

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ



Ю. А. Кондратьева,
заместитель директора
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Лангепасский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Лангепас,
e-mail: KondratevaUA@admhmao.ru



В. И. Вольфсон,
директор
автономной некоммерческой организации
«Центр социальной адаптации
имени Серафима Саровского»,
г. Лангепас,
e-mail: vladimir_volfson@mail.ru.

В статье представлен опыт работы учреждения социального обслуживания по организации добровольческой (волонтерской) деятельности в рамках социального партнерства с некоммерческой организацией.

Ключевые слова: социальное партнерство, добровольческая (волонтерская) деятельность, добровольческие ресурсы.

Обеспечение социального благополучия граждан, предоставление свободного доступа к социальным услугам является одной из важнейших функций, возложенных на государство, посредством социальной защиты и социального обслуживания населения.

Принятие Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» расширило границы социального обеспечения путем привлечения некоммерческих организаций к оказанию и предоставлению социальных услуг гражданам.

С развитием современного общества, внедрением инновационного подхода к организации рынка социальных услуг, основанного на общественно-государственном партнерстве в решении социальных проблем, огромное внимание стало уделяться добровольческой (волонтерской) деятельности как составной части социального партнерства, построенного на конструктивном и взаимовыгодном взаимодействии.

В БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) социальное партнерство является важным инструментом повышения качества социальных услуг и эффективности решения социальных проблем граждан.

В рамках заключенного соглашения о взаимодействии и взаимном сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией (АНО) «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского» с 2019 года в учреждении организована добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на оказание своевременной помощи нуждающимся гражданам: людям пожилого возраста и инвалидам, лицам без определенного места жительства, малообеспеченным и многодетным семьям, гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Ежегодно специалистами учреждения совместно с представителями некоммерческой организации проводятся благотворительные акции:

- «Собери ребенка в школу» по сбору канцелярских товаров и письменных принадлежностей для детей из семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации: в 2019 году охвачено 24 семьи,



в 2020 – 34 семьи.

- «Дарю добро» по сбору одежды и предметов первой необходимости для лиц без определенного места жительства: в 2019 году охвачено 11 граждан, в 2020 – 8 граждан;

- «Семья – семье» по сбору продуктов питания и детских сезонных вещей для малообеспеченных и многодетных семей: в 2019 году охвачено 9 семей, в 2020 – 7 семей;



- «Стань Дедом Морозом» по сбору новогодних подарков для детей из многодетных и малообеспеченных семей: в 2019 году охвачено 12 семей, в 2020 – 14 семей.

В 2020 году в период пандемии и самоизоляции граждан старшего возраста (65+) организована акция «От сердца к сердцу» по оказанию адресной помощи и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам (охвачено 17 граждан).

Благодаря такому взаимодействию работа специалистов учреждения не сводится к узкому стандарту предоставления услуг, а является действенной, своевременной и необходимой в конкретных ситуациях. Обратившиеся граждане получают качественную помощь.

В 2020 году волонтеры (добровольцы) оказали помощь, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с пожаром в одном из домов города Лангепаса. Люди в одночасье остались без крова и одежды. Помощь пострадавшим от пожара – это ощутимая поддержка людям, попавшим в беду. Погорельцам всегда тяжело в одиночку справиться со своей бедой. Своевременную помощь оказали психологи учреждения, не допустили паники среди граждан, которые находились в шоковом состоянии.

Сотрудниками АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского» был организован сбор помощи погорельцам. Волонтеры

(добровольцы) из числа работников учреждения, жители города откликнулись на беду пострадавшим. 40 семей получили помощь в виде детских и взрослых вещей, наборов постельных принадлежностей, домашней посуды, мелкой бытовой техники.

Привлечение добровольческих ресурсов способствовало активизации добровольческой (волонтерской) деятельности среди работников учреждения. В настоящее время 53 работника учреждения являются добровольцами (волонтерами), что является залогом успешной реализации совместных проектов с АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского».

