

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.
СПОСОБЫ ПЕРЕВЕДЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ВОЛОНТЕРСТВА
В ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ**



*А. В. Ружинский,
студент III курса
автономного учреждения
профессионального образования
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Сургутский политехнический колледж»,
г. Сургут,
e-mail: rujinsky2010@yandex.ru*

В статье рассматривается цифровизация как способ внедрения современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства, в том числе и добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Ключевые слова: дистанционный формат, экологические объединения, online, цифровое пространство, социальных сетей, мессенджеров, современные технологии, самоизоляция, цифровые технологии, цифровизация в сфере добровольчества, экологического волонтерства, технологии, Covid-19, современные технологии и сервисы взаимодействия, мобильные приложения.

*Коль суждено дышать нам воздухом одним,
Давайте же на век объединимся,
Давайте наши души сохраним.
Тогда мы на Земле и сами сохранимся!
Н. Старшиков*

*Прогресс невозможен без изменений,
а тот, кто не может изменить свою точку зрения
не может изменить ничего!
Джордж Бернард Шоу*

Цифровые технологии не стоят на месте и с каждым днем их становится все больше и больше. Различные сервисы помогают нам посетить уроки онлайн, не выходя из дома, выполнить домашнее задание, провести онлайн-конференцию для обсуждения и организации различных мероприятий и многое другое. Все эти сервисы делают обучение и взаимодействие гораздо доступней, например, люди с инвалидностью могут посещать уроки и получать необходимые знания на дому. Значимость проблемы исследовательской работы связана с тем, что в век цифровой информации изменяются методы и формы обучения, взаимной работы, в том числе и в студенческой среде, а толчок этому развитию придают всемирные события.

В последнее время с появлением Covid-19 многие учебные заведения, различные организации и волонтерские объединения были вынуждены переходить на режим самоизоляции. Если бы это происходила в прошлом веке, то телефонные линии были бы перегружены, и работа была приостановлена на неопределенное время. Но сейчас в 21 веке благодаря появлению социальных сетей, мессенджеров и других приложений происходит постепенный переход на online (дистанционный) формат работы, и добровольческая сфера не стала исключением. Поэтому была выдвинута гипотеза, что в систему экологического волонтерства можно внедрить современные цифровые технологии и сервисы для взаимодействия, что повысит основные показатели работоспособности даже в дистанционном порядке работы.

Так какими же методами можно перевести экологическое волонтерство в дистанционный формат? Для этого было проведено исследование, целью которого стало выявить методы перевода экологических объединений в дистанционный формат. И были сформулированы следующие задачи исследования:

1. Изучить понятие «экологическое волонтерство».
2. Провести поиск и выбрать оптимизированные сервисы и приложения.

3. Проанализировать внедрение инструментов и сервисов при работе в добровольческой среде в дистанционном формате.

4. Сформировать методические рекомендации по использованию цифровых технологий в дистанционном формате системы экологического добровольчества.

При проведении исследования в основном использовались такие методы, как изучение и обобщение; тестирование; сравнительный анализ; гипотетический метод.

Практическая значимость проведенной работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы при внедрения новых технологий в экологические отряды и деятельность волонтерских объединений.

Начнем с того, что любое волонтерское или образовательное объединение в начале своего пути начинают с небольшой беседы или группы в социальных сетях. Общение в них один из способов цифровизации, потому что в них можно вести в группу, в которых будут, прописаны все достижения, планы, итоги реализованных проектов, ссылки на полезные материалы для волонтеров, ссылки других волонтерских объединений, которые находятся в вашем округе, области или крае.

Также необходимо осуществлять обучение и проводить дистанционные тренинги по сплочению волонтеров. Для этого могут быть созданы различные сайты, на которых представлены список курсов, мероприятий, проектов, лагерей, в которых проводят обучение или нуждаются в помощи их организации.

Например, одним из распространенных тренингов являются командные игры. Самым простым примером такой игры является «Квизз», который достаточно легко реализовать на любой платформе за 2 часа. Для этого необходимо составить задания, выбрать платформу Zoom или Discord и проверить камеру, звук и трансляцию.

А если нет возможности создавать сайт, то можно обратиться на платформу ДОБРО, где у каждого будет выходя из дома изучить важные курсы для волонтеров любой направленности, создать или вступить в той или иной проект и все это делать, не выходя из дома.

Один из плюсов трансляций – это связь и обмен опытом с волонтерами по всему миру. А также обмен зрителями между аудиториями.

Еще одним способом цифровизации является создание приложения для волонтерского объединения. У каждого добровольца будет страница, в которой руководитель будет видеть необходимую информацию о нем. В свою очередь каждому из сторон будет доступен ряд функций:

1. указание на карте точек, в которых требуется помощь волонтеров;
2. кнопка SOS (для вызова в случаи ЧС);
3. кнопка, предназначенная для вызова дополнительного отряда;
4. проведения мероприятия «Чистые игры».

