

## **МЕХАНИЗМ ОРГАНИЗАЦИИ ПАРТНЕРСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**(из опыта работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»)**



***Н. С. Зеленина,**  
заведующий отделением информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты –Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,  
г. Нефтеюганск,  
e-mail: rc-detcvo@mail.ru*



***Н. В. Гусева,**  
методист отделения информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты –Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,  
г. Нефтеюганск,  
e-mail: rc-detcvo@mail.ru.*

В статье рассматривается опыт взаимодействия с волонтерами и добровольцами при организации событий разной направленности с детьми с ограниченными возможностями. Описывается механизм подготовки мероприятий, роль волонтеров на каждом из этапов, перспективы развития событийного волонтерства в учреждении.

*Ключевые слова:* волонтер, добровольческое движение, событийное волонтерство, социальный проект, дети с ограниченными возможностями, социальные партнеры, взаимодействие.

Потребность более пристального внимания к детям-инвалидам определена их высокой численностью и объективной ограниченностью их возможностей к всестороннему участию в жизни социума. Зачастую дети-инвалиды не имеют возможности полностью реализовать себя и очень часто окружающие видят только их недостатки или отклонения, не ценят достоинства, которыми они обладают. Их жизнь существенно отличается от нормального детства, нередко наполнена физической болью и душевными страданиями. Ограничения способности, несомненно, оставляют свой след на поведении ребенка, его взаимоотношениях с окружающими и оказывают влияние на другие сферы его жизни, создавая определенные «барьеры» на пути к нормальной жизни, обучению и интеграции в общество. Социальная поддержка детей этой категории считается одной из важнейших гуманистических задач всех цивилизованных государств [1, с. 26].

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед ребенком с ограниченными возможностями и его семьей, выступает волонтерство. Благодаря привлечению волонтеров, у детей с инвалидностью появляется больше возможностей принимать участие в различных формах взаимодействия со здоровыми сверстниками. Это способствует решению проблемы адаптации с двух сторон: во-первых, включение в социум детей с ограниченными возможностями; во-вторых – формирование толерантного отношения среди их здоровых сверстников. Помощь и участие волонтеров, дает возможность родителям, имеющим в составе семьи детей с инвалидностью, получить социальную помощь со стороны специально обученных, надежных людей [1, с. 34].

Волонтерская деятельность в России получила широкое распространение во всех сферах деятельности государства и общества. В настоящее время все большее количество человек разного возраста и социального статуса вовлекается в добровольческое движение нашей страны.

В БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» с 2017 года реализуется социальный

проект «Доброта внутри» с целью развития волонтерского движения, направленного на социальную адаптацию и интеграцию детей с ограниченными возможностями здоровья в среду здоровых людей.

Основные направления волонтерского движения в учреждении – социальное и событийное волонтерство.

Событийное волонтерство (эвент-волонтерство) – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на помощь в организации и проведении какого-либо события в разных масштабах [3, 14].

Любое мероприятие – это несколько этапов работы хорошо слаженной команды. В работу такой команды входит: разработка идеи, концепции, целей, планирование и детализация всех аспектов его подготовки и проведения. Зачастую помощь волонтеров при организации мероприятий становится актуальной и востребованной [2, с. 14].

В учреждении событийное волонтерство реализуется через участие добровольцев в проведении различного рода мероприятий: культурно-массовых, спортивных, организации и проведении индивидуальных праздников. Именно это направление работы позволяет раскрасить жизнь семей с детьми с ограниченными возможностями яркими красками, расширить возможности общения, наполнить положительными незабываемыми эмоциями и впечатлениями, которые на долгое время согревают душу и сердце, дают силы жить.

Опыт работы в данном направлении показал, что при построении деятельности с детьми-инвалидами в рамках волонтерского движения необходимо опираться на содержание работы по взаимодействию с семьями и планирование работы по сотрудничеству с социальными партнерами, которая строится на основе соглашения по межведомственному сотрудничеству.

Важным этапом организации взаимодействия с партнерскими организациями и волонтерскими объединениями стало формирование единого реестра добровольческих организаций, взаимодействующих с учреждением, в который были включены данные обо всех организациях, направлениях их

деятельности и контактные данные. Несколько месяцев шел сбор информации: направлялись письма руководителям организаций, проводилась работа в социальных сетях и мониторинг СМИ, а также осуществлялись встречи с представителями волонтерских движений. Сегодня в реестр включены 11 организаций, взаимодействие с которыми носит постоянный и регулярный характер, но работа продолжается и реестр пополняется.

В реализации социального проекта «Доброта внутри» принимают участие добровольцы из различных структур и организаций: учащиеся и студенты образовательных учреждений города, волонтеры «Центра молодежных инициатив» г. Нефтеюганска, учащиеся детской школы искусств и музыкальной школы, МБУК «Культурно-досуговый комплекс», благотворительный фонд магазина «Детский мир», ООО «Нефтеюганскпромсервис», АО «Сибирская Сервисная Компания», «Тюменская энергосбытовая компания», инициативная группа «Солярис», общественная организация «Десантники города Нефтеюганска», неравнодушные жители города, а также работники центра.

Организация событий (мероприятий) с привлечением волонтеров в учреждении осуществляется следующим образом:

1. Планирование информационной кампании события: информация о событии и возможности стать волонтером на нем распространяется с помощью интернет-ресурсов и других СМИ. При планировании информационной кампании определяются функции волонтеров, их количество.