В 2020 году 29 работников учреждения прошли онлайн-обучение в Единой информационной системе «Добровольцы России» по программе «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере» и получили сертификаты.

Стремление специалистов учреждения к повышению качества предоставления услуг, удовлетворению потребностей получателей социальных услуг привело к тесному сотрудничеству с некоммерческой организацией.

Большое внимание уделяется первичной профилактической работе по предупреждению распространения табакокурения, алкоголизма, наркомании, пропаганде здорового образа жизни в молодежной среде. С 2017 года специалисты учреждения совместно с представителями АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского» проводят лекции по пропаганде здорового образа жизни в средних общеобразовательных учреждениях г. Лангепаса для учащихся 5-7 классов с целью первичной профилактики потребления ПАВ в рамках программы «Основа здоровья нации – трезвое мировоззрение» на темы: «Формирование добрых качеств человека, домик добра. Добрые качества и ценности жизни», «ПАВ и последствия их употребления» и т. д. с распространением информационных буклетов. Количественный охват детей составил за 2017-2020 годы 719

человек.

Для граждан, проживающих в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, проводятся совместные социально значимые мероприятия: профилактические лекции о вреде табакокурения, употребления алкогольной продукции и наркотических средств в рамках проведения Дня трезвости; профилактике заражения СПИД и ВИЧ-инфекций; беседы о ведении здорового образа жизни, сохранении духовных ценностей; познавательные мероприятия в новогодние и рождественские праздники.

В 2019 году АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского» стала победителем Президентского Гранта, который позволил в 2020 году реализовать социальный проект «Рука помощи» и предоставить 12 рабочих мест гражданам, проживающим в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, Лангепасского комплексного центра. Гражданам, не имеющим документов и возможности трудоустроиться, предоставлена возможность получить денежные средства за работу в гуманитарном пункте по разбору вещей, а также по пошиву постельного белья для малообеспеченных семей.

Совместная плодотворная работа специалистов учреждения с некоммерческой организацией в рамках организации добровольческой (волонтерской) деятельности позволяет комплексно решать проблемы граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, и способствует расширению спектра социальной помощи.

Эффективно выстроенная система взаимодействия создает условия для заинтересованности каждой из сторон, что в итоге становится выгодно населению, так как способствует развитию новых социальных услуг, необходимых обществу.

Социальное партнерство становится образом жизни, определенным стилем поведения учреждения. БУ «Лангепасский комплексный центр

социального обслуживания населения» является не только партнером, но и наставником АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского». Проведение Дней открытых дверей, организация работы стажировочных площадок для сотрудников социально ориентированных некоммерческих организаций направлены на обмен опытом в вопросах предоставления социальных услуг.



В рамках организации стажировочных площадок представляется опыт применения современных технологий в оказании социально-психологической помощи несовершеннолетним и их семьям, здоровьесберегающих технологий, технологий организации социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, оказания социальных услуг лицам без определенного места жительства и гражданам с патологическими зависимостями.

Отработанная система действий с социальными партнерами становится закономерностью для учреждений и играет огромную роль в улучшении качества жизни людей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Список литературы:

1. Кязимов К. Социальное партнерство. Теория и практика. Учебник/ К. Кязимов. Изд-во: МИК, 2011 г. – 400 с.
2. Волонтерская деятельность в системе социального партнерства некоммерческих организаций. – Режим доступа: <http://www.kdm44.ru/public/pages/%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8B%20%D0%B2%20%D1%81%D0%B>

8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B5%20%D0%A1%D0%9E%20%D0%9D%D0%9A%D0%9E.pdf. – Загл. с экрана.

3. Волонтерство как вид социальной деятельности. – Режим доступа:

<https://fiop.npi-tu.ru/assets/fiop/socio/files/metodichki%20bak/volonterstvo..pdf>. –

Загл. с экрана.