А необходим ли процесс цифровизации вообще? Для ответа на этот и другие вопросы был проведен опрос среди студентов-волонтеров, а также представителей актива городской молодежи. Проанализировав результаты можем получить следующие выводы:

Во-первых, на вопрос «Знаете ли вы, что такое цифровизация?», абсолютное большинство отвечает и верно высказывают свою точку зрения, относительно наших предположений, что и не удивительно от респондентов, ибо все они являются новым поколением, для которого новые технологии не чужды (рис. 1).



Рис. 1. Ответ на вопрос «Знаете ли вы, что такое цифровизация?»

Во-вторых, процесс цифровизации считается процессом, который необходим в экологическом волонтерстве, именно так считают 69,2 % респондентов (рис. 2).

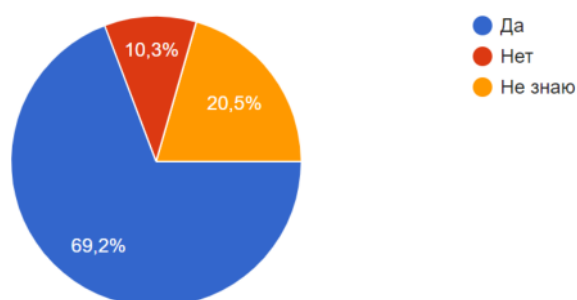


Рис.2. Ответ на вопрос «Как вы считаете нужна ли цифровизация в экологическом волонтерстве?»

Вследствие предыдущего вопроса возникает следующие: а для чего, зачем и почему необходимо рассматривать внедрение современных технологий в такой вид детальности, как волонтерское, на что были получены следующие ответы:

- «Потому что в 21-ом веке все переходит в цифровое пространство, и экологическое волонтерство не должно являться исключением».
- «Мне кажется, что цифровизация может негативно повлиять на экологии».
- «Можно привлечь большее количество людей в эту деятельность, соответственно улучшить экологическую обстановку».
- «Для сбора информации и публикации данных в цифрах, чтобы понимать ситуацию и знать в каком направлении двигаться, на что обращать внимание и показывать данные пользователям».
- «Технологии позволят собирать информацию о жизни в городе с помощью камер и датчиков, а также прогнозировать обстановку, связанную с транспортом, преступностью, экологией и т. д. Собранные данные будут анализироваться искусственным интеллектом, который сможет выдавать рекомендации по улучшению разных сфер функционирования мегаполиса».

И заключительным вопросом для респондентов стал вопрос «Какую цифровизацию можно провести в экологическом волонтерском объединении?», дабы выслушать мнения и предложения, как пользователи видят и видят ли вообще внедрение современных технологий в волонтерскую деятельность:

– «Создать программу/сайт/приложение для простого ознакомления с деятельностью в данном волонтерском объединении».

– «Перевод информации из записей в базы данных».

Можно обратить внимание, что мнения и предложения разделилась, и есть те, кто не совсем понимает каким образом можно внедрить новые технологии, и учитывая все вышесказанное можно сделать вывод, что в систему экологического волонтерства можно внедрить современные цифровые технологии и сервисы для взаимодействия, остается сформировать и рассмотреть способы проведения цифровизации волонтерской деятельности. В рамках работы были рассмотрены, изучены и представлены ко вниманию сервисы и технологии, которые можно использовать: во-первых, это социальные сети необходимые для развития: Instagram, Вконтакте, TikTok. Во-вторых, платформы предназначены для обучения, поиска мероприятий объединений, проектов: <https://dobro.ru>, <https://edu.dobro.ru>, <https://www.skillcup.ru/>, <https://docs.google.com>; и в-третьих, платформы для трансляций и общения с волонтерами: <https://zoom.us/ru-ru/feature.html>, <https://discord.com/>, <https://whatsapp.com/>, <https://viber.com/>.

Применение информационных технологий в добровольческой (волонтерской) деятельности является необходимостью, способной подготовить добровольцев к жизни и работе в современном информационном обществе. Цифровые сервисы нужно и можно внедрять в волонтерскую жизнь, так как они существенно упрощают коллективную работу. Благодаря ним можно провести множество опросов, также можно очень быстро просто и удобно решать различные задачи, совещаясь между собой, систематизировать полученную информацию, доводить эту информацию до обывателей и горожан. В ближайшем будущем, современные технологии станут

неотъемлемой составляющей не только в повседневной жизни, но и в том числе добровольческой деятельности.

Список литературы:

1. Заповедники России. Экологическое волонтерство. URL: <https://anoexpocenter.ru/stories/ekologicheskoe-volonterstvo/>.
2. Саратовский областной базовый медицинский колледж. Экологическое волонтерство. URL: <http://surl.li/nvpe>.
3. Центр 2м. Что такое цифровизация и какие сферы жизни она заденет URL: <https://center2m.ru/digitalization-technologies>.
4. Атомные города. Экологическое волонтерство [электронное пособие], 2020. – 17 с, URL: http://eco.atomgoroda.ru/content/media_files/1582116495-19498.pdf.