

АКТИВНАЯ ЖИЗНЬ – АКТИВНЫХ ЛЮДЕЙ



*Т. А. Пташинская,
специалист по комплексной реабилитации
отделения социальной реабилитации и абилитации
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»,
Березовский р-н, пгт. Игрим,
e-mail: PtashinskaiaSA@admhmao.ru*

Статья посвящена актуальной теме активного долголетия «серебряных» волонтеров. Автор на конкретных примерах рассматривает формы работы волонтерской деятельности, которые позволяют успешно решать задачи активного долголетия.

Ключевые слова: волонтер «серебряного» возраста, деятельность, социальная работа, онлайн обучение, творчество, активность, долголетие.

Развитие и поддержка волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. В Березовском районе много людей, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. В связи с этим, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» уделяется большое внимание развитию волонтерской (добровольческой) деятельности, которая реализуется посредством двух форм добровольного участия пожилых граждан в деятельности учреждения: предоставление добровольческих социальных услуг; выполнение добровольческих работ.

Главной особенностью пожилых волонтеров является их жизненный опыт, позволяющий им лучше ориентироваться в видах деятельности,

связанных с помощью другим людям, с оказанием социальной поддержки или выполнением социальных проектов. В этом смысле пожилые волонтеры являются уникальным ресурсом Березовского района. Вовлечение людей пенсионного и предпенсионного возраста в добровольческую деятельность является одним из способов поддержания их жизненного тонуса, повышает востребованность в обществе знаний и опыта старшего поколения, укрепляет межпоколенческие связи и сохраняет традиции, востребованность опыта и ценностей, одновременно формируя значимый дополнительный ресурс для решения социальных задач.

Добровольческая деятельность «серебряных» волонтеров в учреждении ведется с 2015 года по направлениям:

«Милосердие» – психологическая помощь и поддержка пожилым людям и инвалидам, благотворительная помощь;



«Культура и мы» – помощь и участие в мероприятиях, акциях; проведение мастер-классов для детей и молодежи; участие в конкурсах, ярмарках и пр.;

«Протяни руку помощи» – оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками; семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;



«Сохраним природу» – участие в мероприятиях, направленных на сохранение природы, беседы с детьми об экологии и природе, уборка территории, посадка и полив цветов;

«Память вечна» – участие в патриотических мероприятиях, патриотическое воспитание детей и молодежи.

Каждое направление отражает особенности и аспекты деятельности работы волонтеров «серебряного» возраста в рамках направлений, которые дают им возможность реализовать свои возможности в той области, которая отвечает их внутренним потребностям и психологическим особенностям. Участие в добровольческой деятельности позволяет «серебряным» волонтерам, чувствуя в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, категориям граждан – получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь, способствует снижению социальной напряженности в целом.

Ежегодно увеличивается количество «серебряных волонтеров». Так в 2020 году заключены соглашения на безвозмездное выполнение работ с 45 волонтерами «серебряного» возраста (в АППГ – 40 чел.), которые чувствуют в себе большой потенциал, активно берутся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу.

Кураторами добровольческой деятельности учреждения оказывается информационно-методическая поддержка волонтеров. Граждане, изъявившие желание присоединиться к волонтерам «серебряного» возраста, проходят обучение по программе «Университет третьего возраста» на факультете «Волонтеры серебряного возраста», курс теоретического обучения волонтерской деятельности, и в дальнейшем используют полученные знания на практике. Обучающие занятия включают в себя общетеоретический курс и профильную подготовку. Занятия проводятся специалистами учреждения, где слушатели знакомятся с идеями волонтерского движения и могут развить необходимые навыки для волонтерской деятельности посредством образовательной деятельности. «Серебряные» волонтеры рассматривают особенности социальной работы с пожилыми людьми; получают навыки оказания социально–бытовой помощи на дому (проведение бесед, совместных

прогулок, сопровождение в медицинские и культурно–досуговые учреждения); узнают о психологических особенностях людей пожилого возраста и инвалидов, овладевают навыками общения с пожилыми людьми, инвалидами и членами их семей; изучают основы организации и проведения досуга и творческой деятельности с различными категориями населения; знакомятся с основами компьютерной грамотности.

Кроме этого в 2020 году «серебряные» волонтеры прошли обучение:

по программам подготовки «Волонтеры (начинающие). Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей»; «Волонтеры» (наставники) «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группа риска», организованным Ресурсным центром добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

онлайн-курсов «Основы волонтерства для начинающих», «Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)», организованных на площадке университета социальных наук Ассоциацией волонтерских центров, г. Москва;

а также приняли участие в качестве слушателей в Международной выставке достижений «серебряного» волонтерства, приуроченной к 10-летию движения добровольцев (волонтеров) старшего возраста, организованной автономной некоммерческой организацией социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст», г. Санкт-Петербург.

