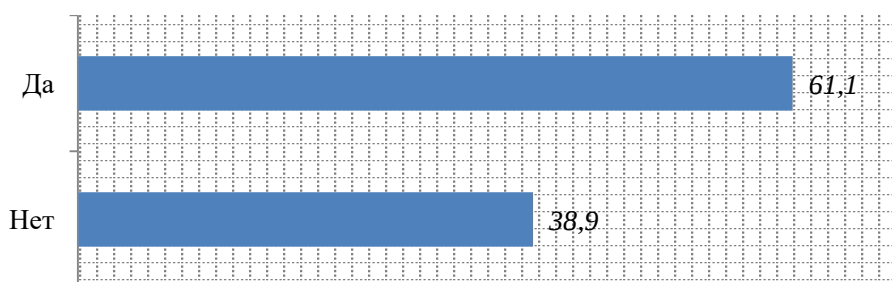
Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы готовы тратить на билеты на концерты коллективов Сургутской филармонии и фестивальные проекты?

До 1000 рублей	45,6
До 500 рублей	30,4
До 1500 рублей	12,3
До 2000 рублей	11,1
Нисколько	0,6



**Посещали ли Вы в течение 2023 года мероприятия
МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр»
(объединяющий Галерею современного искусства «Стерх», Культурный центр «Порт»
и Художественную студию имени Виталия Горды)?**

Нет	38,9
Да	61,1

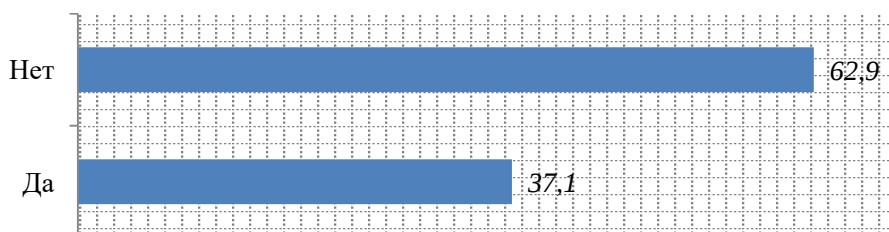


**Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации
и проведения культурно-массовых мероприятий
МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр»:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий творческих (фестиваль, выставка, конкурс, смотр) на платной основе	91,8	6,8	1,0	0,0	0,5	0,0
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий творческих (фестиваль, выставка, конкурс, смотр) на бесплатной основе	92,2	6,3	0,5	0,0	0,5	0,5
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на платной основе	90,3	7,3	1,0	0,0	0,5	1,0
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на бесплатной основе	90,3	7,8	0,5	0,0	0,5	1,0
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества на платной основе	88,4	6,3	0,5	0,0	0,5	4,4
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества на бесплатной основе	90,3	4,9	0,5	0,0	0,5	3,9

Посещали ли Вы в течение 2023 года мероприятия МБУ ИКЦ «Старый Сургут» ?

Нет	62,9
Да	37,1



Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий МБУ ИКЦ «Старый Сургут»:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Осуществление экскурсионного обслуживания на платной основе	77,6	13,6	1,6	1,6	0,8	4,8
Осуществление экскурсионного обслуживания на бесплатной основе	79,2	12,8	0,8	0,8	0,8	5,6
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий творческих (фестиваль, выставка, конкурс, смотр) на платной основе – фестиваль ледовых скульптур, выставки учреждения	80,0	13,6	4,0	0,8	0,0	1,6
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий творческих (фестиваль, выставка, конкурс, смотр) на бесплатной основе – национальные и исторические фестивали, городские конкурсы ремесленных изделий	78,4	12,8	4,8	0,8	0,0	3,2
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на платной основе – познавательные, конкурсno-игровые программы для детско-юношеской аудитории	75,2	12,8	2,4	0,0	0,0	9,6
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия) на бесплатной основе – народные гуляния, национальные праздники коренных народов ханты и манси	76,8	15,2	3,2	0,8	0,0	4,0
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (методических (семинар, конференция) на бесплатной основе – детская научно-практическая конференция по традиционным ремеслам, краеведческие чтения	76,0	11,2	1,6	0,8	0,0	10,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы) на платной основе – посещение творческих лабораторий с мастер-классами по традиционным ремеслам и декоративному искусству	77,6	12,0	2,4	0,8	0,0	7,2
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы) на бесплатной основе – посещение творческих лабораторий с мастер-классами по традиционным ремеслам и декоративному искусству	77,6	12,8	3,2	0,0	0,0	6,4
Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества на бесплатной основе	76,8	9,6	2,4	0,8	0,8	9,6

Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий в учреждениях культуры:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм в стационаре	90,6	7,0	0,8	0,0	0,0	1,6
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм на выезде	85,9	7,8	1,2	0,0	0,0	5,1
Показ (организация показа) концертных программ (стационар)	72,8	17,0	2,6	1,5	0,0	6,1
Показ (организация показа) концертных программ (на выезде)	70,8	14,6	2,9	0,0	0,6	11,1
Организация и проведение мероприятий, культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности)	73,1	12,9	1,8	0,6	1,2	10,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия)	80,5	11,8	3,1	0,5	0,3	3,8
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр)	82,4	11,2	3,2	0,5	0,3	2,4
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы)	77,6	12,4	2,8	0,4	0,0	6,8
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (методических) (семинар, конференция)	76,0	11,2	1,6	0,8	0,0	10,4
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	82,9	9,2	1,1	0,5	0,3	6,0
Осуществление экскурсионного обслуживания	78,4	13,2	1,2	1,2	0,8	5,2
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, ритуалы	74,6	14,2	2,2	1,5	0,6	6,9
Организация показа концертов	80,9	11,2	3,3	0,7	0,0	3,9
Создание спектаклей (с учетом всех форм)	90,6	6,3	0,8	0,0	0,8	1,5
Организация деятельности аттракционов	71,8	9,8	12,3	3,7	2,4	0,0
Создание концертов и концертных программ	76,6	13,5	4,1	1,2	0,0	4,6

Расчет оценки удовлетворенности потребителей качеством организации и проведения культурно-массовых мероприятий в учреждениях культуры⁶:

- «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм в стационаре» составляет **97,82**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм на выезде» составляет **97,33**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «Показ (организация показа) концертных программ (стационар)» составляет **92,52**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «Показ (организация показа) концертных программ (на выезде)» составляет **93,59**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «Организация и проведение мероприятий, культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности)» составляет **93,46**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий культурно-массовых (иные зрелищные мероприятия)» составляет **94,49**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих: фестиваль, выставка, конкурс, смотр)» составляет **94,66**, что

⁶ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (мастер-классы)**» составляет **94,74**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (методических) (семинар, конференция)**» составляет **93,54**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества)**» составляет **96,11**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Осуществление экскурсионного обслуживания)**» составляет **93,78**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, ритуалы)**» составляет **92,69**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Организация показа концертов)**» составляет **94,69**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Создание спектаклей (с учетом всех форм)**» составляет **97,22**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Организация деятельности аттракционов)**» составляет **85,28**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

- «**Создание концертов и концертных программ)**» составляет **93,10**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

Заключение

Результаты социологического исследования по изучению уровня удовлетворенности жителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту культуры и молодежной политики Администрации города, позволили полностью подтвердить гипотезу, обозначенную в начале исследования.

Ежегодный мониторинг полученных результатов РЕСО⁷ показывает высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг. Так, большинство респондентов в значительной степени удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся библиотечного и музейного обслуживания населения, сохранения и популяризации историко-культурного наследия, организации массовых мероприятий, организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры, дополнительного образования детей в детских школах искусств.

Переходя к оценке качества библиотечного обслуживания, были получены следующие данные. Так, осведомлены об услугах, ресурсах, мероприятиях, предоставляемых библиотеками города Сургута 92,1% респондента. Следует отметить, что на протяжении трех лет наблюдается снижение количества опрошенных знающих о предоставляемых в библиотеках города тех или иных услуг и работ (97,1% – 2021 год; 93,9% – 2022 год).

Большинство опрошенных считают, для того чтобы привлечь больше посетителей в библиотеки нужно организовывать больше встреч с интересными людьми (65%), формировать ценности чтения на различных уровнях власти (41,6%), а также разнообразить, обновлять книжный фонд (36,5%).

Оценивая библиотечное обслуживание по 5-бальной шкале, респонденты поставили наибольшую оценку такому критерию как культуре обслуживания и компетентность сотрудников (4,89 баллов).

Наиболее предпочтительны среди сургутян такие источники информации об услугах библиотеки как: социальные сети (66,4%) и сотрудники учреждения (62,6%).

Говоря о периодичности посещения музеев города большинство участников опроса отметили, что ходят как в сургутский художественный музей, так и в сургутский краеведческий музей несколько раз в год – 36,1% и 39,1% от числа опрошенных соответственно. Стоит отметить, большинство респондентов считают, что стоимость услуг, предоставляемых музеями низкая, не ощутима для их бюджета.

