

**Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов объектов
и предоставляемых услуг,
а также оказания им при этом необходимой помощи**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет условия и меры по обеспечению доступности для инвалидов библиотек, включая возможность обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к библиотечным зданиям и услугам в сфере библиотечной деятельности, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами с учетом их особых потребностей в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 29.12.2015), приказом Министерства культуры РФ от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Уставом МБУК ЦБС (далее учреждение).

1.2. Используемые термины и определения.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

1.3. Принципы и требования настоящего Порядка распространяются на работников учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

2. Условия доступности библиотек учреждения

2.1. Возможность беспрепятственного входа в библиотеку и выхода из неё.

2.2. Организация при входе в библиотеку кнопки вызова работников в случае отсутствия возможности организации беспрепятственного входа в библиотеку и выхода из неё.

2.3. Содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта.

2.4. Обеспечение возможности посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на территорию библиотеки, при необходимости, с помощью работников учреждения.

2.5. Возможность самостоятельного передвижения по территории библиотеки в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью работников учреждения, предоставляющих услуги.

2.6. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи на территории библиотеки.

2.7. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в библиотеки и к услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.8. Обеспечение допуска в библиотеку, в которой предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке.

2.9. Обеспечение доступа инвалидов к иным помещениям (при их наличии): вестибюль,

гардероб, санузлы, коридоры, читальные, выставочные (экспозиционные) залы, лифтовые холлы.

2.10. Оборудование на прилегающих к библиотеке территории (при наличии) мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

3. Условия доступности услуг библиотек

3.1. Оказание работниками учреждения инвалидам помощи в получении ими услуг, в том числе в форме дистанционного (обслуживание пользователей в удаленном доступе на основе информационно – коммуникационных технологий) и внестационарного обслуживания (доставка пользователю документов и оказание иных услуг библиотеки по месту жительства).

3.2. Оказание работниками учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

3.3. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

3.4. Обеспечение допуска в библиотеку сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, при необходимости, при предоставлении услуг инвалидам по слуху.

3.5. Оказание сотрудниками учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов библиотек и предоставляемых услуг

4.1. Определение структурных подразделений или должностных лиц, ответственных за предоставление услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

4.2. Обучение и инструктирование работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

4.3. Подготовка заявок куратору учреждения для формирования расходов в бюджете учреждения на приведение библиотек в соответствие с требованиями доступности.

4.4. Подготовка предложений для включения расходов в муниципальную программу «Развитие культуры и туризма в городе Сургуте на 2014 - 2030 годы» на приведение зданий библиотек в соответствие с требованиями доступности.

4.5. Целенаправленное расходование средств, выделенных на приведение зданий и оказание услуг библиотек в соответствие с требованиями доступности.

4.6. Размещение на официальном сайте учреждения информации об обеспечении условий доступности для инвалидов библиотек учреждения и предоставляемых услуг.

4.7. Формирование специализированного библиотечного фонда и приобретение специализированного оборудования для инвалидов по зрению (Приложение 1).

5. Ответственность

5.1. Работники учреждения независимо от занимаемой должности, несут дисциплинарную и административную ответственность за соблюдение Порядка, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие его в соответствии с законодательством Российской Федерации.