

ВРЕМЯ. СОБЫТИЯ. ЛЮДИ.



*Л. Г. Лазуренко,
заведующий отделением
социальной реабилитации и абилитации
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»,
филиал в пгт. Новоаганск,
e-mail: filial-sibir@mail.ru.*

В данной статье представлены результаты работы по организации добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Ключевые слова: волонтер, доброволец, добровольчество, добровольческая (волонтерская) деятельность, событийное волонтерство, социальное волонтерство, образовательные программы, пандемия коронавируса, благополучатели.

Добровольческое участие граждан в общественной жизни страны является неотъемлемым аспектом становления демократического правового государства. Системное развитие и поддержка добровольчества – признанный во всем мире метод объединения усилий, ресурсов общества и государства в решении общих социальных, экономических, экологических и других проблем.

Волонтерство – это базис гражданского общества. Оно изменяет жизнь в лучшую сторону, формирует такие качества как доброта и сострадание, прививает желание взаимопомощи. При любых общественных недугах, в решении насущных проблем людям всегда помогала сплоченность, взаимопомощь и взаимоуважение. Помимо личностных качеств,

добровольческая деятельность помогает в решении социальных и экономических проблем.

С каждым годом в России значимость развития волонтерской деятельности будет возрастать по причинам признания экономического потенциала добровольческого движения со стороны таких широко известных международных организаций, как ООН, ЮНЕСКО, МОТ, МОК. Уже давно практически доказано, что использование добровольческой помощи для решения социальных проблем, участие в организации и проведении масштабных показательных мероприятий положительно влияет на экономику страны. Жизнеспособность и развитие общества напрямую зависит от понимания проблем и нужд каждого его индивида. Однако одной из главных и отличительных черт добровольчества является социальная значимость. В связи с этим волонтерская деятельность часто применяется в сфере социальной работы, поскольку финансовые и кадровые ресурсы последней ограничены.

Согласно исследованию Фонда «Общественное Мнение», проведенного в марте 2019 года в субъектах Российской Федерации, 88 % граждан убеждены, что добровольчество приносит пользу обществу. Наиболее распространенным форматом оказания добровольческой помощи в России стала помощь делами – 30 % опрошенных: каждый третий россиянин за последний год уделял свое время и силы, чтобы помочь незнакомому человеку. Среди опрошенных оказалось 33 % тех, кто бескорыстно оказывал помощь незнакомым людям в течение последнего месяца, а каждый десятый россиянин (8 %) помогает другим один-два раза в месяц. 14 % россиян считают себя волонтерами – теми, кто безвозмездно помогает другим людям или организациям. При этом каждый третий россиянин (33 %) утверждает, что среди его родственников, друзей и знакомых уже есть люди, которые занимаются добровольчеством (волонтерством) [2].

2020 год обещал быть богатым на большие и значимые события для нашей страны – создать большое поле работы событийного волонтерства.

Это, прежде всего, масштабное общероссийское празднование 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, это голосование по внесению поправок в Конституцию Российской Федерации, это и значимые культурные, экономические и спортивные мероприятия.

Но, 2020 год внес свои коррективы в историю нашей страны и всего мира в целом. Существенно изменилось отношение общества к волонтерскому движению.

По оценкам Росстата, в этом году в России насчитывается около 2,7 миллиона официально зарегистрированных волонтеров старше 15 лет. В состав крупнейшего в стране волонтерского корпуса #МыВместе вошли более 200 тысяч добровольцев, помощь волонтеров #МыВместе получили свыше 4,5 миллиона человек [3].

Термин «событийное волонтерство» в 2020 году, существенно изменился, т.е. понятие «событие» рассматривается не в узком смысле – мероприятие, а как большое пролонгированное событие и совершенно логично связывается с понятием «социальное волонтерство».

Событийное волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней (помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т. д.).

Социальное волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и(или) постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и т.д.) [4]. Эти два понятия, на сегодняшний день, стало просто невозможно рассматривать одно без другого, событие и помощь слились в одно целое.

Организация добровольческих мероприятий в БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее

– учреждение) осуществляется уже более пяти лет, к волонтерской (добровольческой) деятельности привлечено 36 человек, которые участвуют в различных акциях, оказывают помощь пожилым и детям. Пандемия коронавируса изменила наш взгляд на жизнь в целом, и на добровольческое движение в частности. Так, такое огромное и важное событие для нашей страны, как празднование Победы в Великой Отечественной войне, участие ветеранов в праздничных мероприятиях, участие в парадах, в акции «Бессмертный полк» стало невозможным, поэтому «Волонтеры Победы» запустили акцию «Письмо Победы», приуроченную к 9 Мая. Также приняли участие в других всероссийских акциях, таких как: «Ветеран живет рядом», «Бессмертный полк», «Свеча памяти». В дистанционном формате были организованы поздравления 25 ветеранам, проживающим на территории Нижневартковского района.