⁷ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги.

Среди наиболее предпочтительных источников информации о деятельности сургутских музеев были названы социальные сети (80,5%), а также официальный сайт музея (67,5%).

Оценивая комфортность пребывания жителей Сургута в муниципальных музеях города на протяжении двух лет наибольшей оценкой была отмечена чистота помещения (4,72 балла из 5), напротив наименьшим баллом (4,38 балла из 5) респонденты отметили наличие мест для сидения.

Касательно оценки качества дополнительного образования, стоит отметить, что основными мотивами посещения учреждения в сфере культуры являются выявление и развитие таланта и способностей ребенка (55,8%) и всестороннее развитие ребенка (55,6%).

Что же касается причин выбора детских школ искусств, на протяжении трех лет респонденты отмечают высококвалифицированный педагогический состав (60,5%), удобство расположения, близость к месту проживания (52%), а также желание заниматься определенным видом искусств (31,4%). Стоит отметить, что уровень интереса ребенка к занятиям в учреждении, которое он посещает большинством респондентов был отмечен как высокий – 72,4%.

Традиционно, оценивая качество предоставления дополнительного образования, респонденты отмечают высоким баллом (4,85 балла из 5) работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги. Стоит отметить, что ни один из критериев не набрал менее 4 баллов, что говорит о высоких показателях работы учреждений дополнительного образования в сфере культуры и молодежной политики.

Результаты исследования относительно оценки организации культурного досуга на базе учреждений и организаций культуры показали, что большинство респондентов в целом полностью удовлетворены уровнем организации и проведения культурно-массовых мероприятий в учреждениях культуры. Так, наибольшее количество респондентов – 90,6% полностью удовлетворены показом спектаклей (театральных постановок) с учетом всех форм в стационаре, а также созданием спектаклей (с учетом всех форм).

Таким образом, качество муниципальных услуг и работ, предоставляемых культурными муниципальными учреждениями, ежегодно высоко оцениваются жителями Сургута, что говорит о позитивной динамике развития социально-культурной среды в городе.

**Перечень детских школ искусств города, потребители услуг которых
приняли участие в опросе**

№ п/п	Детские школы искусств	Кол-во респондентов, принявших участие в интернет-анкетировании
1	МБУДО «Детская школа искусств № 1»	352
2	МБУДО «Детская школа искусств № 2»	468
3	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3»	285
4	МБУДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевицкого»	539
5	МБУДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»	152
6	МАУДО «Детская хореографическая школа № 1»	201

Таблица открытых и полузакрытых вопросов

БИБЛИОТЕКИ

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
1. Как часто Вы посещаете библиотеку?		
17, 36, 41, 42, 48, 82, 90, 185	Каждый день	8
50, 111, 142	Несколько раз в неделю	3
7, 22	Каждую неделю	2
14, 92	Работаю в библиотеке	2
49, 84	Почти каждый день	2
16	Пять раз в неделю	1
85	Постоянно	1
133	Один раз в неделю	1
213	Беру у знакомых книжки	1
5. Какие источники информации об услугах библиотеки для Вас наиболее предпочтительны?		
49, 50	Настольные игры	2
50	Тишина	1
6. Как Вы считаете, что нужно сделать, чтобы привлечь больше посетителей в библиотеки?		
49, 50	Добавить больше настольных игр/ можно добавить монополию и больше настольных игр	2
4	Модернизировать	1
7	Открыть больше доступа в интернет.	1
17	Финансировать библиотеки: материальное оснащение мероприятий, книжный фонд и многое другое. Выделить новое здание для Центральной детской библиотеки.	1
18	Яркость оформления библиотеки как внутри, так и снаружи, реклама, современное технологичное материально-техническое обеспечение	1
31	Увеличить время работы библиотеки	1
38	Организовывать тематические обсуждения с привлечением экспертов из соответствующих областей. Можно на регулярной основе - в форме клубов.	1
97	Больше рекламы видимой. Баннеры, листовки и т.п.	1
115	Не плохо	1
133	Расклеить объявление	1
146	Сделать доступнее книги! Цена как крыло самолета	1
214	Отключить интернет	1

8.1. На Ваш взгляд, необходимы ли изменения в библиотеках и почему?		
Вариант ответа «Да»		
21, 22, 234	Увеличить количество библиотек/ увеличить количество библиотек, особенно в новых микрорайонах	3
9, 29, 35	Новое здание, помещение для Центральной детской библиотеки	3
49, 50	Я думаю надо добавить больше настольных игр и стараться не терять детали настольной игры/ больше настольных игр	2
2, 22	Ремонт/ сделать современный ремонт	2
161, 162	Чтобы успевать за изменениями в мире/ идти в ногу со временем	2
2	Обновление компьютерной техники, оснащение современными информационными стендами, создание интерактивных зон	1
4	Современная компьютерная техника	1
5	Нужен современный интерьер	1
6	Библиотека должна перестать быть только хранилищем книг	1
234	Усилить оснащение, создать разные пространства для развития	1
11	Нужны современные здания для библиотек	1
16	Оснащенность современным оборудованием	1
17	Не хватает материального оснащения	1
18	Библиотека должна быть современной, не, как из советских времен	1
20	Библиотеке нужно подстраиваться под современные требования читателей, иначе она не будет востребована	1
21	Расширить помещения	1
22	Внедрить службу охраны	1
25	В городе недостаточно библиотек	1
30	Меньше проводить мероприятий, больше акцент на чтение	1
31	Нужно изучить потребности читателей (какие услуги библиотек предпочтительны, какие книги включать в фонд, какие мероприятия наиболее востребованы и т.д.) и исходя из этого вносить изменения	1
33	Необходимо открытие библиотек в отдаленных районах, в некоторых библиотеках необходимо обновление пространства	1
34	Больше зарплата	1
36	Было бы здорово усовершенствовать в плане научного прогресса. Оборудовать различными телевизорами для интерактивных выставок	1
37	Нужно больше современного оборудования, нужна мягкая мебель.	1
38	Да. Необходимо сотрудничать с экспертными сообществами по разным темам. Читатели в библиотеках должны иметь возможность	1

	таких встреч, содержание и формат которых сложно найти в интернете.	
43	Нужно расширять онлайн формат	1
50	Что бы было тихо в библиотеке	1
66	Можно было бы сделать компьютерный зал для студентов и учеников старших классов	1
76	Потому что я хочу усилить материально-техническую базу	1
81	Потому что у людей быстро пропадает интерес к обыденному и таким же местам. Разнообразить можно всякими выставками и собраниями.	1
85	Библиотеки должны стать площадками для сообществ, людей по интересам	1
87	Да, нужно шагать в ногу со временем	1
92	Сейчас библиотека должна быть многофункциональным центром	1
95	Нужны новые технологии, мультимедиа, мебель новая	1
97	Нужны кадры, которые будут «болеть» этим, а не просто ходить на работу	1
99	Очень хорошо было, когда у библиотек были странички в соцсетях. Это - и анонсы мероприятий для читателей, и возможность обменяться мнениями.	1
103	Открыть библиотеку в 20а мкр	1
114	Нужны игры	1
115	Почему тут нет интересных игр	1
116	Нет Интернета	1
119	В обществе происходят изменения/обновления, библиотека является главной составляющей современного мира	1
120	Библиотека должна идти в ногу со временем, а значит меняться в лучшую сторону. Быть современной!	1
124	Обновить фонд узкоспециализированной литературы	1
126	Больше книг о развитии, воспитании детей	1
128	Потому что мир меняется	1
135	Хорошо провести цифровизацию книг	1
143	Для разнообразия	1
148	Увеличить штат сотрудников.	1
166	Необходимо сотрудничать с молодежными организациями	1
173	Необходимы уединенные места для работы и чтения книг	1
174	Больше книжных новинок, современных авторов	1
175	Хотелось бы больше новинок вовремя	1
185	Удобные компьютерные залы, современный дизайн, ремонт	1
257	Для привлечения жителей	1

259	Разнообразие книг	1
8.2. На Ваш взгляд, необходимы ли изменения в библиотеках? Вариант ответа «Нет»		
1, 10, 32, 44, 45, 70, 78, 79, 82, 98, 102, 110, 129, 145, 154, 164, 189, 229, 231, 237	Меня все устраивает/ полностью устраивает	20
51, 58, 63, 73, 86, 105, 142, 146, 225	Все хорошо/ все супер/ все круто/ все и так отлично	9
52	Все достаточно	1
101, 118, 136, 159, 230	Все нравится	5
111	Все и так идеально	1
186	Все на уровне	1
67	Меня как читателя все устраивает и мне все нравится	1
74	Я думаю, что сейчас библиотеки нашего города работают на должном уровне, и каких-либо замечаний у меня нет.	1
75	Нет, так как на мой взгляд библиотеки созданы чтобы читать в тишине, лишние добавки музыки, освещения будут излишни и будут отвлекать	1
83	Я считаю изменения в библиотеке нужны, потому что люди теряют интерес	1
137	Изменения не нужны	1
192	Библиотека, в моем понимании это чтение нужной книги и не чего более	1
244	Думаю в библиотеках есть все необходимое	1
251	Все шикарно	1
254	Библиотека на Крылова полностью устраивает, но от новых книг не отказалась бы	1
10. На Ваш взгляд, какие социальные функции выполняют библиотеки в первую очередь?		
251	Считаю все вышеперечисленное верным	1
13. Ваше социальное положение?		
49, 50, 81, 82, 83, 136	Школьник/школьница	6
75, 84, 101, 245	Учащийся/ученик	4

