

ОСОБЫЕ БАБУШКИ – ОСОБЕННЫМ ДЕТЯМ



О. Н. Иванова,
директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Нижневартовский многопрофильный
реабилитационный центр для инвалидов»,
г. Нижневартовск,
e-mail: Nvreabilcentr@admhmao.ru

В статье представлен опыт работы учреждения по социализации детей с ограниченными возможностями с помощью представителей старшего поколения в рамках Программы «Особые бабушки – особенным детям», которая направлена на оказание помощи семьям, воспитывающим несовершеннолетних с ограниченными возможностями, через организацию сотрудничества граждан пожилого возраста с семьей с целью преодоления или смягчения жизненных трудностей, поиска внешних и внутренних реабилитационных ресурсов семьи.

Ключевые слова: «серебряные» волонтеры, добровольцы, граждане пожилого возраста, дети – инвалиды, дети с ограниченными возможностями, добровольческая активность, социальная активность, активная жизненная позиция, комплексная реабилитация, реабилитационные ресурсы, социальные контакты, социализация, межведомственное взаимодействие, психоэмоциональное выгорание.

Актуальность программы «Особые бабушки – особенным детям» обусловлена несколькими причинами. Во-первых, в нашем городе, как и в целом в стране, много детей, которым не хватает внимания старших взрослых. В России более двух миллионов детей находятся в трудной жизненной ситуации: потеря родителей, инвалидность, социальное сиротство и др. Все эти дети часто остаются без должного внимания со стороны взрослых. Даже

при наличии любящих родителей для некоторых детей-инвалидов не хватает общения помимо семьи, а родителям часто нужна помощь.

Вторая причина, по которой данная программа нужна и полезна, обусловлена тем, что, как показывают многочисленные клинические данные, бездеятельный образ жизни и пассивность отрицательно сказываются на здоровье человека, приводят к состоянию угнетенности, скуки и в конечном итоге к преждевременному старению. В этих неблагоприятных условиях бездеятельности и апатии могут появляться и обострятся неприятные для окружающих людей черты характера пенсионера – консерватизм, стремление поучать, ворчливость, эгоцентризм, недоверчивость и обидчивость. Учитывая вероятность такой возрастной деформации характера, пожилому человеку нужно помочь осознанно направлять свои усилия на поддержание в себе духовной гибкости, открытости для восприятия новых идей и преодолевать возрастную тенденцию к ригидности во взглядах и действиях так, чтобы она не переросла в нетерпимость и неспособность менять свои установки.

Целью Программы является создание оптимальных условий для оказания помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья через организацию сотрудничества граждан пожилого возраста с семьей с целью преодоления или смягчения жизненных трудностей, поиска внешних и внутренних реабилитационных ресурсов семьи; поддержание и повышение социальной активности и самооценки пожилых людей, расширение социальных контактов.

Программа «Особые бабушки – особенным детям» соединяет в себе потребность во внимании и поддержке детей с потребностью быть полезными и реализовать невостребованный потенциал людей пожилого возраста. Участие в программе «Особые бабушки – особенным детям» предоставляет пожилым людям как возможности для общения, так и платформу для личностного роста, и саморазвития, возможность реализовать себя, сделать полезное, доброе дело.

Работа по реализации практики осуществляется поэтапно. На первом этапе, организационном, решалась задача по созданию условий для эффективной реализации практики:

- проводилась диагностика востребованности семей, имеющих детей с ограниченными возможностями в услугах граждан пожилого возраста;
- осуществлялось психолого-педагогическое обследование (тестирование, анкетирование) граждан пожилого возраста;
- было заключено соглашение о сотрудничестве между городской общественной организацией «Ветеран» и БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»;
- проводились обучающие семинары для граждан пожилого возраста, участвующих в реализации практики;
- разрабатывался информационно-консультативный материал для граждан пожилого возраста по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Затем, были созданы волонтерские группы из числа граждан пожилого возраста для ежедневного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья во время проведения программных реабилитационных мероприятий. Совместные мероприятия с семьями, нуждающимися в помощи добровольцев, реализуются с участием волонтеров «серебряного» возраста.

На заключительном, обобщающем этапе, проводится диагностика обратной связи с бабушками – добровольцами, специалистами центра и родителями. Осуществляется мониторинг эффективности программы, обобщение результатов деятельности по программе на различных уровнях, определение перспектив дальнейшей работы.

Программа «Особые бабушки – особенным детям» направлена на содействие в социализации детей – инвалидов путем предоставления им положительных примеров для подражания людьми пожилого возраста. «Бабушки» имеют возможность возмещать детям (и себе) недостаток семейного

общения и в то же время заниматься с детьми по индивидуальной программе, что будет способствовать решению педагогических, психологических проблем ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Программа реализуется по нескольким направлениям:

сопровождение детей-инвалидов во время реабилитационного процесса;
сопровождение детей-инвалидов от места проживания в реабилитационный центр и обратно;

проведение патриотических мероприятий, посвященных памятным датам в истории России;

проведение социально-значимых акций.



Несовершеннолетние получатели социальных услуг неоднократно становились участниками таких мероприятий, как:

- концертная программа ко Дню пожилого человека;

- мастер-класс по изготовлению мягкой игрушки;

- театрализованные постановки «Теремок», «Репка» и другие.



