

СОТРУДНИЧЕСТВО ИЗЛУЧИНСКОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА С ВОЛОНТЕРАМИ КУЛЬТУРЫ В ПЕРИОД АВТОНОМНОГО РЕЖИМА РАБОТЫ



О. В. Барановская,
культурный организатор
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Излучинский дом-интернат»,
пгт. Излучинск, Нижневартовский район,
e-mail: Oksana-ps@mail.ru

Статья представляет собой описание актуальных форм и методов работы с волонтерами в сфере культуры в период автономного режима работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат» с 1 мая 2020 года по март 2021 года, представлены результаты анализа, специфика и ключевые направления деятельности волонтеров культуры.

Ключевые слова: доброволец, волонтер, культурные мероприятия, волонтерское движение, Излучинский дом-интернат, получатели социальных услуг, культура, массовые мероприятия, общение, этическое развитие, эстетическое развитие, качество получаемых услуг, досуг, инновации, онлайн мероприятия.

В современном обществе волонтерское движение становится с каждым годом популярнее. Быть волонтером это значит быть в рядах людей с большим открытым сердцем и доброй душой. За короткий промежуток времени волонтерство вышло на новый качественный уровень, стало востребованным и приобрело статус значимого общественного феномена. В период пандемии в волонтерском движении особо нуждался весь мир. Не исключением стал и

наш дом-интернат. Особенно ярко в Излучинском доме-интернате проявили себя волонтеры культуры.

Так кто же это – волонтер культуры. Изучив множество определений, можно обобщить и сказать, что культурное волонтерство представляет собой реализуемую посредством активного личного участия волонтера добровольную помощь в рамках поддержки культурных проектов и мероприятий. Добровольческая деятельность используется в целях повышения качества оказания культурных благ, предоставляемых учреждением для получателей социальных услуг.

К добровольным работам относится совокупность работ, которые выполняются волонтерами в интересах учреждения и в целях расширения спектра, качества и объема осуществляемой деятельности в сфере культуры, увеличения категорий и численности граждан, осуществляющих эту деятельность, закрепленную соглашениями учреждения с добровольцами. Помимо мероприятий, некоторые волонтеры являются еще и хранителями культурного наследия. Это может быть деятельность, связанная с восстановлением архитектурных памятников, передача из поколения в поколение национальных традиций, песен, танцев, сказаний...

Добровольческая деятельность в сфере культуры предоставляет возможность гражданам проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание, способствует развитию творческой и созидательной активности, а также обеспечивает содержательный досуг в повседневной жизни, реализации собственных идей и социальных проектов.

В Излучинском доме-интернате, проживают граждане, характеризующиеся снижением или полной потерей социальной активности. Среди них встречаются граждане, которые никогда не посещали концерты, выставки, театры и библиотеки, не занимались спортом, не имели возможности реализовать себя в творчестве. У многих был дефицит общения. В силу психического состояния у большинства получателей социальных услуг

происходит утрата социальных связей – семейных, дружеских, профессиональных.

Целью реабилитации инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания является повышение социального функционирования каждого гражданина, восстановление и развитие социальных связей наших получателей социальных услуг не только в микро, но и в макро – социуме и улучшение качества жизни за счет осознания своей социальной значимости. Для достижения этих целей необходимо удовлетворение не только физических, но и духовных потребностей. В общении с волонтерами культуры появляется возможность для этического и эстетического развития проживающих в интернате граждан. С целью создания еще более благоприятных условий для социализации и реабилитации получателей социальных услуг и включение их в общество без дискриминации на основе равенства возможностей осуществляется взаимодействие с НКО, культурно-досуговыми, некоммерческими, религиозными организациями города Нижневартовска и Нижневартовского района.

Процессы социализации получателей социальных услуг проводятся по основным направлениям, которые соответствуют ключевым сферам жизнедеятельности человека: поведенческой, эмоционально-чувственной, познавательной, бытийной, морально-нравственной, межличностной.

Другими словами, в процессе социализации люди обучаются тому, как себя вести, эмоционально реагировать на различные ситуации, переживать и проявлять различные чувства; каким образом познавать окружающий мир (природный и социальный); каких морально-этических ориентиров придерживаться; как эффективно участвовать в межличностном общении и совместной деятельности.

Для более полной интеграции и социализации наших подопечных в общество нами заключены договора о сотрудничестве с общественными, негосударственными, религиозными организациями и волонтерами. На сегодняшний день заключены договора о сотрудничестве с:

волонтерским отрядом «Золотое сердце» НВ МБОУ ОСШ № 15;
местной религиозной организацией православный Приход храма в честь святителя Николая;

вокальным коллективом ветеранов труда «Рябинушка»;
местной татаро-башкирской общественной организацией «Курай»;
региональной общественной организацией в поддержку семей с детьми-инвалидами и молодыми инвалидами ХМАО – Югры инклюзивным центром «Алые паруса»;

МАУ «МБ» Нижневартовского района.

В реестре волонтеров Излучинского дома-интерната числится 70 добровольцев. Они частые гости учреждения даже в период автономного режима работы. Свою деятельность и внимание волонтеры осуществляют по средствам онлайн общения, онлайн или видео концертов, а также путем почтовых отправок.

Самые значимые для нашего интерната праздничные и тематические мероприятия, такие как День пожилого человека, День инвалида, День Победы, Новогодние праздники, недели добра не остаются без внимания общественных организаций и волонтеров.