МУЗЕИ

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
2. Музеи для Вас – это...		
82, 109	Работа/ место работы	2
153	Мы любим посещать с ребенком мастер-классы	1
154	Хобби	1
5. Какие источники информации о деятельности сургутских музеев для Вас наиболее предпочтительны?		
154	Афиша в автобусе	1
13. Что бы Вы хотели приобрести в музее?		
190	Все должно быть	1

195	Открытки	1
16. Ваши предложения по вопросам работы Сургутского художественного музея		
47, 63, 143, 182	Вопросов нет/ отсутствуют/ нет	4
71, 162, 188	Все хорошо	3
54, 83	Все устраивает	2
16, 58	Все отлично/ все замечательно! Молодцы! Так держать	2
82, 147	Затрудняюсь ответить объективно/ затрудняюсь ответить	2
114, 137	Выставки из ведущих музеев	2
139, 183	Места для сидения в зале хотелось бы/ места для сидения	2
19	Привозить выставки из ведущих музеев страны	1
28	Нужен вежливый кассир	1
35	Хотелось бы, что бы у музея было больше помещений	1
45	Купольные мастер-классы	1
59	Побольше выставок художников с мировой известностью, программы для студентов	1
67	Побольше оснащённости	1
68	Вопросов нет. Все устраивает	1
70	Необходима парковка для автомобилей посетителей	1
72	Организовать приобретение книг и сувениров	1
73	Новое здание, где будет больше место для выставки	1
78	Так держать! Замечательный музей, умеющий создать атмосферу для знакомства с искусством, творчеством, общения. Огромная благодарность руководству и сотрудникам за работу!	1
89	Больше выставок живописи и православных выставок	1
94	Большое спасибо сотрудникам музея, что делаете культурную и художественную жизнь города интереснее!	1
99	Хотелось бы побольше интересных экспозиций	1
100	Расширение площадей	1
105	Пушкинская карта для лиц с ограниченными возможностями для всех возрастов. Получается дискриминация только для молодежи карта.	1
138	Отдельное здание	1
152	Больше праздников!	1
154	Нужно строить отдельное здание с большой площадью для качественного смотра больших скульптур и картин, панорам/мозаек, с местом для живого оркестра или фортепиано, дефиле	1
184	Побольше мероприятий	1
190	Сотрудники художественного музея встречают посетителей не подобающим образом (вяжут на работе). Очень надеемся на лучшее	1
195	Спасибо	1

28. Ваши предложения по вопросам работы Сургутского краеведческого музея		
47, 68, 71	Вопросов нет. Все хорошо!/ вопросов нет. Все устраивает/ все хорошо	3
82, 143, 182	Нет предложений/ нет	3
139, 183	Хотелось бы большее помещение	2
147, 158	Все великолепно/ все прекрасно!	2
188, 189	Все хорошо	2
16	Все супер!!! Отличный музей!!!	1
28	Нужен ремонт здания	1
35	Хотелось бы, что бы музей располагался в здании большего размера, чтобы было больше залов, это все-таки культурное лицо города. Здание должно обозреваться со всех сторон, а не быть на запятках в промзоне.	1
45	Этнические мастер-классы	1
46	Побольше благодарных посетителей! Хороших и заинтересованных экскурсантов! Спонсоров побольше!!!	1
54	Очень нравится посещать краеведческий музей	1
58	Молодцы!	1
59	Выездные экскурсии на знаковые места	1
70	Необходима парковка для посетителей	1
72	Организация торговли сувениров и книг	1
73	Качественней проводить выставки	1
80	Затрудняюсь с ответом	1
83	Меня все устраивает, выставки, экскурсии, вежливый и внимательный персонал.	1
94	Без комментариев.	1
97	Сделать больше мест для сидения	1
100	Переехать в более просторное здание, чтобы открыть фонды для посетителей. Хочется узнавать больше приходя в музей.	1
105	Пушкинская карта для лиц с ограниченными возможностями для всех возрастов. Получается дискриминация только для молодежи карта.	1
114	Выставки из других музеев	1
138	Отдельное здание	1
154	Создать отдельный зал по новейшей истории (постоянная экспозиция)	1
162	Мне очень нравится этот музей	1
175	Продолжать дальше радовать новыми проектами	1
176	Хочется больше интерактива на выставках!	1
184	Побольше мероприятий	1
190	Предоставить новое, комфортное, большое здание (мало места для организации выставок и размещения экспонатов)	1
195	Спасибо	1

ДЕТСКИЕ ШКОЛЫ ИСКУССТВ

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
7. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»		
10, 15, 22, 28, 63, 110, 120, 146, 158, 166, 184, 1347, 1906, 1960, 1963	Все устраивает/ нас все устраивает, спасибо	15
30, 38, 79, 156, 214, 230, 1871, 1896, 1901, 1970	Все отлично! Спасибо педагогам/ все организовано отлично/ все отлично	10
9, 77, 109, 119, 165, 177, 1343, 1909, 1977	Рекомендаций нет/ предложений нет/ нет/ отсутствуют	9
8, 18, 203, 212, 1918, 1920	Побольше конкурсов с дипломами, для портфолио, для дальнейшего поступления в вузы / чаще выступать на конкурсах/ больше конкурсов	6
130, 660, 1486, 1910	Все хорошо	4
11, 1587, 1955, 1863	Удачи вам. Все нравится. Спасибо/ нам все нравится	3
109, 1850, 1893	Возможность корректировать расписание/ сделать расписание более удобным/ более удобный график работы	3
42, 102	Проводить больше концертов/ больше концертов	2
65, 167	Все на высшем уровне	2
217, 219	К основной программе народные инструменты, хотелось бы выбрать дополнительно отдельные предметы, например, вокал/ организовать возможность совмещения двух направлений. К примеру: гитара и вокал	2
99, 105	Побольше концертов для родителей/ проводить больше показательных выступлений, внутренних выступлений для родителей	2
1959, 1974	Хотелось бы для наших детей более просторный класс для занятий/ маленькое помещение, хотелось бы чтобы у деток было больше подвижных занятий, но класс не позволяет	2
1, 1849	Предложение касается только ремонта здания школы и внутренней отделки учреждения. В остальном все на высоком уровне. Большое спасибо руководству ДШИ №1/ замечательная школа, замечательные педагоги! Хотелось бы капитальный ремонт здания!	2
2	Хотелось бы большего охвата детей в выездных мероприятиях за счет бюджетных ассигнований	1
14	Открытые уроки, чтобы родителям иметь возможность не только видеть результат, но и наблюдать за процессом. Организовать экскурсии, может даже онлайн, в филармонию, встречи с музыкантами.	1
16	Затрудняюсь с ответом	1

17	Хочется выразить огромную благодарность преподавателям!	1
19	Расширить спектр доступных платных услуг.	1
37	Процветания, талантливых детей, терпения педагогам	1
59	Нет рекомендаций! Благодарим наших педагогов за вклад в ребенка	1
62	Все устраивает. Квалифицированный педагогический состав, удобное расписание, адекватная нагрузка, индивидуальный подход к учащимся, уроки проходят интересно!	1
70	Процветания	1
74	Больше выездов	1
76	Хотелось бы больше мероприятий с участием родителей	1
83	Четкое расписание занятий	1
84	Большое спасибо педагогам за их труд	1
85	10 баллов	1
89	Добавить больше часов по хореографии	1
92	Выражаю огромную благодарность всему педагогическому составу хореографического отделения.	1
95	Дальнейшего процветания, творческих успехов, талантливых учеников! Мы очень рады, что учимся в нашей замечательной школе и у нас очень профессиональные педагоги! Из предложений, контролировать предоставление клининговых услуг, в классах не качественно моют пол.	1
97	Ребенок ходит на занятия с удовольствием.	1
103	Дифференцированный подход, никто не отменял. Отношение учителей к ученикам, хотелось бы поменять. А, то получается, что результат ребенка, зависит от настроения учителя.	1
104	Преподаватели хорошие, спасибо большое! Хотелось бы больше выступлений у всех детей, а не только ансамбля «Коллекция».	1
107	Выражаю огромную благодарность всему педагогическому составу, желаю творческих успехов и дальнейшего процветания.	1
111	Спасибо преподавателям за чуткое доброе отношение к детям	1
114	Хотелось бы что бы дети участвовали в мероприятиях все, а не одни и те же	1
115	Увеличить время занятий	1
1921	Пятидневка	1
124	Так держать!	1
136	Посещение выставок, спектаклей раз в месяц	1
147	Нам все там нравится. Дочка с удовольствием занимается. замечательно построен и учебный	1