Также для Нижневартковского района, спецификой которого является большая удаленность населенных пунктов друг от друга, проведение добровольческих акций в онлайн формате дало возможность почувствовать свою сопричастность к общероссийским событиям, принять участие в акциях, в которых при других обстоятельствах это было бы невозможно. Это большой и положительный опыт, который привлек к участию в добровольческих мероприятиях много новых людей.

Одним из значимых событий в жизни нашей страны в прошедшем году стало всенародное голосование по внесению поправок в Конституцию Российской Федерации, событие, от которого волонтеры не остались в стороне. Специалисты учреждения (6 чел.) приняли участие во Всероссийском общественном корпусе «Волонтеры Конституции» – это информирование граждан о вносимых поправках; разъяснение механизмов внесения поправок; помощь пожилым и маломобильным гражданам в посещении избирательных участков; распространение плакатов, листовок и флаеров, кроме того, на сайте «Добро.ру» прошли обучение по образовательной программе «Волонтеры Конституции».

Празднование государственных и социально значимых событий перешло в онлайн формат, неопределима роль волонтеров, которые приняли активное участие в организации поздравлений ветеранов и пенсионеров, маломобильных граждан с праздничными и памятными датами. Такие добровольческие акции как «Новый год в каждый дом!», «Добровольцы детям!», «День добровольца», «Добрые письма» объединили между собой сотни людей, с одной стороны, – тех, кто нуждается во внимании, заботе и поддержке, а с другой стороны тех, – кто может и хочет эту поддержку осуществить.

Волонтеры и добровольцы учреждения приняли участие более чем в 11 акциях, привлечено 39 волонтеров (из них серебряного возраста – 24 человека), оказана помощь 276 гражданам. Также 2020 год – это год, в который добровольческая акция «Мы вместе» начала и продолжает свою работу по настоящее время.

На сайте «Добро.ру» организованы образовательные программы, которые дают возможность добровольцам обучиться приемам оказания помощи социально незащищенным гражданам в период пандемии – обучение прошли 8 специалистов учреждения. Организована адресная социальная помощь: доставка продуктов питания и предметов первой необходимости, оплата жилищно-коммунальных услуг, доставка медикаментов и т.д. В период пандемии волонтерами продолжена работа по реализации технологии «Алло волонтер!», в рамках которой оказана психологическая поддержка гражданам по телефону, всего к работе привлечено 3 волонтера, охвачено 14 благополучателей.

Безусловно, волонтерская деятельность шагнула далеко вперед по количеству проведенных акций и мероприятий, добровольцев, присоединившихся к волонтерскому движению. Этому способствовал ряд факторов: развивались проекты и инициативы волонтеров, многие проекты переросли в большие движения. Это была инициатива, которая шла непосредственно от самих волонтеров (добровольцев), т.е. силами обычных

людей. Также государство, объявив 2018 год – Годом добровольца, дало импульс, многие люди узнали об этом явлении, и в обществе возрос интерес к добровольческой деятельности. К тому же, оказывается, что многие проблемы можно решить самим, на уровне местных сообществ, и многие люди готовы это делать. Это могут быть самые разные инициативы: в сфере экологии, в сфере поиска пропавших людей, социальное, культурное, событийное и спортивное волонтерство.

Согласно последним опросам, волонтерам доверяют больше 60 % людей [1]. На сегодняшний день волонтерство держится на инициативных людях, в сознании которых появляются мысли о поддержке и помощи нуждающимся.

Список литературы:

1. Волонтерское движение в России: перспективы развития в условиях пандемии. – Режим доступа: <https://actualcomment.ru/volonterskoe-dvizhenie-v-rossii-perspektivy-razvitiya-v-usloviyakh-pandemii-2011201701.html>.

– Загл. с экрана.

2. Горлова Н. И. Обобщение технологий по привлечению добровольцев (волонтеров) для предоставления специальных услуг в организациях социального обслуживания, включая российский и зарубежный опыт: сборник М.: Издательство Ассоциации волонтерских центров, 2020. – 74 с.

3. «Мы были там, где нужны». – Режим доступа: <https://lenta.ru/articles/2021/03/04/volonter/>. – Загл. с экрана.

4. Стандарт событийного волонтерства / М.: Издательство Ассоциации волонтерских центров, 2020. – 144 с.