Сотрудничество с религиозными организациями способствует морально-нравственной, эмоционально-чувствительной и бытийной составляющей социализации личности. Местная религиозная организация православный Приход храма в честь святителя Николая Чудотворца принимает активное участие в реализации программы теосоциореабилитации «Открытое сердце». Программа представляет собой комплекс массовых мероприятий и групповых занятий, направленных на духовно-нравственное развитие получателей социальных услуг, оформление стендов, организация встреч со священнослужителями поселка, города, организация дискуссий, бесед с просмотром видеофильмов о духовно-нравственном развитии, религиях мира. Посещение храмов, мечетей в 2020 году перешло в онлайн трансляцию.

Сотрудники учреждения очень благодарны волонтерам, за тесное и системное сотрудничество с учреждением, что благотворно влияет на психологическое здоровье наших подопечных.

Волонтер культуры – это не новое направление в сфере сотрудничества с интернатом, но онлайн общение с волонтерами культуры – это новое межличностное направление социализации личности. Общение волонтеров с получателями социальных услуг стало более частым. А это дает положительный результат не только для получателей социальных услуг, а также и для волонтеров. У волонтера повышается самооценка, такое общение дает почувствовать себя востребованными в обществе, пробуждает чувства сострадания и милосердия.

Добровольцы (волонтеры), представители общественных организаций, совершают добрые бескорыстные поступки по своей доброй воле, руководствуясь душевным порывом. Такой порыв основан на таких нравственных качествах, как сочувствие, милосердие, взаимопомощь. Именно такими качествами обладают наши волонтеры.

Проживающие в Излучинском доме-интернат инвалиды и граждане пожилого возраста всегда очень радуются гостям и с удовольствием с ними общаются, рассказывают истории из своей жизни, шутят. Несмотря на хорошие бытовые условия и заботливый персонал получатели социальных услуг чувствуют нехватку простого человеческого тепла и общения, поэтому общение с волонтерами для проживающих это как глоток свежего воздуха.

Прежде чем пригласить потенциальных волонтеров специалистами учреждения проведена огромная работа. Во-первых, изучены потребности получателей социальных услуг, во-вторых, изучен ресурсный потенциал волонтерского движения города Нижневартовска и поселка Излучинска. Осуществлялась рассылка писем в учреждения и общественные организации. В результате проделанной работы в наше движение влились студенты НВГУ, равнодушные жители Излучинска, в основном, люди пожилого возраста – участники программы «Волонтеры серебряного возраста».

Всего добровольцев (волонтеров) в реестре Излучинского дома-интерната 70 человек, из них: от 8 до 14 лет – 11 чел., от 14-30 лет – 26 чел., от 30-50 лет – 16 чел., «серебряные» волонтеры – 17 чел.

Всех, кто откликается на наш призыв стать добровольцем, мы вносим в реестр добровольцев, который систематически пополняется и обновляется. Так же с волонтерами заключаем типовое соглашение, берем соглашение на обработку персональных данных. Ведется учетная карточка на каждого добровольца (волонтера) и заполняется табель его повседневной деятельности (приложение 1, 2).

Все волонтеры прошли специальную подготовку по отработке навыков общения, специалисты интерната систематически проводят ряд семинаров по работе с получателями социальных услуг. Добровольные помощники успешно применяют полученные знания в своей деятельности, оказывают помощь и поддержку проживающим в интернате, ведь слагаемыми успеха такой работы является умение поддерживать контакт с подопечными, учет их возрастных и индивидуальных особенностей, культура речи и поведения, тактичность.

Сегодня НКО, культурно-досуговые, некоммерческие, религиозные организации стали значительным звеном в процессах социализации, реабилитации, интеграция в общество получателей социальных услуг, проживающих в социальном учреждении.

Список литературы:

1. Мыслякова В. П. Социальное партнерство центра социального обслуживания и Кулебакского благочиния, как механизм улучшения психологического состояния пожилых людей. Режим доступа: <http://klb.csonn.ru/sotrudnichestvo/s-pravoslavnoj-tserkovyu.html>.

2. Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: материалы VI Международ. науч.-практ. конф. / под ред. М. С. Жирова, О. А. Волковой, Е. И. Мозговой. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2014.

3. Социализация и развитие личности: их сходство и различие. Режим доступа: <http://www.pedagog.kamardin.com/index.php/2011-03-02-18-13-08/59-2011-03-02-18-00-03/134-q-q>.

**УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА ДОБРОВОЛЬЦА
БУ «ИЗЛУЧИНСКИЙ ДОМ - ИНТЕРНАТ»**

Дата обращения в учреждение «_____» 20____ г.

Источник информации об учреждении

I. Сведения о добровольце

ФИО _____

Пол _____ Возраст _____

Дата рождения «_____» _____ г.

Адрес постоянного проживания _____

Район _____

Тел. дом. _____

раб. _____

моб. _____

Эл. почта: _____

Образование _____

Место работы _____

Место учебы _____

Подпись добровольца _____

II. Сведения о работе добровольца в организации

1. Структурное подразделение, в которое направлен доброволец

2. Сведения об обучении (инструктаж) добровольца

| Дата | Вид инструкции | Ф.И.О. инструктирующего | Подпись инструктирующего |
|------|---|---|--------------------------|
| | Инструкция о мерах пожарной безопасности | Специалист ГО | |
| | Инструкция по охране труда при работе с получателями социальных услуг | Специалист по охране труда | |
| | Инструкция по охране труда при проведении массовых мероприятий | Заведующие отделениями, заведующие отделениями - врач | |

ТАБЕЛЬ УЧЕТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

| № п/п | Ф.И.О. | Год рождения | Структурное подразделение | Дата | Отработанное время | Ф.И.О. заведующих отделениями, заведующих отделениями – врач/подпись |
|-------|--------|--------------|---------------------------|------|--------------------|--|
| 1. | | | | | | |
| 2. | | | | | | |
| 3. | | | | | | |
| 4. | | | | | | |