	процесс, и досуг детей. Спасибо руководству школы и всем преподавателям.	
152	Увеличить набор, чтобы как можно больше детей были вовлечены в процесс творчества в этой прекрасной школе.	1
159	Продолжать посещение выставок и музеев по живописи.	1
168	1.Расширить ассортимент буфета, чтобы детям было удобно принимать питание в перерыве. 2.Регулярная организация выездных мероприятий по музеям России. 3.Заключение договора с высшими заведениями страны, чтобы у детей были доп. баллы. 4.Организация в Сургуте школы с профильным направлением в изобразительной деятельности.	1
169	Все устраивает, хотелось бы больше таких школ их катастрофически не хватает	1
171	Возобновить практику образовательных поездок в города России.	1
172	Можно сделать к каждой олимпиаде или конференции, какой-то приз для мотивации, чтоб дети участвовали	1
175	Хотелось бы видеть больше возможности воспитанникам показывать уровень своей подготовки на сцене.	1
183	К сожалению, нет выездных мероприятий в европейскую часть страны.	1
186	Организация образовательного процесса на очень высоком уровне, приятная атмосфера, доброжелательные педагоги. Ребенок занимается с удовольствием!	1
191	Разрешить посещение контрольных и открытых уроков и концертов родителям.	1
192	Повышение заработной платы преподавателям	1
196	Рекомендаций нет. Ребенку все нравится, он в восторге от школы, занятий, и особенно от своего учителя Корсуна Виталия Петровича.	1
204	Давать возможность каждому учащемуся участвовать в конкурсах разного уровня. Уделять внимание индивидуальному подходу к детям и в каждом ребенке раскрывать творческие способности. Преподавателям повышать свой уровень квалификацию.	1
206	Проведение мастер-классов от наших и приглашенных педагогов. Открытые уроки, на которых дети могут показать свои достижения за семестр/год. Подобные мероприятия мотивируют.	1
211	Продолжать работать с такими же профессионалами своего дела и главное любить детей	1
220	Пленэры на природе в теплое время	1

231	Здоровья всем педагогам. Спасибо за качественное преподавание	1
232	Спасибо педагогам за профессионализм и индивидуальный подход к каждому ученику. Желаем успехов в профессиональной деятельности!	1
248	Улучшить сайт. Он не очень понятен. Лучше информировать о сроках экзаменов на поступление в ДШИ 1.	1
305	Рекомендации и предложения нет. Спасибо за работу педагогов!!!	1
1290	Побольше выступали.	1
1417	Необходимо как-то заинтересовать ребенка, простимулировать. А то что-то пропал интерес у ребенка, и она не хочет ходить на занятия	1
1734	Качество образования на высоком уровне! Хотелось бы обновить туалетные комнаты.	1
1845	Увеличить количество бюджетных мест	1
1855	Творческих успехов	1
1857	Побольше индивидуальных занятий	1
1858	Внешкольные выступления для лидерских качеств ребенка для развития	1
1860	Пересмотреть возрастные ограничения	1
1870	Хотелось бы больше мероприятий, чтобы участвовали учащиеся	1
1879	Нас все полностью устраивает! Желаем любимой школе успехов, развития и талантливых учеников, побед и достижений!!!	1
1888	Рекомендую	1
1889	Было бы неплохо добавить часов по гимнастике среди учащихся в хореографическом классе!	1
1908	Совершенствоваться далее, на основании опыта передовых школ	1
1919	Удовлетворена полностью	1
1922	Рекомендую продолжать работу в том же благополучном направлении и также плодотворно	1
1923	Обратить внимание на посещение занятий детьми. Некоторые пропускают по неуважительным причинам, на остальных это отражается тоже, так как выступления коллективные.	1
1931	Так держать! Успехов! Спасибо огромное педагогам!	1
1965	Побольше совместных внеурочных мероприятий!	1
13. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»		
247, 251, 347, 407, 507, 510, 515, 547, 571, 965, 972, 1216, 1739, 1769, 1808, 1834, 1840	Предложений нет/ лучшая школа города. Нет предложений/ нет/ отсутствуют/ нет рекомендаций	17

253, 280, 297, 357, 378, 418, 435, 536, 538, 1750, 1759, 1763, 1767, 1804, 1938, 1945	Все отлично/ ничего не надо менять! Все отлично!/ все отлично. Хорошая школа и прекрасные педагоги!/ предложить даже не знаю что, удовлетворен полностью.	16
281, 328, 386, 409, 471, 501, 553, 567, 1736, 1764, 1775, 1795, 1830, 1832	Все устраивает/ все устраивает, желаю успехов и процветания духовикам ДШИ 2!!!/ нет рекомендаций. Все устраивает/ замечательная школа. Все устраивает/ спасибо! За два года обучения дочери пока все устраивает.	14
289, 292, 411, 452, 487, 573, 575, 641, 1799, 1936, 1945, 1971	Спасибо за все!/ спасибо Вам большое за ваши старания/ спасибо/ благодарю/ спасибо за ваш труд/ большое спасибо преподавателем	12
286, 313, 380, 389, 494, 1754, 1790, 1837	Все хорошо	8
265, 548, 1762, 1770, 1782, 1866	Все нравится! Спасибо!/ ребенку все нравится	6
295, 372, 525	Больше конкурсов/ конкурсы среди участников школы/ хотелось бы, чтобы дети еще чаще учувствовали в различных конкурсах, как хоровых, так и сольных. А также выезжали всем коллективом на конкурсы в другие города.	3
338, 1733, 1809	Все замечательно/ все замечательно, спасибо	3
387, 581	Вы молодцы/ молодцы	2
388, 420	Здравствуйтесь хочется, чтобы домашние задания и успехи по предметам по доп. образованию можно было посмотреть в электронном формате. Было бы здорово!/ как рекомендация: было бы здорово если был электронный журнал ГИС	2
341, 427	Почаще детей отправлять на конкурсы, устроить фестивали и концерты/ хотелось бы выездных конкурсов, выездных мероприятий для детей	2
257	Продолжать и далее свою важную деятельность, мы ее очень ценим	1
263	Уроки по специальности сделать чаще	1
264	Проводить отчетные концерты, конкурсы с привлечением родителей.	1
266	Все на высшем уровне	1
275	Рекомендую так держать	1
276	Побольше обратной связи родителям	1
288	Продолжать в том же духе! Все отлично! Самое лучшая Школа искусств в ХМАО!	1
302	Добрый день, в детскую школу искусств ходим не первый год. Преподаватели золотые, ребенок ходит с таким удовольствием. Нам очень нравится	1
309	Благодарю за обучение деток	1
310	Отличные преподаватели, все полностью устраивает.	1
311	Здравствуйтесь. Дочь занимается второй год, нас все устраивает. Спасибо преподавателям!	1

	Отдельное спасибо за организацию ежегодного пришкольного лагеря!!!	
321	Благодарность преподавателю по специальности «Фортепиано» Анне Александровне	1
329	Довольна всем! Спасибо большое педагогам за их труд	1
333	Больше часов на музыкальный предмет гармонь!! 40 мин в неделю, это очень мало	1
334	Все прекрасно!	1
349	Все устраивает. Если только стараться не ставить по одному уроку в день. Не очень удобно.	1
365	Очень хорошая школа	1
367	Еще расширить перечень предоставляемых услуг по культурному воспитанию детей	1
368	Все Преподаватели из всех сил дают прекрасное обучение детям, но преподавателей по сольфеджио мало, и время у класса ставили неудобное, но все решимо, пошли на встречу, спасибо большое!!!	1
373	Терпения, успехов и прилежных учеников	1
375	Создать сайт, где заранее на последующий год будет размещена информация о предстоящих конкурсах, фестивалях, чтобы была возможность спланировать и подготовиться более качественно и минимизировать так сказать конкурсы «междусобойчики». Информация по конкурсам выкладывается только руководителю, до родителей эта информация не доводится и никак не контролируется, и нигде не учитывается.	1
397	День Открытых дверей нам очень понравился. Хотелось бы чаще проводить такого рода мероприятия.	1
399	Чаще проводить открытые мероприятия для родителей	1
400	Рекомендаций нет, все отлично, замечательный педагогический состав	1
403	Хотелось бы чтобы всех детей больше задействовали в различных конкурсах и олимпиадах, а не одних и тех же	1
415	Педагогам и администрации ДШИ 2 только огромная благодарность за труд! Дочь с удовольствием и главное с желанием ходит на уроки	1
419	Все устраивает. Мой ребенок летит в музыкальную школу на крыльях)) Учителя отдаются своей работе целиком и полностью.	1
423	Желаю дальнейшего процветания, развития, талантливых ребят, отзывчивых родителей и творческих побед!	1
425	Участие в конкурсах работ, хотя бы раз в год.	1