В период введения режима самоизоляции для всех граждан из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции огромное количество граждан лишились общения с людьми. Граждане старшего возраста остро чувствовали нехватку общения, внимания со стороны посторонних людей, особенно тяжело приходилось одиноко проживающим гражданам пенсионного возраста и инвалидам. С учетом ограничительных мероприятий

работа волонтеров приобрела, по большей части, дистанционный характер, при этом также возросло количество волонтеров «серебряного» возраста оказывающих посильную бытовую помощь нуждающимся гражданам из числа соседей. В связи с чем, волонтеры «серебряного» возраста активно включились в реализацию технологии «Добрососед», оказывая посильную помощь в быту и психологическую поддержку людям, проживающим по соседству и нуждающимся в помощи. Наши волонтеры подключились к общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ, в рамках которой оказаны услуги по приобретению и доставке продуктов питания тяжелобольным и одиноко проживающим пожилым людям, в том числе приобретенных за счет волонтеров. В копилку добрых дел входят: помощь в быту, приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости, беседы на различные темы, подбадривание, поздравление с праздниками.



Также добровольцы (волонтеры), находясь на самоизоляции, шьют маски для получателей социальных услуг, как самостоятельно, так и при поддержке кураторов добровольческой деятельности занимаются творчеством, изготавливая сувениры, поделки, подарки, открытки своими руками, записывают видеопоздравления и видеоконцерты. Все результаты их творчества в течение предыдущего года передавались малообеспеченным и маломобильным гражданам (гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, труженикам тыла, несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении), тем самым оказывая психологическую поддержку данным категориям граждан.

По итогам дистанционной помощи добровольцев (волонтеров), в 2020 году был разработан проект «#ДОБРОтворчество», о деятельности волонтеров в период пандемии. Данный проект был направлен для участия во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой», организаторами

которого являются Ассоциация волонтерских центров совместно с Благотворительным фондом «Память поколений», при поддержке Министерства труда и социальной защиты, Федерального агентства по делам молодежи и Федерального государственного бюджетного учреждения «Роспатриотцентр».

За 2020 год общее количество проведенных мероприятий и оказанных услуг – 567. Охвачено 690 человек из них: граждане пожилого возраста – 211 чел.; инвалиды – 32 чел.; труженики тыла – 37; несовершеннолетние – 235 (их них дети-инвалиды – 38 чел., дети с РАС, с признаками РАС – 14, дети без попечения родителей – 18); иные категории граждан 175 чел.

По итогам работы за 2020 год пять «серебряных» волонтеров отмечены благодарственными письмами Департамента общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за активное участие в общественной жизни и большой личный вклад в развитие добровольческого движения в округе. Один доброволец (волонтер) – благодарностью председателя Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

При 100% удовлетворенности получателей помощи отмечается 100% удовлетворенность своей деятельностью у добровольцев, что подтверждает достижение ожидаемых результатов добровольческой (волонтерской) деятельности. Достижимый положительный результат определяет дальнейшие перспективы развития в данном направлении. Волонтеры «серебряного» возраста как самостоятельно, так и при поддержке кураторов, привлекают новых активных граждан старшего возраста к добровольческой деятельности, приносят новые интересные идеи в развитие добровольчества, которые неизменно воплощаются в социально значимых акциях и мероприятиях.

Добровольцы с нетерпением ждут снятия всех ограничений, связанных с пандемией. Идей активностей много, от организации «Том Соьер феста» до проведения спартакиады для граждан пожилого возраста. Некоторые акции и

мероприятия «подсматривают» на Dobro.ru, предлагают адаптировать под наши возможности и провести. Там же освящается и собственная добровольческая деятельность. Все «серебряные» волонтеры зарегистрированы на сайте Dobro.ru.

В основе любого волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому! Работая с «возрастными» добровольцами (волонтерами), лишний раз убеждаешься, что «серебряное» волонтерство не только помогает найти занятие по душе и завести новые знакомства, но в первую очередь наполнить свою жизнь новым содержанием, оно возрождает в пожилых людях чувство востребованности – помогая тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации, они чувствуют свою способность сделать кого-то счастливым и от этого сами становятся счастливее!

Лозунг «Активная жизнь – активных людей» является актуальным и точным для волонтеров «серебряного» возраста БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Список литературы:

1. Лучшие добровольцы в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: сборник материалов по итогам конкурса «Ты – лучший доброволец Югры!» / составитель Е. Р. Комлева ; под общей редакцией Э. К. Иосифовой, Л. А. Валиуллиной. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2020. – 36 с.

2. Методическое пособие «Серебряное» волонтерство: ключевые аспекты развития / В. А. Розанов, Ю. С. Мальцева, К. Н. Царанов – М. : АВЦ, 2020. – 130 с.

3. Сборник лучших практик развития волонтерского движения субъектов Российской Федерации / составители А. В. Ковтун, А. А. Соколов ; под ред. Т. Н. Арсеньевой. – М. : АВЦ, 2016. – 93 с.