В рамках гражданско-патриотического воспитания молодого поколения для несовершеннолетних организуются:

- экскурсия в музей боевой славы Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран», посвященная Дню снятия блокады Ленинграда;



- концертно-познавательная программа «Эхо войны», посвященная празднованию Дня Победы;

- социальная акция «Свеча памяти», «Георгиевская ленточка»;

- социальная акция «Запуск синих шаров», посвященная Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма;

- акция «Добровольцы детям»;

- социальная акция «Запуск белых шаров», приуроченная к Международному дню слепых и другие мероприятия.



Особенные бабушки нуждаются в проведении мероприятий для профилактики психоэмоционального выгорания. Поэтому в программу был включен блок работы психолога, который проводил тренинги, консультации, с использованием арт-терапии и сенсорной комнаты.

Психическое и эмоциональное здоровье в современном мире не менее важны, чем физическое здоровье. Ведущим фактором сохранения эмоционального состояния «серебряных» волонтеров, помимо уже упомянутой физической активности, является сохранение тесных связей со своим ближайшим окружением – друзьями, семьей и обществом. Люди, которые чувствуют крепкую связь с другими людьми, в целом чувствуют себя лучше, ощущают свою жизнь в большей степени наполненной смыслом. В этом контексте волонтерство является очень эффективным инструментом, поскольку эта активность значительно расширяет круг лиц, с которым контактирует пожилой человек. Добровольческая активность также является средством борьбы со стрессом, поскольку отвлекает от внутренних переживаний. В дополнение к регулярной физической активности и социализации пожилых людей нужно учить расслабляться, что также позволяет снизить влияние стресса. Это тоже можно делать в ходе поддержки их добровольческой активности.

Таким образом, волонтерство для особенных бабушек имеет своеобразный эффект плацебо: многие добровольцы старшего возраста отмечают улучшение самочувствия, смягчение симптомов болезней.

Для обеспечения качества работы проводились обучающие семинары для граждан пожилого возраста, участвующих в реализации программы, был разработан цикл совместных мероприятий на базе центра, план проведения совместных мероприятий с семьями, нуждающимися в бабушках – добровольцах, проведение круглые столы с участием всех заинтересованных лиц (добровольцы, специалисты центра, родители, представители культурно-досуговых организаций), оказывалась консультативная помощь специалистами центра по запросу бабушек – добровольцев, оказывалась психологическая помощь бабушкам – добровольцам (тренинги, консультирование) по взаимодействию с детьми с ограниченными возможностями.

Оценка эффективности Программы в 2020 году отражена в количественных и качественных результатах деятельности.

Обеспечена положительная динамика по следующим количественным показателям:

социализация детей с ОВЗ – 79 %;

стабилизация семейной ситуации – 73 %;

развитие эмоционального контакта ребенка с родителем – 82 %;

повышение социальной активности родителей и детей на 42 %;

удовлетворенность клиентов (родителей) качеством предоставленных услуг в рамках реализации практики – 95 %.

К качественным результатам волонтерской работы по отношению к получателям социальных услуг (детям с ОВЗ и их родителям) можно отнести:

положительные эмоции родителей, детей и самих волонтеров;

наращивание потенциала семьи в решении социальных проблем;

изменение отношения родителей к возможностям своего ребенка в получении услуг.

К факторам, способствующим достижению высоких социальных результатов, можно отнести: эффективное межведомственное взаимодействие, высокую гражданскую и добровольческую активность граждан пожилого возраста.

Успешная реализация подобной социальной практики создает условия для расширения волонтерского движения, а распространение опыта по реализации программы посредством публикаций в различных изданиях, участия в конференциях, общественных мероприятиях, позволяет привлечь новых волонтеров, готовых помогать детям с ОВЗ и детям-инвалидам успешнее интегрироваться в социум, а семьям, воспитывающим таких детей помочь решить некоторые социальные проблемы, лучше понять своих детей.

Таким образом, гражданам пожилого возраста добровольческая деятельность дает возможность самореализоваться, способствует повышению качества жизни населения, обеспечивает поддержание и повышение социальной активности и самооценки пожилых людей, побуждает их к расширению социальных контактов, стимулирует потенциальные психические возможности и творческие способности пожилых людей, как необходимых условий полноценной жизни. Кроме того, положительный пример пожилых волонтеров вселяет надежду и желание позитивных изменений в жизни семьи, воспитывающей ребенка – инвалида.

Данная программа, как живой организм постоянно развивается, в нее добавляются различные мероприятия и технологии, в связи с возникающей потребностью как у самих семей, так и в связи с творческой активностью наших «серебряных» волонтеров.

Участие «серебряных» волонтеров Нижневартовской городской общественной организации Ветеран в данной программе, сформировало у них мотивацию к дальнейшему развитию волонтерской и проектной деятельности. «Серебряные» волонтеры своим примером транслируют образ человека, который выйдя на пенсию, не перестал заниматься полезными для общества

делами. Становится все больше равнодушных пожилых людей, желающих проявить свою активную социальную позицию.

Результатом реализации Программы являются положительные отзывы сотрудников реабилитационного центра, родителей детей – инвалидов, самих «серебряных» волонтеров.

Список литературы:

1. Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: справочник / авт.- сост. Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Вып. 1. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 52 с.

2. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры» от 24.07.2019 № 677-р.

3. Программа содействия социализации детей с ограниченными возможностями с помощью представителей старшего поколения «Особые бабушки – особенным детям».

4. Распоряжение правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

5. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

6. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

7. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».