430	Новых успехов во всем	1
432	Здравствуйте, мне не нравится, когда в период каникул при школе организуют лагерь и чтоб туда попасть надо брать справку с больницы. Это проблематично для нас, во время каникул дети доделывают свои работы, а мы из-за этих справок не попали. Прошу отменить для учеников этой школы.	1
433	Удовлетворена полностью в организации дополнительного образования детей	1
434	Все замечательно желаю больших успехов	1
439	МБУДО Детская школа искусств 2. Учителя очень хорошие. Мне нравится школа. Ребенок мой в восторге, бежит в музыкальную школу 2.	1
441	Изобразительное искусство начинать учить детей с 8 лет, а не с 10. А так самая замечательная школа искусств	1
444	Хотелось бы поучаствовать в концертах детей	1
445	С выходом из режима пандемии стало все хорошо.	1
446	Поездки (билеты, проживание) на конкурсы в другие города, детей и специалистов оплачивать за счет городского бюджета	1
455	Полноценное образование (8 лет) с выдачей диплома	1
456	Предлагаю ввести бесплатное питание	1
457	Самая лучшая школа. Сын у меня учиться в этой школе радуется	1
465	Не знаю, все идет неплохо и так. Разве что, добавить час дополнительный в неделю на изучение гармонии.	1
470	Организация лагеря на весь летний период	1
484	Педагогам низкий поклон	1
485	Ребенок жалуется, что мало добрых учителей	1
486	Продолжайте в том же духе. Молодцы!	1
495	Все отлично. Очень рады, что наш ребенок обучается живописи именно у вас!!!	1
508	Очень благодарны школе! Творческих успехов!!!	1
512	Выделение денежных средств на участие в конкурсах различных форматов	1
516	Продолжайте в том же духе! Спасибо огромное всем преподавателям за ваш вклад в наших детей!	1
517	Все на высоком уровне, и я и ребенок довольны качеством образовательных услуг в ДШИ №2	1
519	Мы любим МБДОУ ДШИ 2	1
522	Больше к администрации города, организация конкурсов среди учеников ДШИ, для мотивации учащихся и оплата участия	1
526	Большое спасибо всем педагогам! Отдельных предложений нет, все очень нравится	1

528	В классе стоят парты и стулья для детей начальных классов. Для подростков нет. Благодаря этому у детей проблемы с позвоночником: искривление и защемление сосудов в шейном позвонке	1
535	Только успехов и удачи. Замечательные преподаватели	1
541	Организовывать посещение учащимися учреждений (творческих студий) одного профиля с программой, по которой они проходят обучение, для общего ознакомления, общения со специалистами с целью формирования ориентиров в выборе профессии	1
544	Желаю всем крепкого здоровья	1
559	Побольше конкурсов, олимпиад для стимула обучения детей.	1
586	Дайте возможность заниматься на более, чем одном курсе в вашей школе	1
745	Так держать!	1
758	Успехов, больших побед и талантливых детей	1
1410	Хочется больше выступать на сцене.	1
1430	Даже добавить нечего! Все устраивает более чем!	1
1737	Хотелось бы с детками снимать мультфильмы	1
1738	Отличная школа, мы довольны!	1
1741	Проведение почаще мероприятий и праздников	1
1747	Хотелось бы видеть результаты детей, посещать концерты с их участием во время всего процесса обучения, а не только на выпускных	1
1755	Предложить даже не знаю, что удовлетворен полностью.	1
1765	Прекрасная школа!	1
1772	Продолжать в том же духе! Успехов и процветания! Очень внимательные и чуткие преподаватели. Спасибо большое.	1
1778	Очень хотелось бы, чтобы ДШИ оплачивала детям конкурсы, хотя бы те, что выездные и, хотя бы частично.	1
1781	Лучше информировать о дополнительных направлениях, которые может посещать ребенок, занимаясь на основном направлении	1
1786	Крепкого здоровья педагогам ДШИ 2	1
1813	Мы благодарны за возможность бесплатного обучения нашего ребенка игре на фортепиано. Обучение проходит на высшем уровне. Особая признательность Карнаушенко Анне Александровне - любимому педагогу дочери.	1
1818	Успехов и процветания.	1
1829	Спасибо преподавателям! Больше мультиков!	1
1831	Успехов всего доброго и хорошего	1

1844	Желаю вам не переставать учить наших детей видеть все прекрасное в нашем мире, через музыку и искусство	1
1940	Разнообразить горячее питание для детей в столовой!	1
1941	Почаще участвовать в конкурсах, между городами (Москва, Санкт-Петербург)	1
1973	Замечательные преподаватели, преданные всей душой делу. В школу № 2 ходят две мои дочки, мы счастливы что попали в школу к лучшим преподавателям. Школа в целом на самом высшем уровне! Пожелания: сделайте тропинку до района Пикс, пешеходного перехода для безопасности учеников	1
19. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»		
599, 620, 654, 890, 982, 1025, 1106, 1198, 1477, 1479	Детям нужна хорошая большая Школа с большой сценой/ музыкальной школе № 3 нужно собственное здание с концертным залом/ просьба к администрации города: изыскать возможность строительства здания для музыкальной школы. Оно очень необходимо! Школа прекрасная! Преподавательский состав необыкновенный! Дети с огромной радостью посещают школу, но очень обижает отсутствие «своего места» у такого замечательного учебного заведения!./ хотелось бы, чтобы у школы появилось новое здание с просторным залом/ предложение построить здание музыкальной школы с настоящим концертным залом/ Просьба к администрации города Сургута! Обеспечьте Детскую Школьную Искусств № 3 достойным зданием! Очень хочется видеть в школе большой просторный холл, актовый зал. Там великолепные педагоги и они достойны учить детей в лучших условиях!./ Школе необходимо новое здание. Для более комфортного и полноценного обучения детей. В школе отсутствует сцена для выступления юных талантов. Навыки выступления перед зрителями очень необходимы учащимся музыкальной школы, для их полноценной самореализации. Педагогам школы низкий поклон и огромное спасибо за их труд и любовь к детям/ необходимо новое здание с концертным залом! Очень жаль, что прекрасные коллективы не имеют концертного зала, приходится на отчетные концерты «проситься» в разные залы: филармония, ДШИ 1, театр СурГУ, музей Россия моя история. Очень грустно, что школа с такой богатой историей и талантливыми учениками и выдающимися педагогами	10

	приходится в арендованном приспособленном здании выступать/ новое здание школы/ постройте детям школу! Дети должны играть в нормальном зале!!!	
374, 391, 615, 631, 1067, 1096, 1100, 1267, 1475, 1481	Спасибо/ спасибо за достойный труд!/ спасибо коллективу и администрации учреждения!/ огромное спасибо я очень довольна/ благодарим за труд./ спасибо за все! Благодарны всем и каждому педагогу!/ огромная благодарность!/ спасибо за работу	10
609, 999, 1044, 1046, 1076, 1107, 1509, 1511, 1709	Все устраивает/ все устраивает. Спасибо педагогам/ меня все устраивает, спасибо замечательным педагогам!	9
442, 604, 1009, 1095, 1124, 1700	Все хорошо/ да мне кажется все хорошо	6
627, 1041, 1065, 1227, 1718	Все отлично/ благодарю, все отлично/ все отлично! Спасибо всем педагогам.	5
611, 1111, 1122, 1482	Было бы замечательно, если был бы буфет, и дети могли перекусить, а то иногда приходится детям из одной школы идти в другую, и приходится брать перекусить с собой/ расширяться и решить вопрос со столовой, а то иногда прям из ДШИ приходится на уроки в школу ехать и к сожалению, не всегда получается перекусить/ хотелось бы в школе иметь буфет.	4
348, 998, 1118, 1120, 1148, 1249, 1701	Рекомендаций нет/ предложений нет/ нет	3
564, 1098	Все прекрасно, благодарю!/ все прекрасно. Благодарю за работу!	2
589, 1108	Процветания	2
629, 1040	Затрудняюсь ответить	2
1003, 1121	Внимательнее следить за питьевым режимом/ Все устраивает. Но волнует момент с перебоями питьевой воды для детей	2
1004, 1473	Так держать!	2
1013, 1017	Расширяться, чтобы не было ажиотажа при поступлении. Более гибкие возрастные рамки для поступления/ выделить побольше мест	2
1028, 1094	Все нравится/ всем довольна	2
1030, 1164	Состыковка расписания в общеобразовательной школе и в музыкальной школе/ учитывать меняющееся в течение года расписание школьников	2
1191, 1715	Летний лагерь/ Могу внести пожелание по поводу занятий в лагере: добавьте, пожалуйста, побольше творческих занятий и заданий и выходов куда-нибудь, пожалуйста! Спасибо.	2
318	Обновление и закупка музыкальных инструментов в необходимом количестве. Приобретение камеры для записи онлайн выступлений детей	1