2. Подготовка волонтеров к работе на событии – обязательным требованием является ответственность за жизнь и здоровье детей, которая заключается в следующем: предоставление безопасного оборудования, атрибутов и помещений, организация противопожарной и санитарно-эпидемиологической безопасности; организация первой медицинской помощи, соблюдение режима дня с целью предотвращения переутомления и перевозбуждения детей, проведение обязательного инструктажа по правилам

поведения для детей, учет особенностей развития и состояния здоровья детей-инвалидов.

Помощь волонтеров при проведении мероприятий и акций всегда разноплановая: одни – помогают в доставке детей на мероприятия, другие оказывают помощь в организации и проведении различных акций и мероприятий, третьи – участвуют в подготовке подарков для детей, либо совместно с детьми-инвалидами изготавливают сувениры.

3. Сопровождение работы волонтеров: уровень проведения мероприятия во многом зависит от налаженности коммуникаций между всеми участниками. Сотрудники центра всегда участвуют во всех мероприятиях, организованных волонтерами: помогают организовать информационную кампанию, участвуют в подготовке, помогают наладить контакт между детьми и волонтерами, обучают добровольцев способам взаимодействия с детьми, имеющими особенности в развитии.

4. Подведение итогов. На заключительном этапе сотрудники учреждения совместно с волонтерами анализируют проведенное мероприятие, обмениваются впечатлениями, обсуждают перспективы расширения партнерского взаимодействия. Волонтеры, которые приняли участие в подготовке и проведении мероприятия, поощряются благодарственными письмами, памятными подарками за свою активную жизненную позицию и успехи в добровольческой деятельности. Информация о проведенных акциях, соревнованиях, культурно-развлекательных, спортивных и других мероприятиях размещается на официальном сайте учреждения и аккаунтах, что способствует тому, что волонтер в полной мере ощущает свою причастность к проведенному событию, чувствует гордость за проделанную работу.

За время существования добровольческого движения в учреждении было организовано и проведено совместно с социальными партнерами 94 мероприятия и акции, охвачено 607 несовершеннолетних из них 61 ребенок, обслуживаемый на дому.

Распространение новой коронавирусной инфекции и ограничительные меры, принятые в этой связи, внесли свои коррективы в организацию партнерского взаимодействия с волонтерами. Массовые мероприятия и живое общение с волонтерами были запрещены с целью соблюдения безопасности воспитанников. Но, даже эти временные трудности не являются преградой для совместной деятельности творческих людей и продолжения межведомственного сотрудничества. Взаимодействие волонтеров с несовершеннолетними получателями социальных услуг Нефтеюганского реабилитационного центра поменяло форму и перешло в онлайн формат. Так, в дистанционном формате проводились мастер-классы, музыкальные посиделки, экскурсии, поздравления с праздниками.

Описанный опыт партнерского взаимодействия позволил успешно реализовать мероприятия и ежегодные акции, приуроченные к Всемирному дню людей с синдромом Дауна, Всемирному дню распространения информации об аутизме, также «Собери ребенка в школу», «Бессмертный полк», «Наследники победы», «Литература Победы», «Новый год в каждый дом», проект «Делаю и Дарю праздник», «Зеленая весна 2020» и многие другие. Проведенные события позволили получить максимальный результат и удовольствие от процесса как со стороны волонтеров, так и со стороны получателей социальных услуг.

Перспективу развития событийного волонтерства мы видим через распространение накопленного опыта, внедрение новых методов работы с партнерами, создание условий по проявлению и поддержке волонтерских инициатив, трансляцию позитивного опыта волонтеров по участию в жизни детей с ограниченными возможностями. Также планируется продолжить работу по привлечению социальных партнеров, в том числе и информационных (телевидение, печатные и электронные издания, социальные сети), привлечь представителей коммерческого сектора. Сформированное таким образом пространство единых действий позволит выработать единую стратегию развития добровольчества в БУ «Нефтеюганский

реабилитационный центр», существенно сократит время на поиск и привлечение партнеров за счет взаимодействия с уже привлеченными ресурсами и использования собственных ресурсов.

*Список литературы:*

1. Леонгард Э. И., Социокультурная реабилитация, АЛП-Медиа, [Электронный ресурс] / Леонгард Э. И. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.7ya.ru>. – Загл. с экрана.

2. Моя профессия – волонтер! Организационный аспект деятельности добровольческого объединения: учебно-методическое пособие: [в 2 ч.] /Всероссийский фонд «Нац. перспективы» [и др.]; [отв. ред. М. Б. Лига]. – Чита: ЗабГУ, 2013. – 21 см. Ч. 1. – 2013. – 163 с.

3. Румянцев Д., Франкель Н. Event-маркетинг. Все об организации и продвижении событий. – СПб. Питер, 2017. – 320 с.

4. Социальное волонтерство. Теория и практика. – Москва: Омега-Л, 2016. – 128 с.

5. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере/под. ред. д. филос. н., профессора С.Н. Малявина – СПб. ФСН РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – 236 с.

6. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная; М-во образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный ун-т им. первого президента России Б. Н. Ельцина, Ин-т гос. упр. и предпринимательства. – Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2016. – 431 с.