

**«СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО:
ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИНЕСТИ ПОЛЬЗУ И РЕАЛИЗОВАТЬ СЕБЯ
(ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В СТАЦИОНАРНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ)**



М. А. Кочнева,
*специалист по комплексной реабилитации
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Советский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»,
г. Советский,
e-mail: sovdiri@admhmao.ru*



А. И. Петрова,
*методист
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Советский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»,
г. Советский,
e-mail: sovdiri@admhmao.ru*

Статья посвящена актуальной проблеме организации геронтоволонтерского движения в учреждении социального обслуживания стационарного типа. Авторы приводят примеры из опыта работы с «серебряными» волонтерами в учреждении.

Ключевые слова: «серебряный» волонтер, добровольческое движение, программа, технология, взаимовыручка, опыт, потенциал, реализация, потребность, значимость, деятельность, компетенция, социализация, забота,

милосердие, творчество, психоэмоциональное состояние, активность, долголетие.

Начиная с конца XIX века продолжительность жизни людей на планете растет. Увеличивается количество пожилых людей и в нашей стране. Государство разрабатывает программы для достойной, полноценной жизни граждан пожилого возраста. Так, одним из основных аспектов плана мероприятий по реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года является вовлечение лиц пожилого возраста в общественную жизнь, что способствует созданию условий для реализации концепции активного долголетия.

Закономерно, что развитие геронтоволаонтерского движения стало одним из направлений регионального проекта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» (далее – «Старшее поколение») в рамках национального проекта «Демография».

Граждане старшего поколения – носители бесценного профессионального и жизненного опыта, передавая который, они могут применить свои ранее невостребованные способности и возможности. А, как известно, если человек реализовывает себя, осознает свою значимость, то это благотворно влияет на его психическое и физическое здоровье и способствует его активному долголетию.

Таким образом, участие в добровольческой деятельности дает «серебряным» волонтерам следующие возможности:

- реализовать свой потенциал и жизненный опыт;
- удовлетворять потребность в общении и социализации;
- почувствовать свою востребованность и значимость;
- развиваться и обучаться;
- приобщаться к здоровому образу жизни;

проявить милосердие и заботу о ближнем;

организовать досуг и др.

Особое значение добровольческая помощь имеет для получателей социальных услуг дома-интерната для престарелых и инвалидов, большинство из которых одиноки и нуждаются в теплых доверительных отношениях.

В Советском доме-интернате для престарелых и инвалидов добровольческое движение начало развиваться в 2016 году. В настоящее время в учреждении разработана и успешно реализуется технология оказания помощи волонтерами получателям социальных услуг, одним из направлений которой является «серебряное» волонтерство.

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста способствует достижению целей учреждения в решении конкретных проблем получателей социальных услуг, обеспечению информационной открытости учреждения, распространению идей и принципов социального служения, гуманитарных ценностей среди населения.

Взаимодействие учреждения с геронтоволонтерами организовано на основании соглашений о сотрудничестве с организациями, осуществляющими добровольческую деятельность.

Соглашения о сотрудничестве заключены с:

местной религиозной организацией «Православный Приход храма Вознесения Господня г. Советский Советского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Югорской епархии русской православной церкви (Московской патриархат)»;

благотворительным фондом социальной и духовной помощи «Вефиль»;

Югорской городской общественной организацией ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда (пенсионеров);

Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда;

общественной организацией Советского района Национально-культурный центр «Сияние».

В соответствии с Положением о порядке организации и использования труда добровольцев в учреждении, с целью руководства и координации их деятельности создан Координационный центр по работе с волонтерами, ежегодно утверждается план мероприятий по организации добровольческой (волонтерской) деятельности, актуализируются реестры волонтеров и получателей социальных услуг, нуждающихся в их помощи.