454	Нет банкетов в коридорах, ребенку приходится либо стоя ждать следующий урок, либо садиться на пол	1
458	Все нормально	1
474	Дополнительные занятия	1
555	Рекомендую почаще организовывать дополнительные мероприятия по специальности.	1
600	Организация творческих выступлений.	1
602	Хотелось бы присутствовать при проведении конкурсов.	1
607	Выражаю благодарность педагогам ДМШ 3, в особенности, Пастернаку Степану Васильевичу. Степан Васильевич профессионал, Учитель с большой буквы, равнодушный.	1
613	Хотелось бы чтобы педагоги все же с добром и вниманием относились к своей работе, к детям.	1
622	Побольше олимпиад в очном формате, в том числе по гуманитарным предметам. Почему бы в школе не проводить олимпиады по окружающему миру и музыке, ИЗО и литературе?	1
625	Чтобы дети с ОВЗ принимали участие в конкурсах	1
645	Продолжать в том же духе	1
784	Электронный дневник	1
1001	Организация концертов учеников вместе с преподавателями и больше конкурсов для учеников	1
1005	Организация конкурсов, концертов учеников и преподавателей	1
1007	Больше очных выступлений у инструменталистов. Хоровых больше, чем по специальности.	1
1012	Больше общеразвивающих программ и программ для детей старшего возраста	1
1016	Хотелось бы более доброжелательного, поддерживающего отношения от педагогов. Творческие дети очень чувствительны и требуют более бережного отношения, чтобы у них было желание заниматься музыкой, а не терпеть учебу в музыкальной школе.	1
1031	Обеспечение школьным автотранспортом для детей!!!!	1
1032	Хотелось бы порекомендовать для деток, занимающихся на дополнительном образовании (ОМИ) внеклассные мероприятия, посещение концертов учеников внутри школы.	1
1035	Хотелось бы конкурсные мероприятия в пределах школы между учащимися	1
1050	Нет, рекомендаций, учителя и администрация все делают верно.	1

1062	Больше взаимодействовать преподавателю с родителями в первом классе, чтобы родители могли понимать, чем помочь ребенку при выполнении домашнего задания.	1
1066	В настоящее время, срок обучения предпрофессиональному образованию составляет 8 лет. Было бы не плохо, если внедрили программы, которые не требуют такого долгого срока обучения. Ознакомительные, включающие в себя основные дисциплины, чтобы дети могли познакомиться с музыкальными направлениями, прочувствовать и привязаться к музыке. Например, сроком обучения от 3 до 5 лет.	1
1071	Хочется, чтобы детей вывозили на конкурсы в другие города	1
1099	Хочется выездных мероприятий с детьми побольше	1
1102	Проводить больше открытых концертов учеников	1
1109	Детям нравится участвовать в конкурсах	1
1113	Больше совместных походов на концерты	1
1140	Мало выступлений по специальности фортепиано	1
1149	Необходимы конкурсы, чтобы дети могли соревноваться между собой	1
1153	Больше конкурсов, очных выступлений по специальности. Меньше хора. Ребенок слишком загружен хором больше, чем по специальности	1
1161	Плотнее составлять расписание детям, не растягивая на всю неделю по одному уроку. Так как дети занимаются и в других секциях.	1
1163	Все на высшем уровне!	1
1180	Спасибо за работу! Было бы неплохо организовать автостоянку.	1
1190	Добиться постройки нового здания и открыть отделения ИЗО, хореографии, театрального искусства.	1
1234	Все замечательно.	1
1265	Было бы неплохо ввести какую-либо разминку, зарядку для профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата	1
1472	Разрешить посещать родителям уроки детей, может открытые уроки. А так все отлично. Школа замечательная. Педагоги прекрасные	1
1476	Со слов ребенка, необходимо поменять светильники в кабинетах (светят желтым светом), побольше цветов. К организации дополнительного образования вопросов нет. Все на хорошем уровне, учителям и руководителю спасибо!	1

1478	Отличная школа, высокий уровень преподавания, учителя высокой квалификации	1
1482	Организация мест отдыха детей	1
1710	Быть лучшим во всем	1
1716	Все устраивает, хотелось бы не 8 лет обучения, а 5-6	1
25. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская школа искусств им. Г. Кукуевицкого»		
695, 737, 747, 791, 814, 820, 826, 846, 848, 883, 912, 932, 968, 1224, 1250, 1506, 1565, 1566, 1568, 1577, 1588, 1591, 1608, 1610, 1616	Нет/ нет предложений/ отсутствуют/ нет рекомендаций	25
710, 712, 729, 732, 756, 757, 773, 819, 863, 928, 1251, 1517, 1527, 1528, 1545, 1548, 1550, 1578, 1589, 1592, 1598, 1629, 1630, 1656	Все устраивает/ все пока устраивает/ очень хорошая школа, все устраивает/ все устраивает в полной мере/ не имею. Все более чем устраивает.	24
714, 752, 770, 860, 884, 885, 898, 1208, 1209, 1497, 1505, 1512, 1603, 1627	Все хорошо/ все хорошо, хорошие преподаватели	14
697, 698, 709, 738, 903, 935, 976, 1572, 1582	Буфет для школьников/ по возможности открыть буфет или автомат со снеками для перекуса/ нужен буфет/ я думаю было бы лучше если в школе была бы столовая/ организовать место, где ребенку мог бы купить перекус и съесть его во время пребывания в школе.	9
776, 845, 895, 901, 909, 954, 1206, 1236, 1623	Допуск родителей на концерты/ проведение концертов, где могут присутствовать родители/ пожалуйста, организуйте для родителей концерты с выступлениями детей/ по чаще бы таких мероприятий с родителями	9
664, 940, 1554, 1562, 1660, 1669	Расписание занятий желательно без огромных перерывов в течение дня/ продумать более компактное расписание уроков/ хочется хорошее структурированное расписание уроков. Укомплектованных в 2-3 дня/ рекомендации организовать расписание занятий так, чтобы ребенок был на неделе 2 раза в музыкальной школе/ удобное расписание для ребенка	6
691, 818, 1500, 1538, 1695, 1696	Спасибо/ благодарю/ Спасибо за работу/ всем преподавателям спасибо	6
674, 794, 817, 936, 1581	Пусть больше будет конкурсов/ больше вывозить детей и коллективы на различные конкурсы/ по чаще проводить конкурсы для всех желающих учеников, чтобы был интерес/ больше очных конкурсов/ побольше конкурсов нужно проводить!	5

716, 744, 861, 969, 1231	Процветания, успехов!./ успехов и в дальнейшем/ процветание и успехов школе педагогам и детям/ успехов!	5
782, 850, 920, 964, 1674	Все нравится! Чудесное место!./ спасибо. Нам все нравится/ все нравится. Ребенок с удовольствием ходит в школу/ все очень нравится. Особенно преподаватели	5
1681, 1682, 1683, 1684	Отличная работа/ продолжайте, отличная, увлеченная работа/ продолжайте также работать,	4
789, 854, 1510, 1593	Все отлично	4
711, 1516, 1557	Чтобы у ребенка появилась мотивация, нужно почаще проводить мастер-классы, капустники и т д. Кроме концертов (в редких случаях) ничего не проводится. За 4 года обучения в этом году был один мастер-класс/ Проведение мастер-классов с ведущими специалистами/ мастер-классы проводить с учениками, которые имеют желание, а не только с избранными....	3
891, 1223, 1653	Новые инструменты/ новые музыкальные инструменты в классы/ оснащение новыми инструментами	3
1515, 1615, 1686	Все замечательно/ все замечательно, отличные преподаватели/ все замечательно, мы довольны	3
1679, 1680	Продолжайте также увлеченно работать. Спасибо!./ продолжай также работать	2
783, 1543	Электронный дневник	2
672, 1570	Больше концертной деятельности/ больше концертов	2
657	Успехов, побед и талантливых детей	1
658	Больше конкурсов, творческих проектов для детей на уровне школы для развития навыков выступлений и повышения мотивации	1
661	Подстраивать расписание, школа находится далеко. Что бы максимально в определенные дни и на других было свободнее	1
667	Побольше таких учителей и школ в нашем городе	1
671	Рекомендация: составить расписание уроков так, чтобы ученик как ездил в музыкальную школу 2 раза в неделю	1
673	Чудо молодцы, школа супер	1
678	Все отлично, дальнейшего развития!	1
688	Больше конкурсов, встреч. Мероприятий для укрепления сценической харизмы.	1
701	Все устраивает. Сыну нравится посещать занятия	1
719	Творить, процветать, беречь своих замечательных педагогов. Организовывать интересные мероприятия для детей и родителей	1
723	Вроде все что надо есть.	1
726	Всем удовлетворен, дополнить нечего	1

730	Предложений нет. Только слова благодарности педагогам за работу с ребенком	1
754	Больше часов на отведение музыки занятия в выходной день	1
759	Организацией удовлетворена, предложений нет на данный момент нет	1
767	Творчески развивать детей	1
769	Больше уроков специальности для подготовки к профессиональному образованию	1
771	Добавить рисование	1
780	Выражаю огромную благодарность нашему педагогу Карине Ильсуровне, учитель от Бога.	1
798	Спасибо Вам, за воспитание творческой молодежи.	1
799	Очень хотелось бы больше часов для освоения дополнительных инструментов	1
800	Очень рады, что ходим в эту музыкальную школу. Очень довольны работой преподавателей, а более всего ценим труд нашего учителя- Национальная Светлана Ивановна.	1
801	Хотелось бы чтобы дети заходили на территорию школы по тротуару, рядом с школой отсутствует тротуар	1
803	Всех благ!	1
806	Ответственно выполнять свои должностные обязанности	1
828	Поехать в Сириус	1
831	Самая лучшая школа нашего города. И лучшие преподаватели профессиональные и добрые.	1
839	Обеспечить зону для настольных игр в период между занятиями	1
855	Меня все устраивает. А главное, что ребенку очень нравится	1
856	Заинтересованности у ребенка очень мало. Практически нет участия в концертной деятельности. Считаю, что детям нужно посещать концертные мероприятия вместе с педагогом и другими учениками по пригласительным (бесплатным) билетам.	1
867	На регулярной основе организовывать для всех учащихся мероприятия, участие в конкурсах, мастер-классах, концертах	1
877	Расширить место для переодевания детей	1
880	Выезд в другие города.	1
881	Хотелось бы просто поблагодарить весь педагогический коллектив за их труд	1
882	Молодцы! Развивайтесь дальше в этом же русле!!!	1
887	Больше мероприятий состязательного характера, направленных на развитие здоровых	1

	профессиональных амбиций, достижения целей в музыкальной сфере	
893	Увеличить летний лагерь.	1
897	Хотелось бы чтоб у детей было больше практики	1
914	Организовать привлечение детей к участию в мероприятиях школы	1
921	Предложение будет связано с взаимодействием учителей и детей. Хочется, чтобы преподаватели вкладывали больше любви и интереса к предмету. Чтобы у детей было желание заниматься музыкой, а сейчас все наоборот. Старые схемы образования давно себя изжили и не работают на современных детях. Сколько % детей реально связывают себя с музыкой, единицы. И за то, что ребенок проучился 8 лет в школе, все-таки стоит вручать аттестат, а не справку !!! Ценить надо то, что делают дети и не обесценивать их старания. Фокус внимания должен быть на результат!!!	1
923	Побольше выступлений	1
924	Турникеты уберите, а вместо изолятора (кому он нужен) сделайте буфет	1
930	Больше выступлений публичных, требуются также рекомендации по репертуару для дальнейшего поступления по специальности актерское мастерство	1
942	Выделения денежных средств	1
946	Все прекрасно	1
951	Работать так же и дальше	1
960	Выступления в других городах планировали, но все ни как. Можно было бы это как-то наладить	1
1207	Улучшение оснащения туалетных комнат и учебных классов.	1
1235	Спасибо за преподавателей	1
1240	Полностью удовлетворены организацией дополнительного образования в школе.	1
1498	Не собирать каждый год с родителей деньги на безвозмездное пожертвование.	1
1501	Лучшая школа искусств в городе.	1
1503	По чаще интересных мероприятий	1
1524	Больше выставлять на конкурс детей, индивидуально.	1
1526	Так держать!	1
1540	Очень хорошо организовано обучение	1
1541	Чтобы всегда была вода в куллере	1
1558	Самая лучшая школа	1
1561	Свет в большом зале на сцене сделайте нормальный	1
1585	Отличные педагоги, ребенок занимается с удовольствием	1

1590	Все очень нравится. Огромная благодарность нашему преподавателю фортепиано Шайхулиной Светлане Ивановне за ее труд и, терпение, участия в конкурсах.	1
1595	Организовать вокальные группы	1
1607	Желаю успехов, процветания и благополучия	1
1618	Отличная школа, преподаватели высококвалифицированные кадры, отличное отношение к детям. Спасибо большое!	1
1622	Спасибо Вам Лидия Николаевна Санина за ваш труд	1
1686	Довольны работой, есть результат	1
31. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МБУ ДО «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды»		
1087, 1169, 1174, 1176, 2015	Увеличить выездные мероприятия для детей/ побольше выездных мероприятий	5
1160, 1261, 1981, 1998, 2031	Отсутствуют/ не имеется/ нет	5
834, 1197, 1980, 2014	Все устраивает/ рекомендаций нет, все устраивает	4
1073, 1994, 2021, 2029	Хотелось бы побольше выездных пленэров в центральную часть России/ хотелось бы как раньше, чтобы дети выезжали на пленэры в другие города/ улучшить организацию сопровождения детей на пленэры в другой город/ поездка в Санкт-Петербург на каникулах (пленэр)	4
1204, 2016	Все отлично	2
1170, 1996	Все хорошо	2
1085, 2026	Все нравится!	2
1080, 1186	Требуется ремонт школы/ ремонт здания, а так все на высшем уровне! Успехов школе!	2
1166, 1192	В дальнейшем достигать успехов!/ успехов Вам!!!	2
1982, 1983	Предложение, чтоб суббота была выходным днем/ отменить занятия по субботам	2
1990, 2004	Хочется буфет, который бы работал во 2 смену/ нужно организовать питание детей, столовая буфет, дети приходят многие со школы.	2
987	Сделать ремонт здания школы на Ленинградской	1
1019	Хотелось бы чтобы в школе появилось современное оборудование - компьютеры, графические планшеты, что бы ученики могли овладевать актуальными и востребованными навыками в сфере цифрового художественного искусства	1
1150	Обновление материально- технической базы, ремонт	1
1077	Проводить выездные пленэры	1
1078	Все замечательно. Преподаватели профессионалы своего дела. Чуткое отношение к детям	1

1089	Разработать и реализовывать программу с учетом возможности дальнейшего профессионального ориентирования детей с ОВЗ	1
1147	Академическое направление ДПП ЖИВОПИСЬ универсальное, подходит для поступления в любой художественный вуз, и востребовано особенно, а поступить сложно, поэтому предлагаю расширить отделение ДПП Живопись	1
1151	Спасибо за ваш труд. Творческих успехов	1
1156	приобретение компьютерной техники для детей с ОВЗ	1
1158	Организация профориентационных выездов в Колледж одаренных детей Севера	1
1194	Все супер!	1
1199	Замечательная школа и коллектив	1
1201	Процветания	1
1699	Огромное спасибо преподавателям за их профессионализм, душевную теплоту, умение найти подход к каждому ученику. Особые слова благодарности хочется выразить Л.В. Саламатовой. Этот талантливый и прекрасный человек, которая на протяжении всех лет проявляет искреннюю заботу и участие в жизни каждого ее ученика, делится своими знаниями и умениями. А.Н. Даниленко - полученные у Вас знания моя дочь пересказывает мне каждый раз, когда я прихожу вечером с работы домой. Это настолько интересно и увлекательно, что я потом дополнительно ищу информацию о художниках в интернете. Уважаемые педагоги художественной школы им Л.А. Горды - Вы зажигаете сердца наших детей и наполняете их своей мудростью и своим умением видеть прекрасное. Спасибо Вам большое за Ваш труд.	1
1976	Предлагаю организовывать конкурсы по направлению дизайн	1
1991	В буфете побольше блюд организовать. Потому что ребенок едет сразу из одной школы в другую и перерыва практически нет	1
2001	Чтобы в классах было тепло и светло	1
2003	Затрудняюсь. Учимся платно в надежде поступить на бюджет с 10 лет.	1
2011	Хотелось бы, что бы за 5 лет обучения, дети могли с преподавателем съездить в другой город или страну и посетить выставки, музеи и т. д.	1
2017	Большая благодарность преподавателям	1
2023	Возможность участия в конкурсах различных уровней для всех детей одинаково	1
35. Ваши рекомендации и предложения по организации дополнительного образования детей в МАУ ДО «Детская хореографическая школа № 1»		
981, 1399, 1413, 1424, 1440, 1445, 1468	Построить филиал в черте города, а не на ЖД/очень нужен филиал школы в центральной части	7