Под руководством кураторов получателям социальных услуг учреждения геронтоволонтерами оказываются следующие виды помощи:

- социально-бытовая (помощь в самообслуживании, прочтение, написание под диктовку почтовой корреспонденции, включая электронную версию письма, СМС, текст на бумажном носителе, ее отправка, содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий, сопровождение на реабилитационные мероприятия);

- организация досуга (организация творческой деятельности – концертной, развлекательной (чтение литературы), игра в настольные игры, разгадывание кроссвордов, занятия декоративно-прикладным, художественным и музыкальным творчеством, прогулки по придомовой территории учреждения, поездки, экскурсии и т.д. в составе группы (индивидуальное сопровождение));

- социально-психологическая (проведение бесед с опорой на жизненный опыт, выслушивание, подбадривание, формирование с участием профильных специалистов позитивных установок на активное участие в социальной деятельности и реабилитационном процессе).

Благодаря волонтерам «серебряного» возраста получатели социальных услуг учреждения:

- получают необходимую бытовую помощь;

- восполняют дефицит общения и отвлекаются от личных проблем, связанных с возрастом и состоянием здоровья;

удовлетворяют потребность в эмпатии, улучшают психоэмоциональное состояние;

получают необходимые знания и навыки, расширяют кругозор;

приобщаются к ценностям мировой и отечественной культуры и т. д.

На протяжении пяти лет показатели результативности геронтоволаонтерской деятельности остаются стабильными: количество зарегистрированных в учреждении геронтоволаонтеров составляет 22–24 человека, которые оказывают помощь 35–40 % получателей социальных услуг учреждения (исходя из среднего количества обслуженных получателей социальных услуг в год – 125 человек).

Чтобы взаимодействие волонтеров и их подопечных было эффективным, а помощь – действенной, психологами учреждения с геронтоволаонтерами проводятся мероприятия в целях выявления их личностных качеств, особенностей эмоционально-волевой сферы, на предмет психологической совместимости с получателями социальных услуг, а также уровня толерантности.

Поскольку добровольческая деятельность требует больших эмоциональных затрат, то им тоже необходима психологическая помощь. Профилактика эмоционального выгорания волонтеров также входит в компетенцию психологов учреждения. В 2020 году их помощью воспользовались 18 добровольцев «серебряного» возраста.

Особую актуальность для получателей социальных услуг учреждения помощь волонтеров приобрела с введением в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в связи с пандемией коронавируса режима повышенной готовности, самоизоляции и переходом учреждения с 01.05.2020 на сменный график работы в закрытом режиме.

В связи с запретом на посещение учреждения самыми востребованными стали дистанционные формы оказания добровольческих услуг.

Социально-психологическая помощь получателям социальных услуг осуществляется волонтерами по личным телефонам или по телефону учреждения по предварительной договоренности.

В целях организации досуга получателей социальных услуг добровольческие (волонтерские) организации направляют видеозаписи концертов, мастер-классов, поздравлений, просветительские материалы и т. п. в электронном виде. Работниками, находящимися на смене, организовывается просмотр видеозаписей и ознакомление получателей социальных услуг с печатными материалами.

Таким образом, пожилые граждане и инвалиды, охваченные добровольческой деятельностью, находясь на самоизоляции, имеют возможность сохранить социальные контакты, благоприятный психоэмоциональный фон и легче перенести период ограничений, связанных с пандемией.

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что волонтерская деятельность приносит пользу не только благополучателям, но и самим волонтерам. Это особенно важно для граждан пожилого возраста, поскольку, завершив профессиональную деятельность, они имеют потребность поделиться накопленным опытом, реализовать свой потенциал и достаточные для этого временные ресурсы.

Список литературы:

1. Глотова, Е. В. Современные социально-педагогические технологии волонтерской деятельности / Е. В. Глотова. – Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://files.scienceforum.ru/pdf/2014/545.pdf>.

2. Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: выпуск 3 / авт.-сост. С. А. Шматова, А. И. Камбулова, Д. М. Кундухова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019. – 173 с.

3. Розанова, В. А., Мальцева, Ю. С., Царанов, К. С. «Серебряное волонтерство»: ключевые аспекты развития. Методическое пособие / В. А. Розанова, Ю. С. Мальцева, К. С. Царанов. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://opuo.ru/wp-content/uploads/2018/06/Prilozhenie-2.-Metodicheskoe-posobie-Serebryanoe-volonterstvo-klyuchevye-aspekty-razvitiya.pdf>.

4. «Серебряные» волонтеры / Под ред. Арсеньевой Т. Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 60 с.