	города/ построить здание школы в черте города, или пустить школьный автобус, чтобы дети с 25 мкр, не ездили одни на жд/ очень хочется , чтобы в центре города было помещение школы , так как неудобно добираться на ЖД/ очень хочется , чтобы учебный процесс осуществлялся в центре города. Много времени уходит на дорогу/ все замечательно, администрации города построить здание школы в центре города, чтобы у всех была возможность обучаться, а не у одного района	
1306, 1324, 1395, 1408, 1451	Нет/ нет рекомендаций/ рекомендаций нет, продолжайте в том же духе, вы супер!	5
199, 1319, 1345, 1374, 1376	Все устраивает/ все устраивает, благополучия и процветания школе.	5
1279, 1364, 1371, 1379, 1425	Все отлично/ все отлично! Благодарю за Ваш труд!/ все и так на отлично/ все отлично!!! Успехов!!!!	5
1294, 1349, 1386, 1730	Все хорошо/ все хорошо и доволен!	4
1333, 1368, 1403, 1797	Все замечательно/ замечательная школа, изумительные преподаватели (пусть такими и остаются) Меня все устраивает!	4
1271,1302	Все нравится/ все нравится! Желаю дальнейшего развития, новых творческих идей! Весь коллектив - МОЛОДЦЫ!	2
1341, 1426	Больше выступать на концертах/ побольше концертов, выступлений	2
1355, 1975	Продолжать так же!!!!/ продолжать в том же духе !!!	2
1274	Быть более тактичными с детьми	1
1281	Наша школа лучшая, - даже добавить нечего!	1
1283	Больше конкурсов	1
1284	Открытые уроки	1
1309	Отремонтировать проезд к ДХШ I	1
1318	Поддерживать дальше уровень танцевальной культуры, прививать прекрасное нашим детям	1
1332	Лучшая школа! Все на отлично!!!	1
1338	Новых побед и достижений!	1
1358	Все в полном объеме	1
1362	Успехов во всем!!! Преподаватели большие молодцы!!!	1
1369	Успехов, удачи!	1
1370	Хотелось бы побольше выездных конкурсов	1
1378	Больше гимнастики	1
1394	Спасибо, что Вы есть. Не тратьте время на анкетирование делайте жизнь педагогам проще и легче, сделайте хорошую премию! Школа хорошая	1
1405	Продвижения только в перед! Процветания и поддержки.	1
1411	Оптимизировать количество концертных выступлений в городских мероприятиях ,	1

	так как много пропусков в общеобразовательной школе	
1423	Своевременно, четко и конкретно сообщать об изменениях в расписании и готовящихся мероприятиях.	1
1428	Больше выступлений на сцене	1
1435	Огромное спасибо за заботу, воспитание культуры, музыки. Побольше уроков по музыке очень интересно.	1
1438	Больше выступлений в городе	1
1439	Только слова благодарности	1
1442	Нареканий нет! Отличное место для подготовки к профессиональной деятельности уже с самого детства! Всегда рекомендую всем своим знакомым! Безупречно!	1
1446	Восхищаюсь школой	1
1466	Есть потребность в доп. образовании по ПФДО	1
1723	Благодарность школе и всем педагогам, которые работали с детьми, за организацию детского летнего лагеря! Очень увлекательные, познавательные, насыщенные, разнообразные 3 недели!	1
1724	Нет нареканий	1
37. Что является главной причиной выбора данного учреждения?		
435, 745, 1301, 1941	Старший ребенком тоже посещал данное учреждение/ старшая дочь закончила эту школу/ мои старшие дети учились в этой музыкальной школе	4
375, 801	Новое здание, комфортабельные классы, большие холлы, дизайн интерьера, есть понимание, что находишься в школе искусства/ новое, светлое здание, в котором приятно находиться	2
69	Выбор ребенка	1
85	Рядом живем	1
204	Других учреждений нет	1
314	Педагог смог заинтересовать ребенка на ознакомительном занятии	1
432	Это самая ближайшая школа в нашем районе. Хотя и до нее приходится ехать 5 остановок.	1
519	Совет психолога	1
776	Желание попасть к определенному преподавателю	1
797	Сама посещала это учреждение	1
1049	Подходящее расписание занятий	1
1209	Посещали в дошкольном возрасте, остались довольны обучением	1
1435	Культурный, вежливый состав.	1
1572	Хотела стать музыкантом	1
1748	Совет врача	1
38. Какие источники информации о деятельности учреждения дополнительного образования для Вас наиболее предпочтительны?		

915	Ничего	
1049	2ГИС	
1313	Адресное расположение	
1569	Мама ребенка закончила данную школу	
1572	Рядом с домом	
1660	Почта	
1881	Просто знание учреждения	
1935	Ребенок сам попросил записать его	
2016	Я, когда 2006 году приехал в Сургут, тогда стало интересно это учреждение	
45. Ваше социальное положение?		
303	Уход за ребенком-инвалидом	
374, 407, 487	Самозанятый	

УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
26. Ваши предложения по организации культурного досуга на базе организаций и учреждений культуры:		
7, 67, 83, 105, 107, 123, 173, 175, 210, 211, 214, 224	Отсутствуют/ нет/ нет предложений	12
120, 121, 122, 126	Ремонт	4
1, 57	Больше бесплатных мероприятий для детей	2
30, 35	Все хорошо	2
76, 290	Все устраивает!	2
39, 238	Все прекрасно	2
5	Наличие мероприятий для подростков	1
6	Спасибо, предложений нет	1
9	Больше исторического и патриотического направления.	1
12	Чаще	1
14	Мероприятия объединяющее учреждения культуры. Пр.: Фестиваль искусств на разных площадках: библиотека, художественный музей, филармония и т.д.	1
22	Меня все устраивает: цена и разнообразие мероприятий, профессионализм сотрудников, режим работы	1
23	Все отлично	1
26	Больше информационной открытости о мероприятиях. Оказывается, очень интересные экскурсии в комплексе «Старый Сургут»	1
29	Больше спектаклей, поставленных на произведениях отечественной литературы	1
32	Побольше культурных мероприятий, направленных на патриотизм и нравственность. Открывать для школьников (для разных возрастов) больше досуговых, профильных образовательных кружков по доступным ценам.	1
45	Освещение культурных событий в СМИ	1

52	Хочется больше культурных мероприятий для жителей старше 18 лет!	1
53	Хочется смотреть спектакли в театральном зале, а не в приспособленном магазине. К театру претензий нет, выкручиваются как могут, а вот к Главе города есть. Для города Сургута - это позор! Дашь театр детям!!!	1
56	Без комментариев	1
59	Театру «Петрушка» необходимо новое здание с большим залом. Сейчас всего 50 посадочных мест. Этого очень мало для города. За неделю до спектакля билетов уже нет.	1
63	Так держать!	1
66	Увеличение количества мероприятий для молодежной аудитории	1
71	Больше мероприятий для семейного отдыха!	1
74	Хочется уже приходить на мероприятие в новое здание, т.к. старое не вмещает в зале то кол-во желающих, которое хочет присутствовать на мероприятиях. Да и не все могут попасть в творческие коллективы из за стесненных условий (помещения для проведения репетиций очень малогабаритные)	1
79	Нужен нормальный детский театр «Петрушка» и современный «Городской культурный центр»	1
84	Организация народных мероприятий, самодеятельности для повышения уровня качества	1
87	Для организации мероприятий и проведения занятий, учреждению необходимо новое здание	1
97	Хочется побольше городских мероприятий или праздников вроде Масленицы. Они помогают горожанам сплотиться, сразу кажется, что жизнь не так уж и плоха.	1
120	Организация доступной среды	1
136	Организация мероприятий хорошая	1
142	Больше денег на культуру!!!!	1
168	Повысить идеологию патриотизма во всех мероприятиях! Больше русских традиций, русских мероприятий, русской культуры! Благотворительные концерты в поддержку наших героев	1
163	Люди хотят мероприятий. Но они либо скучные, либо нацелены на детей, про молодежь забыли. Очень крутые мероприятия проходят в Москве, и мы тоже в Сургуте так можем. Нужно собрать всех предложения и начать делать. От ярмарок до фестивалей.	1
170	Ввести что-то подобное как Пушкинская карта для взрослых, либо какие-то накопительные карты.	1
174	Спасибо за профессионализм!	1

181	Везде и всюду все держится исключительно на энтузиазме работников. Везде требуется ремонт (исключая здание филармонии) полный или частичный, и, финансовые вложения в создание костюмов, декораций и прочего.	1
188	Побольше бы бесплатного для детей!!	1
190	Школьникам нужны бесплатные походы в музеи, тогда это будет интересно родителям, и они заинтересуют детей	1
193	Работа в выходные и праздничные дни	1
198	Не люблю пляски и шум!	1
205	Необходимо материально-техническое переоснащение.	1
244	Обожаю ходить в Культурный центр Порт	1
248	Люблю Порт их сотрудников всех! Спасибо за мероприятия	1
304	Приглашать столичных артистов и творческие коллективы почаще!	1
310	Больше досуга для молодежи. «Порт» был организацией для молодежи 14+, а сейчас там больше мероприятий для категории 14- (то есть, для детей до 14 лет).	1